

# Dell™ Latitude™ ATG D620 Brugervejledning

[Sådan finder du oplysningerne](#)

[Om computeren](#)

[Brug af batteri](#)

[Brug af tastatur](#)

[Brug af skærmen](#)

[Brug af multimedier](#)

[Brug af kort](#)

[Brug af netværk](#)

[Sikring af computeren](#)

[Fejlfinding](#)

[Systemets installationsprogram](#)

[Geninstallation af software](#)

[Tilføjelse af og udskiftning af dele](#)

[Dell™ QuickSet-funktioner](#)

[På reise med computeren](#)

[Sådan får du hjælp](#)


[Specifikationer](#)


[Tillæg](#)

[Ordliste](#)

---

For nærmere oplysninger om anden dokumentation, der medfulgte computeren, se [Sådan finder du oplysningerne](#).

 **OBS!** Angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.

 **BEMÆRK:** Angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **FORSIGTIG:** Angiver mulig tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

For en fuldstændig liste over forkortelser og akronymer, se [Ordliste](#).

Hvis du købte en Dell™ n Series computer, er eventuelle referencer i dette dokument til Microsoft® Windows®-styresystemerne ikke gældende.

---

**Information i dette dokument kan ændres uden varsel.**  
© 2006 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Varemærker anvendt i denne tekst: *Dell*, *DELL*-logoet, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *ExpressCharge*, *TravelLite*, *Strike Zone*, *Wi-Fi Catcher*, *Dell MediaDirect*, *XPS* og *Dell OpenManage* er varemærker tilhørende Dell Inc.; *Core* og *Intel* er registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook* og *Windows* er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation; *Bluetooth* er et registreret varemærke tilhørende Bluetooth SIG, Inc. og bruges af Dell under licens; *TouchStrip* er et varemærke tilhørende UPEK, Inc.; *EMC* er et registreret varemærke tilhørende EMC Corporation; *ENERGY STAR* er et registreret varemærke tilhørende U.S. Environmental Protection Agency. Som en ENERGY STAR Partner, har Dell Inc. fastlagt, at dette produkt imødekommer ENERGY STAR retningslinjer for energieffektivitet.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene, eller til deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig enhver tingsslig rettighed, for så vidt angår varemærker og firmanavne, som ikke er deres egne.

Model PP18L

Januar 2007 P/N FP139 Rev. A01

[Tilbage til indholdssiden](#)

## Om computeren

### Dell™ Latitude™ ATG D620 Brugervejledning

- [Set forfra](#)
- [Set fra venstre](#)
- [Set fra højre](#)
- [Set bagfra](#)
- [Set fra bunden](#)

## Forside



1	<a href="#">skærmpal</a>	2	<a href="#">skærm</a>	3	<a href="#">tænd/sluk-knap</a>
4	<a href="#">enhedens statuslamper</a>	5	<a href="#">tastatur</a>	6	<a href="#">berøringsplade</a>
7	<a href="#">fingeraftrykslæser (ekstra)</a>	8	<a href="#">højtaler</a>	9	<a href="#">knapper til berøringsplade/pegepind</a>
10	<a href="#">pegepind</a>	11	<a href="#">tastaturstatuslamper</a>	12	<a href="#">lydstyrkeknapper</a>
13	<a href="#">navigationslysføler</a>	14	<a href="#">lydløs-knap</a>	15	<a href="#">tastaturbelysning</a>

**skærmpal** — Holder skærmen lukket.

**skærm** — For nærmere oplysninger om din skærm, se [Brug af skærmen](#).

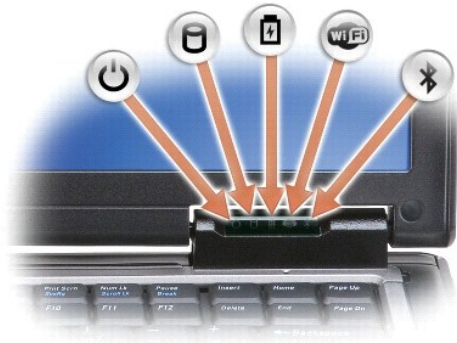
**strømknap** — Tryk på strømknapen for at tænde for computeren eller for at gå ind i eller forlade en strømstyringsfunktion (se [Strømstyringsfunktioner](#)).











**BEMÆRK:** For at undgå datatab skal du slukke for computeren ved at udføre en Microsoft® Windows®-lukning via styresystemet, frem for blot at trykke på strømknapen.

Hvis computeren ikke reagerer længere, skal du trykke og holde på strømknapen, indtil computeren er helt slukket (hvilket kan vare adskillige sekunder).


**enhedens statuslamper**



	Tændes, når du tænder for computeren, og blinker når computeren er i en strømstyringsfunktion.
	Tændes, når computeren læser eller skriver data.  <b>BEMÆRK:</b> For at undgå datatab må du aldrig slukke for computeren, mens  lyset blinker.
	Lyser konstant eller blinker for at vise batteriets opladningsstatus.
	Tændes, når trådløse enheder er aktiveret
	Tændes, når der er aktiveret trådløs Bluetooth <sup>®</sup> -teknologi. For at aktivere eller deaktivere trådløs Bluetooth-teknologi skal du flytte trådløs kontakten hen til positionen "on" (se <a href="#">trådløs kontakt</a> for nærmere oplysninger).  <b>OBS!</b> Trådløs Bluetooth-teknologi er en ekstra funktion på computeren, så  -ikoner kun tændes, hvis du bestilte trådløs Bluetooth-teknologi sammen med computeren. For nærmere oplysninger, se i dokumentationen der medfulgte den trådløse Bluetooth-teknologi.

Hvis computeren er tilsluttet til en stikkontakt, lyser  som følger:

- o Fast grøn: Batteriet er under opladning.
- o Blinker grønt: Batteriet er næsten helt opladet.
- o Fra: Batteriet er tilstrækkeligt opladet (eller også er der ikke adgang til opladning af batteriet).

Hvis computeren kører på batteri, lyser  som følger:

- o Fra: Batteriet er tilstrækkeligt opladet (eller også er der slukket for computeren).
- o Blinker orange: Batteriopladningen er lav.
- o Fast orange: Batteriopladningen er kritisk lav.

**tastatur** — Tastaturet indeholder et numerisk tastatur, ligesom en tast med Microsoft Windows-logoet. For nærmere oplysninger om understøttede tastaturgenveje, se [Brug af tastatur](#).

**berøringsplade** — Fungerer som en mus (se [berøringsplade og pegepind](#)).

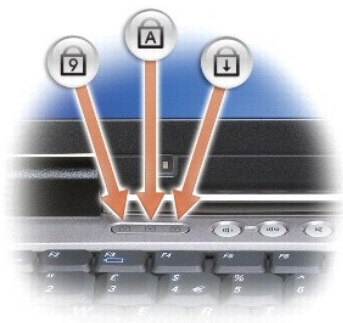
**fingeraftryklæser (ekstra)** — Sørger for at sikre din Dell™-computer. Når du trækker din finger hen over læseren, bruger den dit unikke fingeraftryk til at godkende din brugeridentitet. For nærmere oplysninger om hvordan du aktiverer og bruger den software, der bruges til styring af kontrolenhederne til fingeraftryklæseren, se [Sikkerhedsstyring af software](#).

**højtaler** — For at justere lyden på den indbyggede højtaler skal du trykke på lydstyrkeknapperne, lydløs-knappen eller genvejstasterne til lydstyrke (se [Tastekombinationer](#)).




**knapper til berøringsplade/pegepind** — Brug disse knapper som knapperne på en mus, når du bruger berøringspladen og pegepinden til at bevæge cursoren hen over skærmen (se [Berøringsplade og pegepind](#)).

**Pegepind** — Fungerer som en mus (se [Berøringsplade og pegepind](#)).

#### tastaturstatuslamper



Det grønne lys, der findes over tastaturet, viser følgende:

	Tændes, når det numeriske tastatur er aktiveret.
	Tændes, når funktionen til store bogstaver er aktiveret.
	Tændes, når funktionen scroll lock er aktiveret.

**knapper til lydstyrke** — Tryk på knapperne for at justere lyden.

**navigationsslysføler** — Registrerer omgivelsernes lysmængde og øger/sænker automatisk skærmens baggrundslys, så den kompenserer for svagt belyste eller stærkt belyste omgivelser. Tryk på <Fn> og venstre piletast for at aktivere eller deaktivere føleren (se [Brug af navigationsslysføler](#)).

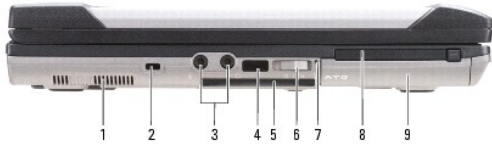
**lydløs-knap** — Tryk på denne knap for at slå lyden fra.

**tastaturbelysning** — Tryk på <Fn> og højre piletast for slå disse lys til/fra i lavt belyste omgivelser.



---

Set fra venstre



1	<a href="#">lufthuller</a>	2	<a href="#">sikkerhedskabel-rille</a>	3	<a href="#">lydstik (2)</a>
4	<a href="#">infrarød føler</a>	5	<a href="#">smartcard-rille (med blankt stykke)</a>	6	<a href="#">trådløs kontakt</a>
7	<a href="#">Wi-Fi Catcher™-lys</a>	8	<a href="#">Rille til PC Card/ExpressCard</a>	9	<a href="#">harddisk</a>

**ventilationshuller** — Computeren bruger en indbygget blæser til at skabe luftflow gennem hullerne, hvilket forhindrer at computeren bliver overophedet.

**⚠ FORSIGTIG: Undgå at blokere, skubbe genstande ind i eller lade støv samle sig i ventilationshullerne. Opbevar ikke computeren et sted med lav luftgennemstrømning, f.eks. en lukket mappe eller taske, når den er tændt. Dette kan beskadige computeren eller forårsage brand.**

**🔊 OBS!** Computeren tænder blæseren, når den bliver varm. Blæserstøj er normalt og betyder ikke, at der er et problem med blæseren eller computeren.

**rille til sikkerhedskabel** — Her kan du tilslutte kommercielt tilgængeligt tyveriudstyr til computeren (se [Sikkerhedskabellås](#)).

**lydstik**



Tilslut hovedtelefoner til dette stik  .
Tilslut en mikrofon til  stikket.

**infrarød føler** — Her kan du overføre filer fra computeren fra en anden infrarød kompatibel enhed uden at skulle bruge kabelforbindelser. Når du modtager computeren, er føleren deaktiveret. Du kan bruge systemets installationsprogram (se [Systemets installationsprogram](#)) til at aktivere føleren. For nærmere oplysninger om overførsel af data, se Windows Hjælp, Hjælp og supportcenter, eller den dokumentation der medfulgte den infrarøde kompatible enhed.

**rille til smartcard (med blankt stykke)** — Understøtter et smartcard. Smartcards giver en række funktioner, herunder sikkerhedsfunktioner og datalagring. Det blanke stykke forhindrer at der kommer fremmedlegemet ind i computerens indre, når der ikke er installeret noget smartcard i rillen. For nærmere oplysninger og instrukser om fjernelse af det blanke stykke, se [Brug af Smart Cards](#).

**trådløs kontakt** — Når den er aktiveret via Dell QuickSet kan denne kontakt scanne for trådløst LAN i nærheden. Du kan også bruge den til hurtigt at slukke/tænde for trådløse enheder, som f.eks. WLAN-kort og indbyggede kort med trådløs Bluetooth-teknologi (se [Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator](#)).



1	positionen "off" (fra)	Deaktiverer trådløse enheder
2	Positionen "on" (til)	Aktiverer trådløse enheder
3	Positionen "momentary" (kortvarig)	Scanning efter WLAN-netværk (se <a href="#">Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator</a> )
4	Wi-Fi Catcher-lys	

**Wi-Fi Catcher™-lys** — Lyset fungerer som følger:

- Blinker grønt: Søger efter netværk
- Fast grøn: Kraftigt netværk fundet
- Fast gul: Svagt netværk fundet
- Blinkende gul: Fejl
- Fra: Intet signal fundet

**Rille til PC Card/ExpressCard** — Understøtter et PC Card, som f.eks. et modem eller en netværksadapter eller et ExpressCard (med en PCMIA-adapter). Computeren afsendes med et blank stykke isat i rillen for at forhindre at der kommer fremmedlegemer ind i computerens indre, når der ikke er installeret noget smartcard i rillen. (se [Korttyper](#)).

**harddisk** — Gemmer software og data.

## Set fra højre




1	optisk drev i <a href="#">mediebåsen</a>	2	mediebås <a href="#">udløsning af enhedspal</a>	3	<a href="#">USB-stik</a> (2)
4	<a href="#">USB-portdæksel</a>				

**mediebås** — Understøtter et diskette- eller et optisk drev, sekundært batteri, sekundær harddisk, eller et Dell TravelLite™-modul (se [Brug af multimedier](#)).

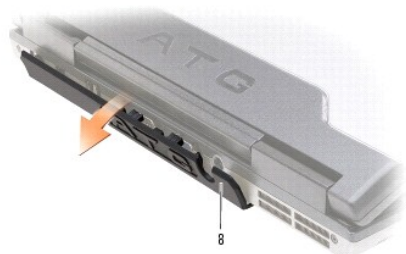
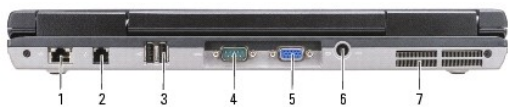
**udløser til enhedspal** — Tryk på udløserpalen for at udskubbe enheder, der er installeret i mediebåsen.

### USB-stik

	Tilslut USB-enheder, som f.eks. en mus, et tastatur eller en printer.
---	---

**USB-portdæksel** — USB-portdækslet forhindrer at der kommer fremmedlegemer ind i computerens indre, når der ikke er tilsluttet nogen USB-enheder i stikkene.

## Visning af bagsiden




1	<a href="#">netværksstik (RJ-45)</a>	2	<a href="#">modemstik (RJ-11)</a>	3	<a href="#">USB-stik (2)</a>
4	<a href="#">seriel port</a>	5	<a href="#">skærmstik</a>	6	<a href="#">vekselstrømsadapterstik</a>
7	<a href="#">lufthuller</a>	8	<a href="#">portdæksel</a>		

**⚠ FORSIGTIG: Undgå at blokere, skubbe genstande ind i eller lade støv samle sig i ventilationshullerne. Opbevar ikke computeren et sted med lav luftgennemstrømning, f.eks. en lukket mappe eller taske, når den er tændt. Dette kan beskadige computeren eller forårsage brand.**


#### netværksstik (RJ-45)

**⚠ BEMÆRK:** Netværksstikket er lidt større end modemstikket. For at forhindre beskadigelse af computeren må du ikke sætte en telefonledning i netværksstikket.


	<p>Tilslutter computeren til et netværk. De to lamper ved siden af stikket angiver status og aktivitet for trådførte netværksforbindelser.</p> <p>For nærmere oplysninger om brug af netværksadapteren, se enhedens brugervejledning der medfulgte computeren.</p>
---	--

#### modemstik (RJ-11)


Hvis du bestilte et ekstra indbygget modem, skal du tilslutte telefonlinjen til modemstikket.

	<p>For yderligere oplysninger om brugen af modem, se online modemdokumentation, der medfulgte computeren. (se <a href="#">Sådan finder du oplysningerne</a>).</p>
---	---


#### USB-stik

	<p>Tilslut USB-enheder, som f.eks. en mus, et tastatur eller en printer.</p>
---	--


#### seriel port

	<p>Tilslutter serielle enheder, som f.eks. en mus eller håndholdt enhed.</p>
---	--

#### skærmstik

	<p>Tilslutter videoenheder, som f.eks. en skærm.</p>
---	--

#### vekselstrømsadapterstik

	<p>Tilslutter en vekselstrømsadapter til computeren.</p>
---	--



1	vekselstrømsadapter	2	portdæksel
---	---------------------	---	------------

Vekselstrømsadapteren omdanner vekselstrøm til jævnstrøm, som kræves af computeren. Du kan tilslutte vekselstrømsadapteren med computeren tændt eller slukket.

**⚠ FORSIGTIG: Vekselstrømsadapteren fungerer med elektriske stik over hele verden. Strømsstik og stikdåser varierer imidlertid fra land til land. Anvendelse af et inkompatibelt kabel eller forkert tilslutning af kablet til stikdåsen eller stikkontakten kan medføre brand eller skade på udstyret.**

**🔄 BEMÆRK:** Når du afbryder vekselstrømsadapterkablet fra computeren, så tag fat i stikket, ikke selve kablet, og træk forsvarligt, men forsigtigt, for at undgå at beskadige kablet. Når du ruller vekselstrømsadapterkablet sammen, skal du sørge for at følge vinklen på stikket på vekselstrømsadapteren for at undgå at beskadige kablet.

**portdæksel** — Beskytter computerens indre mod snavs der kan komme ind via port- og stikåbningerne. Beskytter også stikbenene mod risiko for beskadigelse, der kan opstå, når computeren bruges i miljøer, der ligger uden for sikkerheden på et skrivebord. For at få adgang til portene på bagsiden af computeren skal du dreje låget nedad. For at fjerne låget helt, skal du lukke skærmen, vende computeren med bagsiden opad, og løfte låget væk fra computeren. For at sætte låget på igen skal du udføre udskiftningsproceduren i modsat rækkefølge.

**ventilationshuller** — Computeren bruger en indbygget blæser til at skabe luftflow gennem hullerne, hvilket forhindrer at computeren bliver overophedet.

**🔊 OBS!** Computeren tænder blæseren, når den bliver varm. Blæserstøj er normalt og betyder ikke at der er et problem med blæseren eller computeren.

**⚠ FORSIGTIG: Undgå at blokere, skubbe genstande ind i eller lade støv samle sig i ventilationshullerne. Opbevar ikke computeren et sted med lav luftgennemstrømning, f.eks. en lukket mappe eller taske, når den er tændt. Dette kan beskadige computeren eller forårsage brand.**

## Underside



1	<a href="#">dæksel til hukommelsesmodul</a>	2	<a href="#">batteriopladningsmåler/tilstandsmåler</a>	3	<a href="#">batteri</a>
4	<a href="#">udløsningsgreb til batterirumslåse (2)</a>	5	<a href="#">stik til docking-enhed</a>	6	<a href="#">lufthuller</a>
7	<a href="#">harddisk</a>				

**dæksel til hukommelsesmodul** — Dækker rummet der indeholder det andet hukommelsesmodulstik (DIMM B) (se [Hukommelse](#)).

**batteriopladningsmåler/tilstandsmåler** — Giver oplysninger om batteriopladningen (se [Kontrol af batteriopladning](#)).

**batteri** — Når der er installeret et batteri, kan du bruge computeren uden at skulle tilslutte den til en stikkontakt (se [Brug af batteri](#)).


**paler til frigørelse af batterirum** — Frigørelse af batteri (se [Udskiftning af batteri](#) for nærmere oplysninger).

**stik til docking-enhed** — Her kan du tilslutte computeren til en docking-enhed. Se Dell-dokumentationen der medfulgte docking-enheden for nærmere oplysninger.

**ventilationshuller** — Computeren bruger en indbygget blæser til at skabe luftflow gennem hullerne, hvilket forhindrer, at computeren bliver overophedet.

**🔊 OBS!** Computeren tænder blæseren, når den bliver varm. Blæserstøj er normalt og betyder ikke at der er et problem med blæseren eller computeren.



 **FORSIGTIG:** Undgå at blokere, skubbe genstande ind i eller lade støv samle sig i ventilationshullerne. Opbevar ikke computeren et sted med lav luftgennemstrømning, f.eks. en lukket mappe eller taske, når den er tændt. Dette kan beskadige computeren eller forårsage brand.

harddisk — Gemmer software og data.

---

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

## Tillæg

### Dell™ Latitude™ ATG D620 Brugervejledning

- [Rengøring af computeren](#)
- [Macrovision-produktmeddelelse](#)
- [FCC-bemærkninger \(Gælder kun for USA\)](#)

---


## Rengøring af computeren

 **FORSIGTIG:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.

### Computer, tastatur og skærm

 **FORSIGTIG:** Før du rengør computeren, skal du afbryde computeren fra stikkontakten og fjerne evt. installerede batterier. Rengør computeren med en blød klud, der er fugtet med vand. Brug ikke væsker eller aerosole rengøringsmidler, der kan indeholde flambare substanser.

1. Brug en trykluftdåse til at fjerne støv mellem tasterne på tastaturet.


 **BEMÆRK:** For at undgå beskadigelse af computeren eller skærmen må du ikke sprøjte rensesæske direkte på skærmen. Brug kun produkter der er specielt beregnet til rengøring af skærme, og følg instrukserne der medfølger produktet.

1. Fugt en blød, fnugfri klud med vand eller skærmrens, og tør skærmen af, indtil den er ren.
1. Fugt en blød, fnugfri klud med vand, og tør computer og tastatur af. Sørg for, at der ikke kommer vand fra kluden ind mellem berøringspladen og den omgivende håndledsstøtte.

### Berøringsplade

1. Luk og sluk for computeren.
2. Computeren og andre tilsluttede enheder kobles fra stikkontakterne.
3. Fjern evt. installerede batterier (se [Udskiftning af batteri](#)).
4. Fugt en blød, fnugfri klud med vand, og tør berøringspladens overflade forsigtigt af. Sørg for, at der ikke kommer vand fra kluden ind mellem berøringspladen og den omgivende håndledsstøtte.

### Diskettedrev

 **BEMÆRK:** Forsøg ikke at rengøre drevhoveder med en serviet. Du kan komme til at oprette hovederne forkert, hvilket vil forhindre drevet i at fungere.


Rengør diskettedrevet vha. af et kommercielt tilgængeligt rengøringskit. Disse kit indeholder forbehandlede disketter til fjernelse af snavs, der ophober sig ved normal brug.

### Cd'er og dvd'er

 **BEMÆRK:** Brug altid trykluft til at rense linsen på cd/dvd-drevet, og følg instrukserne, der medfulgte trykluft-produktet. Rør aldrig linsen i drevet.

Hvis du oplever problemer, som f.eks. overspringelse ved afspilning af cd'er og dvd'er, så forsøg at rengøre skiverne.

1. Hold på kanten af skiven. Du kan også holde inde på midterhullet i skiven.

 **BEMÆRK:** For at undgå beskadigelse af overfladen må du ikke tørre i cirkelbevægelser rundt på skiven.

2. Med en blød, fnugfri klud skal du forsigtigt tørre undersiden af skiven (den uden label) i en ret linje fra midten til yderkanten af skiven.

Ved fastsiddende snavs kan du prøve vand eller en fortyndet vandopløsning med mild sæbe. Du kan også købe kommercielle produkter, der kan rengøre skiver og give beskyttelse mod støv, fingeraftryk og ridser. Rengøringsprodukter til cd'er kan også bruges til dvd'er.

---

## Macrovision-produktmeddelelse

Dette produkt er med copyright-beskyttelsesteknologi, der er beskyttet jf. amerikanske patent- og andre intellektuelle rettigheder. Brug af denne copyright-beskyttelsesteknologi skal godkendes af Macrovision, og den er beregnet til hjem og anden begrænset visning, der kun må finde sted, hvis det er godkendt af Macrovision. Reverse engineering eller adskillelse er forbudt.

---

## FCC-bemærkninger (Gælder kun for USA)

### FCC Klasse-B

Dette udstyr genererer, anvender og kan udsende radiofrekvensenergi og kan, hvis det ikke installeres i overensstemmelse med fabrikantens instruktionsvejledning, forstyrre radio- og fjernsynsmodtagelse. Dette udstyr er testet og fundet i overensstemmelse med grænserne for en Klasse-B digital enhed jf. stk. 15 i FCC-reglerne.

Denne enhed er i overensstemmelse med stk. 15 i FCC-reglerne. Brug skal ske på en af følgende to betingelser:

1. Enheden må ikke forårsage skadelig forstyrrelse.
2. Enheden skal acceptere enhver forstyrrelse, der modtages, herunder forstyrrelse, der kan medføre uønsket brug.

 **BEMÆRK:** FCC-regulativerne fastslår, at ændringer der ikke udtrykkeligt er godkendt af Dell Inc., kan annullere retten til at anvende dette udstyr.


Disse grænser er sat for at give rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i beboelsesinstallationer. Der kan imidlertid ikke gives garanti for, at interferens ikke vil opstå i en bestemt installation. Hvis udstyret medfører skadelig interferens af radio- eller fjernsynsmodtagelsen, som kan bestemmes ved at tænde og slukke for udstyret, opfordres du til at rette problemet ved at tage en eller flere af følgende forholdsregler:

- 1 Flyt retningen på modtagerantennen.
- 1 Placer systemet anderledes i forhold til modtageren.
- 1 Flyt systemet væk fra modtageren.
- 1 Tilslut systemet til en anden kontakt, så systemet og modtageren befinder sig i forskellige kredsløb.

Kontakt eventuelt en medarbejder fra Dells afdeling for teknisk support eller en erfaren radio/tv-tekniker, hvis du vil have yderligere løsningsforslag.

Følgende oplysninger gives til den enhed eller de enheder, der er dækket i dette dokument i overensstemmelse med FCC-regulativerne:

- 1 Produktnavn: Dell™ Latitude™ ATG D620
  - 1 Modelnummer: PP18L
- Virksomhedsnavn:  
Dell Inc.  
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs  
One Dell Way  
Round Rock, TX 78682 USA  
512-338-4400

 **OBS!** For flere oplysninger om regulativer, se *Produktinformationsvejledningen*.

---

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

## Anvendelse af et batteri


### Dell™ Latitude™ ATG D620 Brugervejledning

- [Batteriydelse](#)
- [Kontrol af batteriopladning](#)
- [Sådan sparer du batteristrom](#)
- [Strømstyringsfunktioner](#)
- [Konfiguration af strømstyringsindstillinger](#)
- [Opladning af batteri](#)
- [Udskiftning af batteri](#)
- [Opbevaring af batteri](#)


## Batteriydelse

 **OBS!** For nærmere oplysninger om Dell™-garanti for computeren, se *Produktinformationsvejledning* eller det separate garantidokument, der blev fremsendt sammen med computeren.

For optimal computerydelse og hjælp til bevarelse af BIOS-opsætning og betjening af din Dell bærbare computer skal du altid bruge den sammen med det installerede batteri. Der medfølger et batteri som standardudstyr i batterirummet.


 **OBS!** Da batteriet måske ikke er fuldt opladet, skal du bruge vekselstrømsadapteren til at tilslutte din nye computer til en elektrisk stikkontakt, første gang du skal bruge computeren. For bedste resultater, så brug computeren med vekselstrømsadapteren, indtil batteriet er fuldt opladet. For at se batteriopladningsstatus skal du klikke på knappen **Start** → **Indstillinger** → **Kontrolpanel** → **Strømstyring** → **Spændingsmåler**-fanen.

Batterilevetid varierer alt afhængig af vilkårene for anvendelsen. Du kan installere et ekstra batteri i medieåsen for at øge driftstiden væsentligt.

 **OBS!** Batterilevetiden (den tid som et batteri kan fungere på en opladning) falder med tiden. Afhængig af, hvor ofte batteriet bruges og de betingelser, hvorunder det bruges, kan du få brug for at købe et nyt batteri i løbet af computerens levetid.

Brugstiden reduceres væsentligt, hvis du bruger den til noget, der indebærer og ikke blot begrænses til følgende:


- 1 Brug af optiske drev
- 1 Brug af trådløse kommunikationsenheder, PC Cards, ExpressCards, hukommelseskort eller USB-enheder
- 1 Brug af skærmindstillinger med høj lysintensitet, 3D-pauseskærme eller andre strømforbrugende programmer, som f.eks. komplekse 3D-grafikprogrammer.
- 1 Brug af computeren i maksimal ydelsesfunktion (se [Konfiguration af strømstyringsindstillinger](#))

 **OBS!** Det anbefales, at du tilslutter din computer til en stikkontakt, når du skriver til en cd eller en dvd.


Du kan kontrollere batteriopladningen (se [Kontrol af batteriopladning](#)), før du indsætter batteriet i computeren. Du kan også indstille strømstyringen, så du advares, når batteriopladningen er lav (se [Konfiguration af strømstyringsindstillinger](#)).

 **FORSIGTIG: Brug af et inkompatibelt batteri kan øge risikoen for brand eller eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri købt af Dell.** Batteriet er beregnet til at fungere sammen med din Dell-computer. Brug ikke et batteri fra andre computere med din computer.

 **FORSIGTIG: Batterier bør ikke bortskaffes sammen med køkkenaffald. Når dit batteri ikke længere holder opladningen, skal du kontakte din lokale renovator eller genbrugsstation for råd vedrørende bortskaffelse af et litium-ion-batteri.** Se "Bortskaffelse af batterier" i *Produktinformationsvejledning*.

 **FORSIGTIG: Misbrug af batteriet kan øge risikoen for brand eller kemisk forbrænding. Punkter, brænd eller adskil ikke batteriet, eller udsæt det for temperaturer over 65°C. Batteriet opbevares utilgængeligt for børn. Håndter beskadigede eller lækende batterier med ekstrem omhu. Beskadigede batterier kan lække og medføre personskade eller skade på udstyr.**

## Kontrol af batteriopladning

Dell QuickSet-batterimåler, Microsoft Windows **Spændingsmåler**-vinduet og  -ikonet, batteriopladningsmåler og batteritilstand og advarsel om lavt batteri giver oplysning om udskiftning af batteri.

### Dell™ QuickSet-batterimåler

Hvis Dell QuickSet er installeret, skal du trykke på <Fn><F3> for at få vist QuickSet-batterimåler. Batterimåler-vinduet viser status, batteritilstand, opladningsniveau og opladningstid for batteriet i din computer.

For nærmere oplysninger om QuickSet skal du højreklikke på  -ikonet på menubjælken og klikke på **Hjælp**.

### Microsoft® Windows® Spændingsmåler

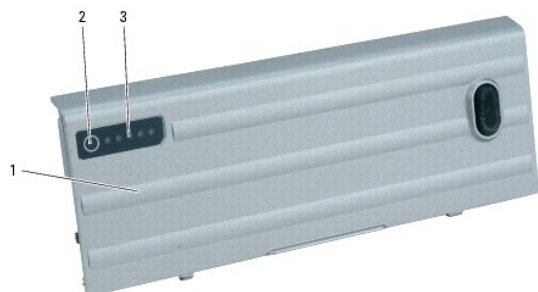
Windows' spændingsmåler viser den resterende batteriopladning. For at kontrollere spændingsmåleren dobbeltklikkes på  -ikonet på menubjælken.

Hvis computeren er tilsluttet en stikkontakt, vises et -ikon.

## Opladermåler

Ved enten at trykke en gang eller ved at *trykke og holde* på statusknappen på opladermåleren på batteriet, kan du kontrollere:

- 1 Batteriopladning (kontroller ved at trykke og *udløse* statusknappen)
- 1 Batteritilstand (kontroller ved at trykke og *holde på* statusknappen)





1	batteri	2	statusknop (til visning af batteriets opladningsstatus)	3	batteriopladningsmåler (til visning af batteritilstand)
---	---------	---	---	---	---

Batteriets funktionstid er stort set bestemt af det antal gange det oplades. Efter hundredvis af opladnings- og afladnings-cykler mister batteriet noget af opladningskapaciteten - eller batterilevetiden. Det vil være f.eks. hvis et batteri viser status "opladet", men opretholder en nedsat opladningskapacitet (tilstand).

## Kontrol af batteriopladning


For at kontrollere batteriopladningen, skal du *trykke på og udløse* statusknappen på batteriopladningsmåleren for at tænde lysene med opladningsniveauet. Hvert lys repræsenterer ca. 20 % af total batteriopladning. Hvis batteriet f.eks. har 80 % af opladningen tilbage, vil fire lys være tændt. Hvis ingen lys vises, er batteriet ikke opladet.

## Kontrol af batteritilstand

 **OBS!** Du kan kontrollere batteritilstanden på en af to følgende måder: Ved hjælp af opladningsmåleren på batteriet, som beskrevet nedenfor og ved at bruge batterimåleren i Dell QuickSet. For nærmere oplysninger om QuickSet skal du højreklikke på -ikonet på menubjælken og klikke på **Hjælp**.

For at kontrollere batteritilstanden vha. opladningsmåleren skal du *trykke og holde* statusknappen på batteriopladningsmåleren i mindst 3 sekunder. Hvis der ikke vises nogen lys, fungerer batteriet fint, og mere end 80 % af dens oprindelige opladningskapacitet er tilbage. Hvert lys viser en trinvis forringelse. Hvis fem lys vises, er mindre en 60 % af opladningskapaciteten tilbage, og du bør overveje at udskifte batteriet. Se [Batteri](#) for nærmere oplysninger om batteribrugstid.

## Advarsel om lavt batteri

 **BEMÆRK:** For at undgå at miste eller ødelægge data, så gem dit arbejde straks efter en advarsel om lavt batteri. Derefter skal du tilslutte computeren til en stikkontakt eller indsætte et andet batteri i mediebasen. Hvis batteriet løber helt tør for strøm, så starter dvalefunktionen automatisk.

Batteriets statuslys på hængselåget (i det nederste højre hjørne på skærmen) blinker orange, når batteriopladningen er lav, og lyser fast orange, når batteriopladningen er kritisk lav. Der vises også et pop-up-vindue, når batteriladningen er ca. 90 % brugt. Hvis der er installeret to batterier, betyder en advarsel om lavt batteri, at den samlede ladning på begge batterier er 90 % brugt. Computeren går i dvalefunktion, når batteriladningen er nået til et kritisk lavt niveau.

Du kan ændre indstillinger for batterialarmer i QuickSet (Kvik-opsætning) eller i vinduet **Strømstyring**. Se [Konfiguration af Egenskaber for strømstyring](#) for nærmere oplysninger om adgang til QuickSet eller vinduet **Egenskaber for strømstyring**.


---

## Sådan sparer du batteristrøm

Udfør følgende handlinger for at spare batteristrøm:

- 1 Tilslut computeren til en stikkontakt, når det er muligt, da batterilevetiden bestemmes af antal gange, som batteriet bruges og genoplades.
- 1 Sæt computeren i standby eller dvalefunktion (se [Strømstyringsfunktioner](#)), når du efterlader computeren uden opsyn i længere tid.
- 1 Brug Strømstyringsguiden (se [Konfiguration af strømstyringsindstillinger](#)) til at vælge indstillinger til optimering af computerens strømforbrug. Disse

indstillinger kan også sættes til at skifte, når du trykker på strømknappen, lukker skærmen eller trykker på <Fn><Esc>.


 **OBS!** Se [Batterilydelse](#) for nærmere oplysninger om hvordan du sparer batteristrøm.

---

## Strømstyringsfunktioner

### Standby

standby sparer strøm ved at slukke for skærmen og harddisken efter en forudangiven periodes inaktivitet (time-out). Når computeren forlader standby, skifter den til samme driftstatus, som den var i, før den gik i standby.

 **BEMÆRK:** Hvis din computer mister vekselstrøm og batteristrøm, mens den står i standby, kan den miste data.


Sådan sættes den i standby:

- 1 Klik på knappen **Start**, klik på **Luk computeren**, og klik derefter på **Standby**.  
eller
- 1 Afhængig af hvordan du har opsat strømstyringen på fanen **Avanceret** i vinduet **Egenskaber for strømstyring**, brug en af følgende metoder:
  - o Tryk på tænd/sluk-knappen.
  - o Luk skærmen.
  - o Tryk på <Fn><Esc>.

For at forlade standby skal du trykke på tænd/sluk-knappen eller åbne skærmen, afhængig af hvordan du har indstillet strømstyringen på fanen **Avanceret**. Du kan ikke få computeren til at gå ud af standby ved at trykke på en tast eller ved at røre på berøringspladen eller pegepinden.

### Dvalefunktion

Dvalefunktion sparer strøm ved at kopiere systemdata til et reserveret område på harddisken og derefter fuldstændig slukke for computeren. Når computeren forlader dvalefunktionen, vender den tilbage til samme driftstatus som den var, før den gik i dvalefunktion.

 **BEMÆRK:** Du kan ikke fjerne enheder eller låse din computer op, mens din computer er i dvalefunktion.


Computeren går i dvalefunktion, hvis batteriladningen er nået et kritisk lavt niveau.

Sådan kan du manuelt gå i dvalefunktion:

- 1 Klik på knappen **Start**, klik på **Luk computeren**, tryk og hold på <Shift>, og klik derefter på **Dvalefunktion**.  
eller
- 1 Afhængig af hvordan du har opsat strømstyringen på fanen **Avanceret** i vinduet **Egenskaber for strømstyring**, brug en af følgende metoder til at gå i dvalefunktion:
  - o Tryk på tænd/sluk-knappen.
  - o Luk skærmen.
  - o Tryk på <Fn><Esc>.

eller

- 1 Tryk på <Fn><F1> hvis du har brugt QuickSet-programmet til at sætte denne tastaturgenvej (se [Dell™ QuickSet-funktioner](#)).


 **OBS!** Nogle Pc-kort eller ExpressCards fungerer måske ikke korrekt, når computeren går ud af dvalefunktionen. Fjern og geninstaller kortet (se [Korttyper](#)), eller genstart blot (reboot) computeren.

For at forlade dvalefunktionen skal du trykke på tænd/sluk-knappen. Det kan tage lidt tid, før computeren forlader dvalefunktionen. Du kan ikke få computeren til at gå ud af dvalefunktionen ved at trykke på en tast eller ved at røre på berøringspladen eller pegepinden. For nærmere oplysninger om dvalefunktionen, se den dokumentation, der fulgte med operativsystemet.

---

## Konfiguration af strømstyringsindstillinger

Du kan bruge vinduet QuickSet-strømstyringsguiden eller Windows egenskaber for strømstyring til at konfigurere strømstyringsindstillingerne på din computer.

- 1 For nærmere oplysninger om QuickSet skal du højreklikke på  -ikonet på menubjælken og klikke på **Hjælp**.
- 1 For at få adgang til vinduet **Egenskaber for strømstyring** skal du klikke på knappen **Start**, pege på **Indstillinger** → **Kontrolpanel** → **Ydelse og vedligeholdelse**, og klik derefter på **Strømstyring**. For nærmere oplysninger om felterne i vinduet **Egenskaber for strømstyring** skal du klikke på spørgsmålstegnet på den lille bjælke i det område, hvor du ønsker oplysninger.

---


## Opladning af batteri

**⚠ OBS!** Med Dell™ ExpressCharge™ oplader vekselstrømsadapteren et helt afladet batteri på ca. 1 time, når computeren er slukket. Opladningstiden er længere, når computeren er tændt. Du kan lade batteriet sidde i computeren, så længe du vil. Batteriets interne kredsløb forhindrer, at batteriet bliver overbelastet.

**⚠ OBS!** Hvis du ønsker at bruge et 9-celle-batteri til Dell ExpressCharge, skal du bruge det i forbindelse med en 90 W-vekselstrømsadapter.

Når du tilslutter din computer til en stikkontakt eller isætter et batteri, mens computeren er tilsluttet til en stikkontakt, vil computeren kontrollere batteriopladning og temperatur. Om nødvendigt vil vekselstrømsadapteren oplade batteriet og opretholde batteriopladningen.

Hvis batteriet er varmt efter at være brugt i din computer eller anvendes i varme omgivelser, kan det ske, at batteriet ikke oplades, når du tilslutter computeren til en stikkontakt.

Batteriet er for varmt til at starte opladning, hvis -lampen blinker skiftevis grønt og orange. Fjern computeren fra stikkontakten, og lad computer og batteri afkøle til stuetemperatur. Tilslut derefter computeren til en stikkontakt for at fortsætte opladning.

---

## Udskiftning af batteri

**⚠ FORSIGTIG:** Før du udfører disse procedurer skal du slukke for computeren, fjerne vekselstrømsadapteren fra stikkontakten og computeren, fjerne modemmet fra vægstikket og computeren, og fjerne alle eksterne kabler fra computeren.

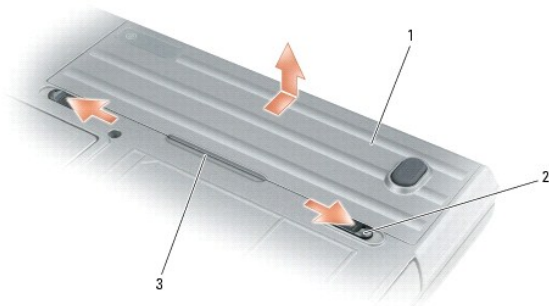
**⚠ FORSIGTIG:** Brug af et inkompatibelt batteri kan øge risikoen for brand eller eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri købt af Dell. Batteriet er beregnet til din Dell™-computer. Brug ikke et batteri fra andre computere med din computer.

**➡ BEMÆRK:** Du skal fjerne alle eksterne kabler fra computeren for at undgå risiko for beskadigelse af stikkene.

For nærmere oplysninger om udskiftning af det sekundære batteri i medieåsen, hvis det bruges, se [Medieåsen](#).

Fjernelse af batteriet:

1. Hvis computeren er tilsluttet til en docking-enhed, skal du tage den ud af enheden. Se den dokumentation, der medfulgte docking-stationen for instruktioner.
2. Kontroller, at der er slukket for computeren eller at den er i dvalefunktion (se [Dvalefunktion](#)).
3. Læg computeren med bagsiden opad med fronten vendende væk fra dig.
4. Skub til palen til frigørelse af batterirummet på højre side af batterienheden, indtil den griber fat og låser.
5. Skub og hold på palen til frigørelse af batterirummet på venstre side af batteriet, og løft derefter batterier i batteritappen, og skub batteriet vandret mod fronten af computeren.
6. Løft for at fjerne batteriet fra båsen.



1	batteri	2	udløsningspal til batteribås (2)	3	batteritap
---	---------	---	----------------------------------	---	------------

For at isætte batteriet skal du følge udskiftningsproceduren i modsat rækkefølge.

---

## Opbevaring af batteri

Fjern batteriet, når du skal opbevare din computer i en længere periode. Et batteri aflades under længerevarende opbevaring. Efter en længere opbevaringsperiode skal batteriet oplades helt (se [Opladning af batteri](#)).

---

[Tilbage til indholdssiden](#)




[Tilbage til indholdssiden](#)

## Anvendelse af kort

### Dell™ Latitude™ ATG D620 Brugervejledning

- [Korttyper](#)
- [Installation af et PC Card eller ExpressCard](#)
- [Fjernelse af et kort eller et blankt stykke](#)


 **OBS!** Elektriske og elektroniske enheder er følsomme over for elektrostatisk afladning (electrostatic discharge (ESD)). Hvis der sker en stor elektrostatisk afladning kan det nulstille enheden, og enhedssoftwaren vil forsøge at initialisere en forbindelse igen. Hvis softwaren ikke fungerer, efter den har været udsat for elektrostatisk afladning, skal du genstarte modemsoftwareprogrammet.

---

## Korttyper

### PC Cards


See [Specifikationer](#) for yderligere oplysninger om understøttede PC Cards.

 **OBS!** Et PC Card er ikke en bootbar enhed.

Rillen til PC Card har et stik, der understøtter et enkelt Type I- eller Type II-kort. Rillen til PC Card understøtter CardBus-teknologi og udvidede PC Cards. "Type" kort refererer til dets tykkelse, ikke til funktionaliteten.

### ExpressCards

Se [Specifikationer](#) for yderligere oplysninger om understøttede ExpressCards.

 **OBS!** Et ExpressCard er ikke en bootbar enhed.

ExpressCards benytter sig af PC Card-teknologi til en hurtig og bekvem måde at tilføje hukommelse, ledningsført og trådløs netværkskommunikation (herunder mobile bredbåndsnetværk [også kendt som WWAN]-kommunikation), multimedier og sikkerhedsfunktioner til computeren. For at bruge et ExpressCard rillen til PC Card skal du bruge en adapter. Adapteren er inkluderet med ExpressCard.

### Smart Cards

Smart cards giver værdifulde værktøjer til sikkerhed, datalagring og specielle programmer (se [Brug af Smart Cards](#)).

### Blanke kort

Computeren er leveret med et blankt stykke plastik i kort-rillerne. Blanke stykker beskytter riller, der ikke er i brug mod støv og andre partikler. Gem det blanke stykke plastik til senere brug, når der ikke er installeret nogen kort i rillen; blanke stykker fra andre computere passer ikke i computeren

For at fjerne det blanke stykke, se [Fjernelse af kort eller blankt stykke](#).

### Udvidede kort

Et udvidet PC Card (f.eks. en trådløs netværksadapter) er længere end et standard-PC Card og stikker ud af computeren. Følg disse sikkerhedsforanstaltninger, når du bruger udvidede PC Cards:

- 1 Beskyt den udragende del på et installeret kort. Hvis du rammer enden af kortet, kan det beskadige systemkortet.
  - 1 Fjern altid et udvidet PC Card, før du pakker computeren i bæretasken.
- 

## Installation af et PC Card eller ExpressCard

Du kan installere et PC Card eller ExpressCard i computeren, mens den kører. Computeren registrerer automatisk kortet.

PC Cards og ExpressCards er generelt mærket med et symbol (f.eks. en trekant eller en pil) eller en label, der viser, hvilken ende, der skal stikkes ned i rillen. Kortene er forsænkede for at forhindre forkert isætning. Hvis det ikke er tydeligt, hvordan kortet skal vendes, så se i den dokumentation, der fulgte med kortet om anvendelse af kortet.

**⚠ FORSIGTIG: Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.**

## PC Card

1. Hold kortet, så retningsmærket peger mod rillen og oversiden af kortet peger opad. Det er muligt, at smæklåsen skal stå i "I"-position, før du isætter kortet
2. Skub kortet i rillen, indtil kortet sidder helt fast i forbindelsesstikket.

Hvis du møder for stor modstand, så må du ikke tvinge kortet i. Kontroller, at du har vendt kortet rigtigt, og forsøg igen.



Computeren reorganiserer de fleste PC Cards og indlæser automatisk den tilhørende enhedsdriver. Hvis konfigurationsprogrammet fortæller, at du skal indlæse fabrikantens drivere, skal du bruge den diskette eller cd der medfulgte PC Card'et.

## ExpressCard


1. Placer ExpressCard'et i adapteren (adapteren medfølger ExpressCard'et).
2. Installer ExpressCard'et med adapteren på samme måde som et PC Card (se [PC Cards](#)).



---

## Fjernelse af et kort eller et blankt stykke

**⚠ FORSIGTIG: Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.**

**ⓘ BEMÆRK:** Klik på -ikonet på menubjælken for at vælge et kort, og stop brugen af det, før du fjerner det fra computeren. Hvis du ikke stopper kortet i konfigurationshjælpeprogrammet, kan du miste data. Forsøg ikke at udskubbe kortet ved at trække i kablet, hvis der er tilsluttet et.

Tryk på smæklåsen, og fjern kortet eller det blanke plastik. Ved nogle smæklåse skal du trykke på låsen to gange: en gang for at få låsen til at poppe op og derefter en anden gang for at få kortet ud.

---

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

## Brug af skærmen


### Dell™ Latitude™ ATG D620 Brugervejledning

- [Justerung af lysstyrke](#)
- [Skift videobillede](#)
- [Indstilling af skærmopløsning og opdateringshastighed](#)
- [Dual Independent Display Mode](#)
- [Skift af primær og sekundær skærm](#)
- [Brug af navigationslysføler](#)

---

## Justerung af lysstyrke

Når en Dell™-computer kører på batteristrøm, kan du spare strøm ved at sætte lysstyrken til den laveste komfortable indstilling ved at trykke på <Fn> og op- og ned-piletasten på tastaturet.

 **OBS!** Tastekompositioner til lysstyrke påvirker kun skærmen på din bærbare computer, ikke de skærme eller projektorer, du tilslutter din bærbare computer eller docking-enhed. Hvis computeren er tilsluttet til en ekstern skærm, og du forsøger at ændre lysstyrkeniveauet, kan det være, at lysstyrkemåleren vises, men lysstyrkeniveauet på den eksterne enhed ændres ikke.

Du kan trykke på følgende taster for at justere skærmlysstyrken:

- 1 Du kan trykke på <Fn> og op-pile-tasten for at øge lysstyrken på den indbyggede skærm (ikke på en ekstern skærm).
- 1 Du kan trykke på <Fn> og ned-pile-tasten for at sænke lysstyrken på den indbyggede skærmand (ikke på en ekstern skærm).

---


## Skift videobillede

Når du starter computeren med en ekstern enhed (som f.eks. en ekstern skærm eller en projektor) tilsluttet og tændt, kan billedet vises på enten computerskærmen eller den eksterne enhed.

Tryk på <Fn><F8> for at skifte videobilledet, så det kun vises på skærmen, kun på den eksterne enhed eller vises samtidig på både skærmen og den eksterne enhed.

---

## Indstilling af skærmopløsning og opdateringshastighed

 **OBS!** Før du skifter nogen af standardskærmindstillingerne, skal du lige notere indstillingerne, så du har dem til fremtidig brug.

For at vise et program med en specifik opløsning skal både grafikkortet og skærmen understøtte programmet, og de nødvendige videodrivere skal være installeret.


 **OBS!** Brug kun Dell-installerede videodrivere, der er beregnet til den bedste ydelse med dit Dell-installerede styresystem.

Hvis du vælger en opløsning eller en farvepalet, der er højere end det skærmen understøtter, sættes indstillingerne automatisk til de nærmest understøttede værdier.

1. Klik på **Start**-tasten, og klik på **Indstillinger** → **Kontrolpanel**.
2. Under **Vælg en kategori**, klik på **Udseende og temaer**.
3. Under **Vælg en opgave** klikkes på det område du ønsker at ændre, eller under **eller vælg et kontrolpanel-ikon**, klik på **Skærm**.
4. I vinduet **Systemegenskaber** vælges fanen **Indstillinger**.
5. Prøv forskellige indstillinger af **Farve kvalitet** og **Skærmopløsning**.

 **OBS!** Når opløsningen øges, vises ikoner og tekst mindre på teksten.

Hvis indstillingen af videoopløsning er højere end den, der understøttes af skærmen, går computeren i panoreringstilstand. I panoreringstilstand kan hele skærmen ikke vises på en gang. Menubjælken, der sædvanligvis vises i bunden af skærmen, vil måske ikke længere være synlig. For at se resten af skærmen, skal du bruge berøringspladen eller pegepinden for at panorere op, ned, til venstre og til højre.


 **BEMÆRK:** Du kan beskadige en ekstern skærm ved at bruge en ikke understøttet opdateringshastighed. Før du justerer opdateringshastigheden på en ekstern skærm, skal du se brugervejledningen for skærmen.

---

## Dual Independent Display Mode

Du kan tilslutte en ekstern skærm eller projektor til computeren og bruge den som en udvidelse af skærmen (kendt som "dual independent display" eller "extended desktop"-funktion). Med denne funktion kan du bruge begge skærme uafhængigt og trække objekter fra en skærm til en anden og effektivt få udvidet din synlige arbejdsflade.

1. Tilslut den eksterne skærm eller projektor til computeren.
2. Klik på **Start**-tasten, og klik på **Indstillinger**→ **Kontrolpanel**.
3. Under **Vælg en kategori**, klik på **Udseende og temaer**.
4. Under **Vælg en opgave** klikkes på det område du ønsker at ændre, eller under, **eller vælg et kontrolpanel**-ikon klik på **Skærm**.
5. I vinduet **Egenskaber for skærm** vælges fanen **Indstillinger**.

 **OBS!** Hvis du vælger en opløsning eller en farvepalet, der er højere end det skærmen understøtter, sættes indstillingerne automatisk til de nærmest understøttede værdier. For nærmere oplysninger, se dokumentationen for styresystemet.

6. Klik på skærm 2-ikonet, klik på afkrydsningsfeltet **Udvid mit Windows-skrivebord til denne skærm**, og tryk derefter på **Anvend**.
7. Skift **Skærmopløsning** til passende størrelse for begge skærme, og klik på **Anvend**.
8. Hvis du anmodes om at genstarte computeren skal du klikke på **Anvend ny farveindstilling uden genstart**, og klik på **OK**.
9. Hvis du anmodes om det, skal du klikke på **OK** for at ændre størrelsen på dit skrivebord.
10. Hvis du anmodes om det, skal du klikke på **Ja** for at beholde indstillingerne.
11. Klik på **OK** for at lukke vinduet **Egenskaber for skærm**.

Sådan deaktiveres dual independent display mode:

1. Klik på fanen **Indstillinger** i vinduet **Egenskaber for skærm**.
2. Klik på skærm 2-ikonet, fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Udvid mit Windows-skrivebord til denne skærm**, og klik derefter på **Anvend**.

Om nødvendigt skal du trykke på <Fn><F8> for at få skærmbilledet tilbage til computerskærmen.

---

## Skift af primær og sekundær skærm

For at skifte mellem dine primære og sekundære skærmtildelinger (for f.eks. at bruge en ekstern skærm som din primære skærm efter den er tildocket):

1. Klik på **Start**-tasten, og klik på **Indstillinger**→ **Kontrolpanel**.
2. Under **Vælg en kategori**, klik på **Udseende og temaer**.
3. Under **Vælg en opgave** klikkes på det område du ønsker at ændre, eller under, **eller vælg et kontrolpanel**-ikon klik på **Skærm**.
4. Klik på fanen **Indstillinger**→ **Avanceret**→ **Skærme**.

Se den dokumentation, der fulgte med videokortet for yderligere oplysninger.

---

## Brug af navigationslysføler

Navigationslysføleren findes på bunden af computerens skærmpanel. Føleren registrerer omgivelsernes lysmængde og øger/sænker automatisk skærmens baggrundslis, så den kompenserer for svagt belyste eller stærkt belyste omgivelser.


Du kan aktivere eller deaktivere funktionen navigationslysføler ved at trykke på kombinationen <Fn> og venstre pile tast.

 **OBS!** Dæk ikke navigationslysføleren med labels. Hvis den overdækkes, sætter føleren automatisk skærmlysstyrken til min.niveau.




1	navigationslysføler
---	---------------------

Navigationslysføleren er deaktiveret, når computeren fremsendes til dig. Hvis du aktiverer føleren og derefter bruger nogen af skærmens tastekombinationer til regulering af lysstyrken, så deaktiveres føleren, og skærmlysstyrken øges eller sænkes i overensstemmelse hermed.

Med Dell™ QuickSet kan du aktivere eller deaktivere funktionen navigationslysføler. Du kan også justere maks. og min. lysstyrkeindstillinger, der aktiveres, når du aktiverer funktionen navigationslysføler. For nærmere oplysninger om QuickSet skal du højreklikke på -ikonet på menubjælken og klikke på **Hjælp**.

 **OBS!** Ved genstart af computeren vender navigationslysføleren tilbage til den seneste indstilling, som enten aktiveret eller deaktiveret.

 **OBS!** Navigationslysføleren justerer kun skærmens baggrundsbelysning på din bærbare computer. Den styrer ikke lysstyrken på nogen eksterne skærme eller projektorer.

---


[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

## Geninstallation af software

### Dell™ Latitude™ ATG D620 Brugervejledning

- [Drivere](#)
- [Løsning af software- og hardware-inkompatibilitet](#)
- [Brug af Microsoft® Windows® XP Systemgendannelse](#)
- [Geninstallation af Microsoft® Windows® XP](#)

 **OBS!** Cd'en *Drivers and Utilities CD* (Drivere og hjælpeværktøjer) og cd'en *Operating System* (operativsystem) er ekstra og sendes muligvis ikke med alle computere.

---


## Drivere

### Hvad er en driver?

En driver er et program, der styrer en enhed, som f.eks. en printer, en mus eller et tastatur. Alle enheder kræver et driverprogram.

En driver fungerer som en oversætter mellem en enhed og andre programmer, der bruger enheden. Hver enhed har sit eget sæt specielle kommandoer, som kun dets driver kan genkende.

Dell leverer computeren til med de nødvendige drivere installeret på forhånd—der er ikke behov for yderligere installation eller konfiguration.

 **BEMÆRK:** Cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) indeholder måske drivere til styresystemet, der ikke er på computeren. Kontroller, at du har den software, der hører til styresystemet.

Mange drivere, som f.eks. tastatur-driveren, følger med Microsoft® Windows®-styresystemet. Du får brug for at installere driverne, hvis du:


- 1 Optraderer styresystemet.
- 1 Geninstallerer styresystemet.
- 1 Tilslutter eller installerer en ny enhed.

### Identificering af drivere

Hvis du oplever et problem med nogen enheder, skal du finde ud af, om driveren er årsag til problemet, og om nødvendigt opdatere driveren.

1. Klik på **Start**-tasten, og klik på **Indstillinger**→ **Kontrolpanel**.
2. Under **Vælg en kategori** klikkes på **Præstation og vedligeholdelse**.
3. Klik på **System**.
4. I vinduet **Systemegenskaber vælges fanebladet Hardware**.
5. Tryk på **Enhedshåndtering**.
6. Rul ned igennem listen for at se, om der er nogen enheder, der har et udråbstegn (en gul cirkel med et [!]) på enhedsikonet.  
Hvis udråbstegnet er ved siden af enhedsnavnet, kan du få du brug for at geninstallere driveren eller installere en ny driver.

## Geninstallation af drivere og hjælpeværktøjer

 **BEMÆRK:** Dells support-websted på [support.dell.com](http://support.dell.com) og ekstra-cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) har de godkendte drivere til Dell™-computere. Hvis du installerer drivere fra andre kilder, er det ikke sikkert, at computeren fungerer korrekt.

### Brug af Windows XP Tilbageførsel af Enhedsdriver

Hvis der opstår et problem på computeren efter du installerer eller opdaterer en driver, kan du bruge Windows XP's Tilbageførsel af Enhedsdriver for at udskifte driveren med den tidligere installerede version.

1. Klik på **Start**-tasten, og klik på **Indstillinger**→ **Kontrolpanel**.
2. Under **Vælg en kategori** klikkes på **Præstation og vedligeholdelse**.

3. Klik på **System**.
4. I vinduet **Systemegenskaber vælges fanebladet Hardware**.
5. Tryk på **Enhedshåndtering**.
6. Højreklik på enheden, for hvilken den nye driver blev installeret og klik på **Egenskaber**.
7. Derefter klikkes på fanebladet **Drivere**.
8. Klik på **Tilbageførsel af Enhedsdriver**.

Hvis Tilbageførsel af enhedsdriver ikke løser problemet, så brug Systemgendannelse for at få styresystemet tilbage til den operative indstilling, det var i, før du installerede den nye driver.

## Brug af ekstra-cd'en Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer)

 **OBS!** Cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) er ekstraudstyr og leveres muligvis ikke med computeren.

Hvis Tilbageførsel af Enhedsdriver eller Systemgendannelse ikke løser problemet, skal du geninstallere driveren fra cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) (også kendte som *ResourceCD* (Ressource-cd'en)).

1. Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer.
2. Sæd cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) i.

I de fleste tilfælde starter cd'en automatisk. Hvis den ikke gør det, skal du starte Windows Explorer, klikke på cd-drevet for at se cd-indholdet og derefter dobbeltklikke på *autorcd.exe*-filen. Den første gang du kører cd'en, kommer der måske en meddelelse om at installere installationsfilerne. Klik på **OK**, og følg instrukserne på skærmen for at fortsætte.

3. Fra rullemenuen i værktøjslinjen **Sprog** skal du vælge dit foretrukne sprog til driveren eller hjælpeprogrammet (hvis den er tilgængelig). Der vises nu en velkomstskaerm.
4. Klik på **Næste**.

Cd'en undersøger automatisk hardwaren for at finde drivere og hjælpeværktøjer, der bruges af computeren.

5. Når cd'en er færdig med undersøgelse af hardwaren, kan du også finde andre drivere og hjælpeværktøjer. Under **Søgekriterier** vælges de tilhørende kategorier fra rullemenuerne **Systemmodel**, **Styresystem** og **Emne**.


Der vises et link eller flere link for de specifikke drivere og hjælpeværktøjer, der bruges af computeren.

6. Klik på linket for en specifik driver eller hjælpeprogram for at få vist oplysninger om den driver eller det hjælpeprogram, du ønsker at installere.
7. Klik på tasten **Installer** (hvis den er til stede) for at starte installation af driveren eller hjælpeprogrammet. På velkomstskaermen skal du følge skærmmeddelelserne for at fuldføre installationen.

Hvis der ikke er nogen tast med **Installer**, så er automatisk installation ikke en mulighed. For installationsinstrukser skal du enten se de tilhørende instrukser i følgende underafsnit eller klikke på **Ekstrakt**, følge ekstraktinstrukserne, og derefter læse **Vigtigt**-filen.

Hvis du anmodes om at gå til driverfilerne klikkes på cd-mappen på driveroplysningsvinduet for at få vist de filer, der er forbundet med driveren.

## Manuel geninstallation af drivere

 **OBS!** Hvis du geninstallerer en driver til en infrarød føler, skal du først aktivere den infrarøde føler i systeminstallationen (se [Aktivering af infrarød føler](#)), før du fortsætter med installation af driveren.

1. Når du har udpakket driverfilerne til harddisken som beskrevet i forrige afsnit, skal du klikke på tasten **Start** og højreklikke på **Denne computer** på skrivebordet.
2. Klik på **Egenskaber**.
3. Klik på fanen **Hardware**, og klik på **Enhedshåndtering**.
4. Dobbeltklik på den enhedstype, som du skal installere driver til (f.eks. **Modemmer** eller **Infrarøde enheder**).
5. Dobbeltklik på navnet på den enhed, du skal installere driver til.

6. Klik på fanen **Driver**, og klik på **Opdater driver**.
7. Klik på **Installer fra en liste eller et specifikt sted (Avanceret)**, og klik på **Næste**.
8. Klik på **Gennemse**, og gennemse for at finde det sted, hvor du tidligere udpakke driverfilerne.
9. Når navnet på den tilhørende driver dukker op, skal du klikke på **Næste**.
10. Klik på **Afslut**, og genstart computeren.

---

## Løsning af software- og hardware-inkompatibilitet


Hvis en enhed enten ikke findes under opsætning af styresystemet eller findes, men er forkert konfigureret, kan du bruge Hardware-fejlfinder til at løse inkompatibiliteten:


1. Klik på tasten **Start**, og klik på **Hjælp og support**.
2. Skriv hardware-fejlfinder i **Søge-** feltet, og tryk på pilen for at starte søgning.
3. Tryk på **Hardware-fejlfinder** i **søgeresultat-** listen.
4. I **Hardware-fejlfinder**-listen klikkes på **Jeg skal løse en hardwarekonflikt på min computer**, og klik på **Næste**.

---

## Brug af Microsoft® Windows® XP Systemgendannelse

Microsoft® Windows® XP-styresystem giver via System Restore (Systemgendannelse) mulighed for at få computeren tilbage til en tidligere operativ indstilling (uden påvirkning af datafilerne), hvis der foretages ændringer på hardware, software eller andre systemindstillinger, der har efterladt computeren i en uønsket operativ indstilling. Se Windows Help and Support Center (Windows Hjælp og support-center) for information om brug af System Restore (Systemgendannelse).

 **BEMÆRK:** Foretag regelmæssig back-up af dine datafiler. Systemgendannelse viser ikke dine datafiler eller reparerer dem.

 **OBS!** Proceduren i dette dokument er skrevet til Windows' standardvisning, så det er ikke sikkert den virker, hvis du opsætter din Dell™-computer til Windows Klassisk-visning.

### Dannelse af Gendannelsessted

1. Klik på tasten **Start**, og klik på **Hjælp og support**.
2. Klik på **Systemgendannelse**.
3. Følg vejledningen på skærmen.

### Gendan computeren til en tidligere operativ indstilling

 **BEMÆRK:** Før du gendanner computeren til en tidligere operativ indstilling, skal du gemme og lukke alle åbne filer og forlade alle åbne programmer. Ændr, åbn eller slet ikke nogen filer eller programmer, førend systemgendannelsen er fuldført.

1. Klik på tasten **Start**, peg på **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemværktøjer**, og klik derefter på **Systemgendannelse**.
2. Kontroller at **Gendan min computer til et tidligere tidspunkt** er valgt, og klik på **Næste**.
3. Klik på den kalenderdag, du ønsker at gendanne din computer fra.

For at vælge **Vælg et gendannelsessted** viser skærmen en kalender, der sætter dig i stand til at se og vælge gendannelsessteder. Alle kalenderdage med tilgængelige gendannelsessteder kommer frem med fede typer.

4. Vælg et gendannelsessted, og klik på **Næste**.

Hvis en kalenderdag kun har et gendannelsessted, vil gendannelsesstedet automatisk blive valgt. Hvis to eller flere steder er tilgængelige klikkes på det gendannelsessted, du ønsker.

5. Klik på **Næste**.




**Gendannelse fuldført**-skærmen kommer frem efter Systemgendannelse er færdig med at indsamle data, og derefter genstarter computeren.

6. Efter genstart af computeren klikkes på **OK**.

For at ændre gendannelsessted, kan du gentage enten trinene ved at vælge et andet gendannelsessted, eller du kan vælge Fortryd gendannelsen.

## Fortryd den sidste foretagne systemgendannelse

 **BEMÆRK:** Før du fortryder den sidste foretagne systemgendannelse, gemmes og lukkes alle åbne filer, og alle åbne programmer forlades. Ændr, åbn eller slet ikke nogen filer eller programmer, førend systemgendannelsen er fuldført.

1. Klik på tasten Start, peg på **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemværktøjer**, og klik derefter på **Systemgendannelse**.
2. Klik på **Fortryd min seneste gendannelse** og klik på **Næste**.
3. Klik på **Næste**.

Systemgendannelse-skærmen kommer frem, og computeren genstarter.

4. Efter genstart af computeren klikkes på **OK**.


## Aktivering af System Restore (Systemgendannelse)

Hvis du geninstallerer Windows XP med mindre end 200 MB tilgængelig fri harddiskplads, vil Systemgendannelse automatisk blive deaktiveret. For at se, om Systemgendannelse er aktiveret:

1. Klik på **Start**-tasten, og klik på **Indstillinger** → **Kontrolpanel**.
2. Klik på **Ydelse og vedligeholdelse**.
3. Klik på **System**.
4. Klik på **Systemgendannelse**-fanen.
5. Kontroller, at **Annuler gendannelse** ikke er afkrydset.


---

## Geninstallation af Microsoft® Windows® XP

 **BEMÆRK:** Du skal bruge Windows XP Service Pack 1 (SP1) eller senere, når du geninstallerer Windows XP.


### Før du starter

Hvis du overvejer at geninstallere Windows XP-styresystemet til at korrigere et problem med en netop installeret driver, kan du først prøve Windows XP Tilbageførsel af enhedsdriver (se [Brug af Windows XP Tilbageførsel af enhedsdriver](#)). Hvis Tilbageførsel af enhedsdriver ikke løser problemet, så brug Systemgendannelse (se [Brug af Microsoft® Windows® XP Systemgendannelse](#)) for at få styresystemet tilbage til den operative indstilling, det var i, før du installerede den nye enhedsdriver.

 **BEMÆRK:** Før udførelse af installation, så foretag back-up af alle datafiler på din primære harddisk. Ved konventionelle harddiskkonfigurationer er den primære harddisk det første drev, der genkendes af computeren.

For at geninstallere Windows XP, har du brug for følgende enheder:

1. Dell™ Operating System CD (Cd'en med styresystemet)
1. Dells cd *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer)

 **OBS!** Ekstra-cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) indeholder de drivere, der blev installeret under samlingen af computeren. Brug cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) til at indlæse de nødvendige drivere.

## Geninstallation af Windows XP

For at geninstallere Windows XP skal trinene i det efterfølgende afsnit gennemføres i den rækkefølge, de er angivet.

Geninstallationsprocessen kan tage 1 til 2 timer at gennemføre. Når du har geninstalleret styresystemet, skal du også geninstallere enhedsdrivere, virusbeskyttelsesprogrammer og andet software.

- ➡ **BEMÆRK:** Cd'en *Operating System* (Styresystem) giver forskellige muligheder for geninstallation af Windows XP. Valgmulighederne kan overskrive filerne og muligvis påvirke de programmer, der er installeret på din harddisk. Derfor skal du ikke geninstallere Windows XP, medmindre en Dell-tekniker har givet dig besked om at gøre det.
- ➡ **BEMÆRK:** For at forhindre konflikter med Windows XP, skal du deaktivere virusbeskyttelsessoftware, der er installeret på din computer, før du geninstallerer Windows XP. Se den dokumentation, der fulgte med softwaren for instruktioner.

## Boot fra cd'en *Optional Operating System* (Styresystem)

1. Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer.
2. Indsæt cd'en *Operating System* (Styresystem) Klik på **Afslut**, hvis meddelelsen *Installer Windows XP* vises.
3. Genstart computeren.
4. Tryk på <F12> straks efter DELL™-logoet vises.  
Hvis styresystemets logo vises, skal du vente, indtil du ser Microsoft-skrivebordet og derefter lukke for computeren og forsøge igen.
5. Tryk på piletasterne for at vælge CD/DVD/CD-RW-drev, og tryk på <Enter>.
6. Når *Press any key to boot from CD* (Tryk på en tilfældig tast for at boote fra cd'en) -meddelelsen vises, trykkes på en hvilken som helst tast.

## Windows XP Setup (Windows XP-opsætning)

1. Når skærmen **Windows XP Setup** (Opsætning af Windows XP) vises, trykkes på <Enter> for at vælge **To set up Windows now** (Opsætning af Windows nu).
2. Læs oplysningerne på skærmen **Microsoft Windows Licensing Agreement** (Microsoft licens-aftale), og tryk på <F8> for at acceptere licensaftalen.
3. Hvis din computer allerede har Windows XP installeret, og du ønsker at reparere din aktuelle Windows XP-data, så skriv *r* for at vælge reparation og fjern cd'en.
4. Hvis du ønsker at installere en ny kopi af Windows XP, trykkes på <Esc> for at vælge den mulighed.
5. Tryk på <Enter> for at vælge den fremhævede partition (anbefales), og følg instruktionerne på skærmen.

**Windows XP Setup** (Opsætning af Windows XP)-skærmen kommer frem, og styresystemet begynder at kopiere filer og installere enhederne. Computeren genstarter automatisk adskillige gange.

🔪 **OBS!** Den tid, der kræves for at fuldføre opsætning, afhænger af størrelsen af harddisken og hastigheden på din computer.

➡ **BEMÆRK:** Tryk ikke på nogen tast, når følgende meddelelse vises: Tryk på en hvilken som helst tast for at boote fra cd'en.


6. Når skærmen **Regional and Language Options** (Muligheder for regionale- og sprogindstillinger) vises vælges indstillinger for din placering, og klik på **Next** (Næste).
7. Angiv dit navn og organisation (valgfri) på **Personalize Your Software** (Personaliser din computer) -skærmen, og klik på **Next** (Næste).
8. I vinduet **Computer Name and Administrator Password** (Computernavn og administratoradgangskode) indtastes et navn for computeren (eller godkend det foreslåede) og en adgangskode, og klik på **Next** (Næste).
9. Hvis **Modem Dialing Information** (Modem opkaldsinformation) -skærmen vises, angives den ønskede information og klikkes på **Next** (Næste).
10. Angiv dato, tid og tidszone i **Date and Time Settings** (Dato- og tidsindstillinger) -vinduet, og klik på **Next** (Næste).
11. Hvis **Networking Settings** (Netværksindstillinger) -skærmen vises klikkes på **Typical** (Typisk) og derefter klikkes på **Next** (Næste).
12. Hvis du geninstallerer Windows XP Professional og du anmodes om at give mere information vedrørende din netværkskonfiguration, angives dine valg. Hvis du er usikker på dine indstillinger, så accepter standardindstillingerne.

Windows XP installerer styresystemkomponenter og konfigurerer computeren. Computeren genstarter automatisk.

➡ **BEMÆRK:** Tryk ikke på nogen tast, når følgende meddelelse vises: Tryk på en hvilken som helst tast for at boote fra cd'en.

13. Når **Welcome to Microsoft** (Velkommen til Microsoft) -skærmen vises klikkes på **Next** (Næste).
14. Når **How will this computer connect to the Internet?** (Hvordan vil denne computer tilslutte til internettet?) -meddelelsen vises klikkes på **Skip** (Forlad).

15. Når **Ready to register with Microsoft?** (Klar til at registrere hos Microsoft?) -skærmen vises vælges **No, not at this time** (Nej, ikke denne gang) og klik på **Next** (Næste).
16. Når **Who will use this computer?** (Hvem skal bruge denne computer?) -skærmen vises, kan du angive op til fem brugere.
17. Klik på **Næste**.
18. Klik på **Finish** (Afslut) for at færdiggøre opsætning og fjern cd'en.
19. Geninstaller de tilhørende drivere med Cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer).
20. Geninstaller software til virusbeskyttelse.
21. Geninstaller dine programmer.


 **OBS!** For at geninstallere og aktivere dine Microsoft Office eller Microsoft Works Suite-programmer, skal du bruge produkt nøgletallet, der er placeret på bagsiden af omslaget på cd'en til Microsoft Office eller Microsoft Works Suite.


---




[Tilbage til indholdssiden](#)



## Sådan finder du information



### Dell™ Latitude™ ATG D620 Brugervejledning

 **OBS!** Nogle elementer eller medier er ekstraudstyr og medfølger måske ikke din computer. Nogle elementer vil måske ikke være tilgængelige i visse lande.

 **OBS!** Yderligere information kan evt. findes sammen med forsendelsen af din computer.

Hvad søger du efter?	Find det her
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Et diagnosticeringsprogram til computeren</li><li>1 Driverne til computeren</li><li>1 Dokumentationen til enheden</li><li>1 Notebook System Software (NSS)</li></ul>	<p><b>Cd'en Drivers and Utilities (Driverne og hjælpeværktøjer)</b></p> <p><b>OBS!</b> Cd'en <i>Drivers and Utilities</i> (Driverne og hjælpeværktøjer) er ekstraudstyr og leveres muligvis ikke med computeren.</p> <p>Dokumentationen og driverne er allerede installeret på computeren. Brug cd'en til at geninstallere drivere (se <a href="#">Geninstallation af drivere og hjælpeværktøjer</a>), eller køre Dell-diagnosticering (se <a href="#">Dell-diagnosticering</a>).</p>  <p>Der kan være Vigtigt-filer på cd'en, så du får sidste-øjeblikks-opdateringer om tekniske ændringer på computeren eller avanceret referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere.</p> <p><b>OBS!</b> Opdatering af drivere og dokumentation kan findes på <a href="#">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Sådan konfigureres computeren</li><li>1 Grundlæggende fejlfindingsinformation</li><li>1 Sådan køres Dell-diagnosticering)</li><li>1 Sådan afmonteres og monteres dele</li></ul>	<p><b>Hurtig referenceguide</b></p> <p><b>OBS!</b> Dette dokument kan være ekstra og medfølger måske ikke med computeren.</p>  <p><b>OBS!</b> Dette dokument er tilgængeligt i PDF-format på <a href="#">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Garantioplysninger</li><li>1 Handelsbetingelser (Kun USA)</li><li>1 Sikkerhedsinstruktioner</li><li>1 Kontrolinformation</li><li>1 Ergonomi-information</li><li>1 Licensaftale for slutbrugere</li></ul>	<p><b>Dell™- produktinformationsguide</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Afmontering og udskiftning af dele</li><li>1 Specifikationer</li><li>1 Konfiguration af systemindstillinger</li><li>1 Fejlfinding og løsning af problemer</li></ul>	<p><b>Dell Latitude™ Brugervejledning</b></p> <p><i>Microsoft Windows XP Hjælp- og supportcenter</i></p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik på knappen <b>Start</b>, og klik på <b>Hjælp og support</b>.</li> <li>2. Klik på <b>Dells Brugere- og systemguider</b>, og klik på <b>Systemguider</b>.</li> <li>3. Klik på <i>Brugervejledning</i> til computeren.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Servicemærke og ekspres-servicekode</li> <li>1 Microsoft Windows licensetiket</li> </ol>	<p><b>Servicemærke og Microsoft® Windows®-licens</b></p> <p>Disse etiketter er placeret i bunden af computeren.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Brug servicemærket til at identificere computeren, når du bruger <b>support.dell.com</b> eller kontakter Dell for teknisk assistance. Det anbefales, at du gemmer en kopi af servicemærket på et sikkert sted i tilfælde af at computeren mistes eller stjæles.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Indtast ekspres-servicekoden for at anvise opkaldet, når du kontakter Dell.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Løsninger — Problemløsning og tips, artikler fra teknikere, online-kurser, ofte stillede spørgsmål</li> <li>1 Kundeforum — Online-diskussion med andre Dell-kunder</li> <li>1 Opgraderinger — Opgraderingsoplysninger om komponenter, f.eks. hukommelse, harddisken og styresystemet</li> <li>1 Kundepleje — Kontaktoplysninger, serviceopkald og ordrestatus, garanti- og reparationsoplysninger</li> <li>1 Service og support — <b>Status på serviceopkald og supporthistorie</b>, servicekontakt, online-diskussioner med teknisk support</li> <li>1 Reference — Computer-dokumentation, detaljer om min <b>computerkonfiguration, produktspecifikationer og hvidbøger</b></li> <li>1 Dells tekniske opdateringsservice — Proaktiv e-mail-besked om software- og hardware-opdateringer til computeren</li> <li>1 Downloads — Certificerede drivere, rettelser og software-opdateringer</li> <li>1 Notebook System Software (NSS) — Hvis du geninstallerer styresystemet på computeren, bør du også geninstallere NSS-hjælpeprogrammet. NSS giver vigtige opdateringer til styresystemet og support til Dell™ 3,5-tomme USB-diskettedrev, Intel®-processorer, optiske drev og USB-enheder. NSS er nødvendig til korrekt brug af din Dell-computer. Softwaren opdater automatisk din computer og dit styresystem og installerer de opdateringer, der passer til din konfiguration.</li> </ol>	<p><b>Dell Support Websted — support.dell.com</b></p> <p><b>OBS!</b> Vælg dit område for at se den relevante supportside.</p> <p>Sådan hentes Notebook System-softwaren:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Gå til support.dell.com</b>, vælg dit område eller forretningssegment, og indtast dit servicemærke.</li> <li>2. Vælg <b>Drivers &amp; Downloads</b> (Driver og overførsler), og klik på <b>Go (Kør)</b>.</li> <li>3. Klik på dit styresystem, og søg efter nøgleordet Notebook System Software (Notebook system-software).</li> </ol> <p><b>OBS!</b> support.dell.com -brugerfladen kan variere alt efter dine valg.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Software-opgradering og fejlfindingsoplysninger - Ofte stillede spørgsmål, top-ti og generel tilstand af dit computermiljø</li> </ol>	<p><b>Dell support-hjælpeværktøj</b></p> <p>Dell support-hjælpeværktøj er et automatisk opgraderings- og beskedsystem, der er installeret på din computer. Denne support giver tidstro tilstandsscanning af dit computermiljø, software-opgradering og relevant selvhjælpsinformation. Få adgang til Dell Support-hjælpeprogram fra  -ikonet på menubjælken (se <a href="#">Adgang til Dell Support-hjælpeprogram</a>).</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Brug af Windows XP</li> <li>1 Sådan bruges programmer og filer</li> <li>1 Sådan personliggør jeg mit skrivebord</li> </ol>	<p><b>Windows Hjælp og supportcenter</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik på knappen <b>Start</b>, og klik på <b>Hjælp og support</b>.</li> <li>2. Skriv et ord eller en sætning, der beskriver problemet, og klik på pileikonet.</li> <li>3. Klik på det emne, der beskriver problemet.</li> <li>4. Følg vejledningen på skærmen.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Information om netværksaktivitet, strømstyringsguide, genvejstaster og andre punkter, der kontrolleres af Dell QuickSet</li> </ol>	<p><b>Dell QuickSet-hjælp</b></p>

	<p>For at se <i>Dell QuickSet-hjælp</i> skal du højreklikke på -ikonet på Microsoft® Windows®-menubjælken.</p> <p>For nærmere oplysninger på Dell QuickSet, se <a href="#">Dell™ QuickSet-funktioner</a>.</p>
1 Geninstallation af styresystemet	<p><b>Cd'en Operating System (Styresystem)</b></p> <p><b>OBS!</b> Cd'en <i>Operating System (Styresystem)</i> kan være ekstraudstyr og medfølger måske ikke med din computer.</p> <p>Styresystemet er allerede installeret på computeren. For at geninstallere styresystemet skal du bruge ekstra-cd'en <i>Operating System (Styresystem)</i> (se <a href="#">Geninstallation af Microsoft® Windows® XP</a>).</p> <p>Efter du har geninstalleret styresystemet, skal du bruge cd'en <i>Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer) (ResourceCD (Ressource-cd'en))</i> til at geninstallere driverne til de enheder, der blev leveret sammen med computeren.</p>  <p><b>OBS!</b> Farven på din cd kan variere, afhængig af det styresystem, som du bestilte.</p>

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

## Ordliste

### Dell™ Latitude™ ATG D620 Brugervejledning

Termerne, der er brugt i ordlisten, er kun til oplysning og beskriver måske eller måske ikke de funktioner, der er lige på din computer.

**ACPI** — advanced configuration and power interface (avanceret konfiguration og strøm-interface) — En strømstyringsspecifikation, der sætter Microsoft® Windows®-styresystemer i stand til at en computer går i standby eller dvalefunktion, så mængden af strøm, der bruges til hver enkelt enhed, der er tilsluttet computeren, reduceres.

**AGP** — accelerated graphics port (accelereret grafikport) — En dedikeret grafikport, der gør at systemhukommelsen kan bruges til videorelaterede opgaver. AGP leverer et jævnt, true-color-videobillede på grund af den hurtigere interface mellem videokredsløbet og computerhukommelsen.

**AHCI** — Advanced Host Controller Interface — Et interface til en SATA hard drive Host Controller, der gør det muligt for lagringsdrivere at aktivere teknologi, som f.eks. Native Command Queuing (NCQ) og hotplug.

**antivirus-software** — Et program, der er beregnet til at identificere, isolere og/eller slette virusser fra computeren.

**ASF** — alert standards format (alarmstandardformat) — En standard til at definere en mekanisme til rapportering om hardware- og software-alarmer til en styrekonsol. ASF er konstrueret til at være uafhængig af platform og styresystem.

**batteribrugstid** — Den tid (minutter eller timer), som et batteri til en bærbar computer kan køre computeren på en opladning.

**batterilevetid** — Den tid (antal år), som et batteri til en bærbar computer kan tømmes og genoplades.

**BIOS** — basic input/output system (grundlæggende input/output-system) — Et program (eller hjælpeværktøj), der fungerer som interface mellem computerhardwaren og styresystemet. Medmindre du har forstand på, hvilken effekt disse indstillinger har på computeren, så skal du ikke ændre dem. Også refereret til som *systeminstallation*.

**bit** — Den mindste dataenhed der fortolkes af computeren.

**Bluetooth® trådløs teknologi** — En trådløs teknologi-standard for kortrækkende (9 m) netværksenheder der muliggør at aktiverede enheder automatisk genkender hinanden.

**bootbar cd** — En cd du kan bruge til at starte computeren med. Hvis harddisken eller er beskadiget, eller computeren har en virus, skal du sørge for altid at have en bootbar cd eller diskette til rådighed. Cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) eller *ResourceCD* er en bootbar cd.

**bootbar skive** — En skive du kan bruge til at starte computeren med. Hvis harddisken eller er beskadiget, eller computeren har en virus, skal du sørge for altid at have en bootbar cd eller diskette til rådighed.

**bootrækkefølge** — Angiver den rækkefølge enhederne bootes i på computeren.

**bps** — bit pr. sekund — Standardenheden for måling af dataoverførselshastighed.

**BTU** — British thermal unit (Britisk varmeeenhed) — Måling af varme-output.

**bus** — En kommunikationsvej mellem komponenter på computeren.

**bus-hastighed** — Hastigheden, der opgives i MHz. viser hvor hurtig en bus kan overføre oplysninger.

**byte** — Grundlæggende dataenhed der bruges af computeren. En byte er normalt svarende til 8 bit.

**C** — Celsius — En temperaturmåleskala, hvor 0° er frysepunktet, og 100° er kogepunktet for vand.

**cache** — En speciel højhastighedslagringsmekanisme der enten kan være en reserveret del af primærhukommelsen eller en selvstændig højhastighedsenhed. Cachen øger effektiviteten af mange processorfunktioner.

**L1 cache** — Primær cache er lagret inden i processoren.

**L2 cache** — Sekundær cache, der enten kan være ekstern til processoren, eller er indbygget i processorarkitekturen.

**carnet** — Et internationalt kundedokument, der letter midlertidig import i udlandet. Også kendt som et *merchandise passport* (varepas).

**CD-R** — CD recordable (optagebar cd) — En optagebar version af en cd. Der kan kun optages data en enkelt gang på en CD-R. Når der én gang er optaget, kan data ikke slettes eller overskrives.

**CD-RW** — CD rewritable (overskrivbar cd) — En overskrivbar version af en cd. Data kan overskrives på en CD-RW-skive, og kan derefter slettes og overskrives (omskrives).

**CD-RW-drev** — Et drev der kan læse cd'er og skrive på CD-RW (rewritable CDs (overskrivbare cd'er)) og CD-R (recordable CDs (optagebare cd'er))-skiver. Du kan skrive på CD-RW-skiver mange gange, men du kan kun skrive på CD-R-skiver en enkelt gang.

**CD-RW/DVD-drev** — Et drev, der somme tider refereres til som et combo-drev der kan læse cd'er og dvd'er og skrive på CD-RW (rewritable CDs(overskrivbare cd'er)) og CD-R (recordable CDs(optagebare cd'er)) skiver. Du kan skrive på CD-RW-skiver mange gange, men du kan kun skrive på CD-R-skiver en enkelt gang.

**clock speed** — Hastighed oplyst i MHz der angiver, hvor hurtigt computerkomponenter tilsluttes til systembus'en fungerer.

**COA** — Certificate of Authenticity (Ægthedscertifikat) — Windows-alfanumerisk kode der er placeret på en label på computeren. Også refereret til som *Product Key* (Produkt nøgle) eller *Product ID* (Produkt-ID).

**controller** — En chip der kontrollerer overførslen af data mellem processoren og hukommelsen mellem processoren og enhederne.

**CRIMM** — continuity rambus in-line memory module (in-line-hukommelsesmodul til kontinuitets-rambus) — Et specielt modul der ikke har nogen

hukommelseschip, og som bruges til at udfylde ubenyttede RIMM-riller.

**cursor** — En markør på en skærm der viser, hvor den næste tastatur-, pegeplade- eller musehandling vil ske. Den er ofte en blinkende linje, en understreget karakter eller en lille pil.

**DDR SDRAM** — double-data-rate SDRAM (SCRAM med dobbelt datamængde) — En type SDRAM der fordobler databurstkredsløbet ved at forbedre systemydelsen.

**DDR2 SDRAM** — double-data-rate 2 SDRAM (2 SDRAM med dobbelt datamængde) — En type DDR SDRAM der bruger en 4-bit -prefetch-funktion og andre ændringer til at øge hukommelseshastigheden til over 400 MHz.

**DIMM** — dual in-line memory module — Et kredsløbskort med hukommelseschips, der tilkobler et hukommelsesmodul til systemkortet.

**DIN-stik** — Et rundt seks-bens-stik der er i overensstemmelse med DIN (Deutsche Industrie-Norm)-standarder: det bruges typisk til at tilslutte PS/2-tastatur- eller muse-kabelstik.

**disk striping** — En teknik til fordeling af data over flere drev. Disk striping kan øge hastigheden på handlinger, der henter data fra pladelageret. Med computere, der generelt bruger disk striping, kan brugeren vælge dataenhedstørrelse eller stripe-bredde.

**DMA** — direct memory access (direkte adgang til hukommelse) — En kanal hvor visse typer dataoverførsler mellem RAM og en enhed passerer processoren.

**DMTF** — Distributed Management Task Force — Et konsortium af hardware- og softwarevirksomheder der udvikler styrestandarder til distribuerede desktopcomputer-, netværks-, virksomheds- og internet-miljøer.

**docking-enhed** — Se *APR*.

**domæne** — En gruppe computere, programmer og enheder på et netværk der administreres som en enhed med fælles regler og procedurer for en specifik brugergruppe. En bruger logger på domænet for at få adgang til ressourcerne.

**DRAM** — dynamic random-access memory (dynamisk hukommelse med tilfældig adgang) — Hukommelse der lagrer oplysninger i et integreret kredsløb med kondensatorer.

**driver** — Software, hvor styresystemet kan kontrollere en enhed, som f.eks. en printer. Mange enheder kører ikke korrekt, hvis der ikke er installeret en korrekt driver på computeren.

**DSL** — Digital Subscriber Line — En teknologi der giver en konstant højhastighedsforbindelse via en analog telefonlinje.

**dual-core** — En Intel®-teknologi hvor to fysiske beregningsmæssige enheder findes inden i en enkelt processor-pakke og derved øger computereffektiviteten og evnen til multi-tasking.

**dual display mode** (dobbelt skærmtilstand) — En skærmindstilling hvor du kan bruge en sekundær skærm som udvidelse af skærmen. Også refereret til som *extended display mode* (udvidet skærmtilstand).

**dvalefunktion** — En strømstyringstilstand der sparer på alt i hukommelsen på et bestemt sted i harddisken og derefter slukker computeren. Når du genstarter computeren bliver hukommelsesoplysningerne, der blev gemt på harddisken, automatisk gendannet.

**DVD-R** — DVD recordable (Optagebar dvd) — En optagebar version af en dvd. Der kan kun optages data en enkelt gang på en DVD-R. Når der én gang er optaget, kan data ikke slettes eller overskrives.

**DVD+RW** — DVD rewritable (Overskrivbar dvd) — En overskrivbar version af en dvd. Data kan overskrives på en DVD+RW-skive, og kan derefter slettes og overskrives (omskrives) (DVD+RW-teknologi er forskellig fra DVD-RW-teknologi.)

**DVD+RW-drev** — Et drev der kan læse dvd'er og de fleste cd-medier og skrive på DVD+RW (overskrivbare dvd'er) skiver.

**DVI** — digital video interface (digital video-interface) — En standard for digital overførsel mellem en computer og en digital videoskærm.

**ECC** — error checking and correction (fejlkontrol og -rettelse) — En type hukommelse der indeholder et specielt kredsløb til test af nøjagtighed af data, når de passerer ind og ud af hukommelsen.

**ECP** — extended capabilities port (port med forbedret effekt) — En parallel forbindelse til forbedret tovejs-dataoverførsel. Svarer til EPP, ECP bruger direkte adgang til hukommelsen for at overføre data og forbedrer ofte ydelsen.

**EIDE** — enhanced integrated device electronics (forbedret elektronik til integreret enheder) — En forbedret version af IDE-interface til harddiske og cd-drev.

**EMI** — electromagnetic interference (elektromagnetisk interferens) — Elektrisk interferens forårsages af elektromagnetisk stråling.

**ENERGY STAR®** — Krav fra miljøbeskyttelsesagentur der sænker forbruget af elektricitet.

**enhed** — Hardware, som f.eks. et drev, en printer eller et tastatur, der er installeret i eller tilsluttet til computeren.

**enhedsdriver** — Se *driver*.

**EPP** — enhanced parallel port (forbedret parallelport) — En parallel forbindelse til tovejs-dataoverførsel.

**ESD** — electrostatic discharge (elektrostatisk afladning) — En hurtig afladning af statisk elektricitet. ESD kan beskadige integrerede kredsløb i en computer og kommunikationsudstyr.

**Express Service Code** (Ekspresservicekode) — En numerisk kode placeret på en label på Dell™-computeren. Brug Express Service Code (Ekspresservicekoden), når du kontakter Dell del for hjælp. Express Service Code (Ekspresservicekode)-service er ikke tilgængelig i nogle lande.

**ExpressCard** — Et flytbart I/O-kort der overholder PCMCIA-standarden. Modemmer og netværksadaptører er almindelige typer ExpressCards. ExpressCards understøtter både PCI Express- og USB 2.0-standarderne.

**extended display mode** (udvidet skærmtilstand) — En skærmindstilling, hvor du kan bruge en sekundær skærm som udvidelse af skærmen. Også refereret til som *dual display mode* (dobbelt skærmtilstand).

**Fahrenheit** — En temperaturmåleskala, hvor 32° er frysepunktet, og 212° er kogepunktet for vand.

**FBD** — fully-buffered DIMM — DIMM med DDR2 DRAM-chips og en Advanced Memory Buffer (AMB) der øger kommunikationen mellem DDR2 SDRAM-chips og



systemet.

**FCC** — Federal Communications Commission — Et amerikansk agentur der er ansvarlig for håndhævelse af kommunikationsrelaterede regler for hvor megen stråling computere og andet elektronisk udstyr må udsende.

**fingeraftrykslæser** — En strimmelføler der bruger dit unikke fingeraftryk til at godkende din brugeridentitet for at sikre computeren.

**formatering** — Den proces der forbereder et drev eller en skive til fillagring. Når et drev eller en skive er formateret, mistes de eksisterende oplysninger på det/den.

**FSB** — front side bus (front-side-bus) — Datasti og fysisk interface mellem processor og RAM.

**FTP** — file transfer protocol (filoverførselsprotokol) — En standardinternetprotokol der bruges til udveksling af filer mellem computere der er tilsluttet til internettet.

**G** — gravity (tyngdekraft) — En måleenhed for vægt og kraft.

**GB** — gigabyte — En måleenhed for datalagring der svarer til 1024 MB (1.073.741.824 byte). Når der refereres til harddisklagring rundes termen ofte ned til 1.000.000.000 byte.

**genvej** — Et ikon der giver hurtig adgang til ofte brugte programmer, filer, mapper og drev. Når du placerer en genvej på Windows-skrivebordet og dobbeltklikker på ikonet, kan du åbne ikonets tilhørende mappe uden først at skulle finde den. Genvejsikoner ændrer ikke placeringen af filer. Hvis du sletter en genvej, vil det ikke påvirke originalfilen. Du kan også omdøbe et genvejsikon.

**GHz** — gigahertz — En måleenhed for frekvens der svarer til et tusind millioner Hz eller et tusind MHz. Hastigheden for computerprocessorer, bus'er og interface måles ofte i GHz.

**grafiktilstand** — En videotilstand der defineres som x horisontale pixels med y vertikale pixels med z farver. Grafiktilstand kan vise et ubegrænset antal former og skrifttyper.

**GUI** — graphical user interface (grafisk bruger-interface) — Software der arbejder sammen med brugeren vha. menuer, vinduer og ikoner. De fleste programmer der bruges i Windows-styresystemer er GUI'er.

**harddiskdrev** — Et drev der læser og skriver på en harddisk. Termerne harddiskdrev og harddisk bruges ofte for hinanden.

**HTTP** — hypertext transfer protocol (hypertekstoverførselsprotokol) — En protokol til udveksling af filer mellem computere der er tilsluttet til internettet.

**hukommelse** — Et sted til midlertidig datalagring inden i computeren. Da data i hukommelsen ikke er permanent, anbefales det, at du ofte gemmer dine filer, når du arbejder på dem, og altid gemmer dine filer, før du lukker ned for computeren. Computeren kan indeholde mange forskellige slags hukommelse, som f.eks. RAM, ROM og videohukommelse. Ordhukommelse bliver ofte brugt som synonym for RAM.

**hukommelsesadresse** — Et specifikt sted, hvor data midlertidigt gemmes i RAM-hukommelsen.

**hukommelsesmodul** — et lille kredsløbskort der indeholder hukommelseschips der tilslutter til systemkortet.

**Hyper-Threading** — Hyper-Threading er en Intel-teknologi der kan forbedre den overordnede computerydelse ved at lade en fysisk processor fungere som to logiske processorer, der kan udføre visse opgaver samtidigt.

**Hz** — hertz — En måleenhed for frekvens der svarer til 1 svingning pr. sekund. Computere og elektroniske enheder måles ofte i kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) eller terahertz (THz).

**IC** — integrated circuit (integreret kredsløb) — En halvleder-wafer eller chip, hvor der er tusindvis eller millioner små elektroniske komponenter til brug i computer-, lyd- og video-udstyr.

**IDE** — integrated device electronics (integreret enheds-elektronik) — Et interface til masselager-enheder, hvor controlleren er integreret i en harddisk eller et cd-drev.

**IEEE 1394** — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — En højeffektiv seriel bus der bruges til tilslutning af IEEE 1394-kompatible enheder, som f.eks. digitalt kameraer og dvd-afspillere til computeren.

**infrarød sensor** — En port hvor du kan overføre data mellem computeren og infrarød-kompatible enheder uden en kabelforbindelse.

**installationsprogram** — Et program der bruges til at installere og konfigurere hardware og software. **setup.exe** eller **install.exe**-programmer medfølger i de fleste Windows-softwarepakker. *Installationsprogrammet* adskiller sig fra *systemets installationsprogram*.

**integreret** — Refererer sædvanligvis til komponenter der fysisk befinder sig på computerens systemkort. Er også refereret til som *integreret*.

**I/O** — input/output — En handling eller en enhed der henter eller overfører data fra computeren. Tastaturer og printere er I/O-enheder.

**I/O-adresse** — En adresse i RAM-hukommelsen der er forbundet med en specifik enhed (som f.eks. et serielt stik, et parallelstik eller en udvidelses-rille) hvor processoren kan kommunikere med enheden.

**IrDA** — Infrared Data Association (Organisation for infrarød data) — Organisationen der opretter internationale standarder for infrarød kommunikation.

**IRQ** — interrupt request (anm. of afbr.) — En elektronisk sti der er tildelt en specifik enhed, så enheden kan kommunikere med processoren. Hver enhedsforbindelse skal tildeles en IRQ. Skønt to enheder kan dele den samme IRQ, så kan du ikke bruge begge enheder samtidigt.

**ISP** — Internet service provider (internet-serviceudbyder) — En virksomhed som giver dig adgang til deres værtsserver, så du tilsluttes direkte til internettet og kan sende og modtage e-mails og få adgang til websteder. ISP-udbyderen forsyner dig for et gebyr typisk en software-pakke, et brugernavn og et adgangs-telefonnummer.

**KB** — kilobyte — En dataenhed der svarer til 1024 byte, men refereres ofte til som 1000 byte.

**Kb** — kilobit — En dataenhed der svarer til 1024 bit. En måleenhed for kapaciteten for integrerede kredsløb i hukommelsen.

**kHz** — kilohertz — En måleenhed for frekvens der svarer til 1000 Hz.

**Kontrolpanel** — Et Windows-hjælpeprogram hvor du kan ændre styresystemet og hardware-indstillinger, som f.eks. skærm-indstillinger.

**LAN** — local area network (lokalt netværk) — Et computernetværk der dækker et lille område. Et LAN begrænses ofte til en bygning eller få bygninger i nærheden. Et LAN kan tilsluttes til et andet LAN over enhver afstand via telefonlinjer og radiobølger til dannelse af et wide area network (WAN) (bredt netværk).

**LCD** — liquid crystal display (skærm med flydende krystal) — Teknologi brugt på bærbare computere og fladskærme.

**LED** — light-emitting diode (lysdiode) — En elektronisk komponent der udsender lys for at vise status for computeren.

**local bus** — En databus der giver et hurtigt gennemløb for enheder til processoren.

**LPT** — line print terminal (terminal til linjeprinter) — Angivelse af en paralleltilslutning til en printer eller en anden parallelenhed.

**mappe** — En term der bruges til beskrivelse af et sted på en skive eller et drev, hvor filer er organiseret og grupperet. Filer i en mappe kan vises og ordnes på forskellige måder, som f.eks. efter dato og efter størrelse.

**MB** — megabyte — En måleenhed for datalagring der svarer til 1.048.576 byte. 1 MB svarer til 1024 KB. Når der refereres til harddisklagring rundes termen ofte ned til 1.000.000 byte.

**MB/sek** — megabytes per second (megabyte pr. sekund) — En million byte pr. sekund. Denne måleenhed bruges typisk til angivelse af dataoverførsel.

**Mb** — megabit — En måleenhed for hukommelseskapacitet der svarer til 1024 Kb.

**Mbps** — megabits per second (megabit pr. sekund) — En million bit pr. sekund. Denne måleenhed bruges sædvanligvis for overførselshastigheder for netværk og modemmer.

**meddelelsesområde** — Den del i Windows' menubjælke der indeholder ikoner, så man hurtig kan få adgang til programmer og computerfunktioner, som f.eks. ur, lydkontrol og udskr.status. Også refereret til som *systembakke*.

**mediebås** — En bås, der støtter enheder, som f.eks. optiske drev, et sekundært batteri eller et Dell TravelLite™-modul.

**memory mapping** (hukommelsestilknytning) — Processen hvor computeren tildeler hukommelsesadressen til fysiske steder ved opstart. Enheder og software kan derefter identificere oplysninger, som processoren kan få adgang til.

**MHz** — megahertz — En måleenhed for frekvens der svarer til 1 million svingninger pr. sekund Hastigheden for computerprocessorer, bus'er og interface måles ofte i MHz.

**modem** — En enhed til computeren som bruges til at kommunikere med andre computere over analoge telefonlinjer. Tre modemtyper inkluderer: eksternt, PC Card og internt. Du vil typisk bruge modemmet til at tilslutte til internettet og udveksle e-mails.

**modulbås** — Se *mediebås*.

**ms** — millisecond (milisekund) — En måleenhed for tid der svarer til en tusinddel af et sekund Adgangstidspunkt for lagringsenheder måles ofte i ms.

**navigationslysføler** — En føler der registrerer omgivelsernes lysmængde og øger/sænker automatisk skærmens baggrundslis, så den kompenserer for svagt belyste eller stærkt belyste omgivelser.

**netværksadapter** — En chip der muliggør adgang til netværk. En computer har måske en netværksadapter på systemkortet eller måske et PC Card, hvor adapteren sidder En netværksadapter refereres også til som en *NIC* (network interface controller (netværks-interface-controller)).

**NIC** — Se *netværks -adapter*.

**ns** — nanosekund — En måleenhed for tid der svarer til en milliarddel af et sekund.

**NVRAM** — nonvolatile random access memory — En type hukommelse der gemmer data, når computeren er slukket eller taber ekstern strømtilførsel. NVRAM bruges til opretholdelse af computerkonfigurationsoplysninger, som f.eks. dato, tid og andre systemindstillinger, du ikke kan sætte.

**opløsning** — Skarpheden og klarheden i et billede der er fremstillet af en printer eller vises på en skærm. Jo højere opløsningen er, jo skarpere er billedet.

**optisk drev** — Et drev der bruger optisk teknologi til at læse eller skrive data fra cd'er, dvd'er eller DVD+RW'er. Et eksempel på optiske drev er cd-drev, dvd-drev, CD-RW-drev og CD-RW/DVD-kombinationsdrev.

**parallelstik** — En I/O-port der ofte bruges til tilslutning af en parallelprinter til computeren. Også refereret til som en *LPT-port*.

**partition** — Et fysisk lagringsområde på en harddisk der er tildelt til et eller flere logiske lagringsområder, kendt som logiske drev. Hver partition kan indeholde flere logiske drev.

**PC Card** — Et flytbart I/O-kort der overholder PCMCIA-standarden. Modemmer og netværksadapters er almindelige typer af ExpressCards.

**PCI** — peripheral component interconnect — PCI er en lokal bus der understøtter 32- og 64-bit datastier, der giver en datasti i høj hastighed mellem processoren og enheder, som f.eks. video, drev og netværk.

**PCI Express** — En ændring til det PCI-interface der øger dataoverførselshastigheden mellem processoren, og de enheder der er tilsluttet til den. PCI Express kan overføre data i hastigheder mellem 250 MB/sek til 4 GB/sek. Hvis PCI Express-chipsættet og enheden kan håndtere forskellige hastigheder, vil de fungere i den lave hastighed.

**PCMCIA** — Personal Computer Memory Card International Association — Organisationen der sætter standarderne for PC Cards.

**PIO** — programmed input/output — En metode til overførsel af data mellem til enheder via processoren som en del af datastien.

**pixel** — Et enkelt sted på et skærmdisplay. Pixels arrangeres i rækker og søjler til dannelse af et billede. En videoopløsning, som f.eks. 800 x 600, er udtrykt som antallet af pixels på tværs gange antallet af pixels op og ned.

**Plug-and-Play** — Computerens evne til automatisk at konfigurere enheder. Med Plug and Play har man automatisk installation, konfiguration og kompatibilitet med eksisterende hardware, hvis BIOS, styresystem og alle enheder er Plug and Play-kompatible.

**POST** — power-on self-test — Diagnosticeringsprogrammer, der automatisk indlæses af BIOS der udfører grundlæggende programmer på de større computerkomponenter, som f.eks. hukommelse, harddisk og video. Hvis der ikke registreres nogen problemer under POST, fortsætter computeren med opstarten.

**processor** — En computerchip der fortolker og udfører programinstrukser. Nogle gange refereres processoren som CPU (central processing unit).

**PS/2** — personal system/2 — En type stik til tilslutning af et PS/2-kompatibelt tastatur eller en mus.

**PXE** — pre-boot execution environment — En WfM (Wired for Management)-standard til konfiguration og fjernstart af netværkscomputere der ikke har et styresystem.

**RAID** — redundant array of independent disks — En metode til dataredundans. Almindelig implementering for RAID inkluderer RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 og RAID 50.

**RAM** — random-access memory — Det primære midlertidige lagringsområde til programinstukser og data. Alle oplysninger der gemmes i RAM'en mistes, når man lukker for computeren.

**read-only** (skrivebeskyttet) — Data og/eller filer du kan se, men ikke ændre eller slette. En vil kan have read-only-status, hvis:

- Den er på en fysisk skrivebeskyttet diskette, cd eller dvd.
- Den befinder sig på et netværk eller i en mappe, hvor systemadministratoren har tildelt rettigheder til specifikke personer.

**readme file** (Vigtigt-fil) — En tekst-fil der medfølger en softwarepakke eller et hardwareprodukt. Typiske vigtig-filer giver oplysninger om installation og beskriver nye produktforbedringer eller rettelser der endnu ikke er dokumenteret.

**refresh rate** (opdateringshastighed) — Hastighed der måles i Hz til angivelse af hvor ofte skærmens horizontale linjer genoplades (nogle gange refereret til som *vertikal frekvens*). Jo højere opdateringshastigheden er, jo mindre videofilmen kan ses af det menneskelige øje.

**rejsemodul** — En plastikhed der er beregnet til at passe inden i en modubås på en bærbar computer for at reducere vægten på computeren.

**RFI** — radio frequency interference — Interferens der genereres sker typisk på radiofrekvenser inden for området af 10 kHz til 100,000 MHz. Radiofrekvens er i den lave ende af det elektromagnetiske frekvensspektrum, hvor der er større sandsynlighed for interferens end de højere frekvensstråler, som f.eks. infrarød og lys.

**ROM** — read-only memory — Hukommelse til lagring af data og programmer der ikke kan slettes eller skrives på af computeren. ROM, i modsætning til RAM, bevarer indholdet også efter du har slukket for computeren. Nogle programmer der er afgørende for brugen af computeren er findes i ROM.

**RPM** — revolutions per minute — Antal omdrejninger pr. minut. Harddiskhastigheden måles ofte i rpm.

**RTC** — real time clock — Batteri-styret ur på systemkortet der bevarer dato og tid efter du har slukket for computeren.

**RTCST** — real-time clock reset — En jumper på systemkortet på nogle computere kan ofte bruges til problemløsning.

**SAS** — serial attached SCSI — En hurtigere serial version af SCSI-interface (i modsætning til den oprindelige SCSI-parallel-arkitektur).

**SATA** — serial ATA — En hurtigere serial version af ATA (IDE)-interface.

**ScanDisk** — Et Microsoft-hjælpeprogram der kontrollerer filer, mapper og harddiskens overflade for fejl. ScanDisk kører ofte, når du genstarter computeren efter den er holdt op med at svare.

**SCSI** — small computer system interface — Et højhastigheds-interface der bruges til at tilslutte enheder til en computer, som f.eks. harddiske, cd-drev, printere og scannere. SCSI kan tilslutte mange enheder vha. en enkelt controller. Der opnås adgang til hver enhed vha. et individuelt identifikationsnummer på SCSI-controllerbus'en.

**SDRAM** — synchronous dynamic random-access memory — En type DRAM der synkroniseres med det optimale clock speed på processoren.

**serielstik** — En I/O-port der ofte bruges til tilslutning af enheder, som f.eks. en håndholdt digital enhed eller et digitalt kamera til computeren.

**Servicemærke** — En stregkodelabel på computeren der bruges til identifikation af computeren, når du tager kontakt til Dell Support på [support.dell.com](http://support.dell.com), eller når du ringer til Dell for kundeservice eller teknisk support.

**SIM** — Subscriber Identity Module. Et SIM-kort indeholder en microchip der krypterer stemme- og data-transmissioner. SIM-kort kan bruges i telefoner eller bærbare computere.

**skrivebeskyttet** — Filer eller medier der ikke kan ændres. Brug skrivebeskyttelse, når du ønsker at beskytte data mod at blive ændret eller ødelagt. For at skrivebekte en 3,5-tomme-diskette skal du skubbe skrivebeskyttelsesflappen til åbn-positionen.

**smartcard** — Et kort der er indbygget i en processor og en hukommelseschip. Smartcards kan bruges til godkendelse af en bruger på computere der er udstyret med smartcard.

**S/PDIF** — Sony/Philips Digital Interface — Et lydoverførselsfilformat, hvor man kan overføre lyd fra en fil til en anden, uden at skulle konvertere det til og fra analogt format, hvilke vil degradere filkvaliteten.

**standby** — En strømstyringstilstand der lukker ned for alle unødvendige computerhandlinger for at spare energi.

**Strike Zone™** — Forstærket område på underdelen af platformen der beskytter harddisken ved at fungere som en dæmper, når computeren udsættes for pludselig resonans eller tabs (uanset om computeren er tændt eller ej).

**strømstødssikring** — Undgå spændingssvingninger, som f.eks. dem, der kan opstå under tordenvej, ved at bruge computeren via strøm fra en stikkontakt. Strømstødssikringer beskytter ikke mod lynnedslag eller mod spændingsfald, der kan opstå når strømmen falder mere end 20 procent under det normale vekselstrømsniveau.

Netværksforbindelse kan ikke beskyttes af strømstødssikringer. Fjern altid netværkskablet fra netværksstikket under tordenvej.

**SVGA** — super-video graphics array — En videostandard for skærmkort og controllere. Typiske SVGA-opløsninger er 800 x 600 og 1024 x 768.

Antallet af farver og opløsningen, som en skærm viser, afhænger af de tekniske evner for skærmen, videocontrolleren og dens drev og mængden af videohukommelse, der er installeret på computeren.

**S-video TV-out** — Et stik der bruges til tilslutning af et tv eller en digital lydenhed til computeren.

**SXGA** — super-extended graphics array — En videostandard for skærmkort og controllere der understøtter opløsninger op til 1280 x 1024.

**SXGA+** — super-extended graphics array plus — En videostandard for skærmkort og controllere der understøtter opløsninger op til 1400 x 1050.

**systeminstallation** — En hjælpefunktion der fungerer som interface mellem computerhardwaren og styresystemet. Med Systeminstallation kan du konfigurere brugerindstillinger i BIOS, som f.eks. data og tid eller systemadgangskode. Medmindre du har forstand på hvilken effekt indstillingerne har på computeren, skal du ikke ændre indstillingerne af programmet.

**systemkort** — Hovedkredsløbskortet i computeren. Også kendt som *motherboard*.

**tapet** — Baggrundsmønster eller billede på Windows-skrivebordet. Du kan ændre tapetet via kontrolpanelet i Windows. Du kan også indscanne dit favoritbillede og gøre det til et tapet.

**TAPI** — telephony application programming interface — Gør det muligt for Windows-programmer at fungere med mange forskellige telefonenheder, herunder stemme, data, fax og video.

**tastekombination** — En kommando der kræver, at du trykker på flere taster samtidigt.

**tekstredigeringsprogram** — Et program der bruges til oprettelse af og ændring af filer, der kun indeholder tekst; f.eks. Windows Notepad bruger et tekstredigeringsprogram. Tekstredigeringsprogrammer har normalt ikke tekstombrydnings- eller formateringsfunktioner (mulighed for at understrege, ændre skrifttyper o.s.v.).

**TPM** — trusted platform module — En hardware-baseret sikkerhedsfunktion der, når den er kombineret med sikkerhedssoftware, øger netværks- og computer-sikkerheden ved at aktivere funktioner, som f.eks. fil- og mail-beskyttelse.

**udvidelses-rille** — Et stik på systemkortet (i nogle computere), hvor du kan isætte et udvidelseskort for at tilslutte det til systembus'en.

**udvidelseskort** — Et kredsløbskort der installeres i en udvidelsesrille på systemkortet i nogle computere, hvilket udvider computerydelsen. Som f.eks. video, modem og lyd kort.

**udvidet PC Card** — Et PC Card der når ud over kanten af PC Card-rillen, når det er installeret.

**UMA** — unified memory allocation — Systemhukommelse der er dynamisk tilknyttet til video.

**UPS** — uninterruptible power supply — En back-up-strømkilde der bruges, når den elektriske strøm falder eller kommer under et acceptabelt strømniveau. En UPS holder computeren kørende i en begrænset tid, hvor der ikke er elektrisk strøm. UPS-systemer giver typisk trykstødskomprimering og kan også give strømregulering. Mindre UPS-systemer giver batteristrøm i nogle få minutter, så du kan lukke ned for computeren.

**USB** — universal serial bus — En hardware-interface til en lav-hastigheds-enhed, som f.eks. et USB-kompatibelt tastatur, en mus, et joystick, en scanner, et sæt højttalere, en printer, bredbåndsenheder (DSL og kabelmodemmer), billedenheder eller lagringsenheder. Enheder sættes direkte in i en 4-bens stik på computeren eller ind i en fler-ports-hub der sættes til computeren. USB-enheder kan tilsluttes og frakobles, mens der er tændt for computeren, og de kan også serieforbindes.

**UTP** — unshielded twisted pair — Beskriver en kabeltype der bruges i de fleste telefonnetværk og nogle computernetværk. Par med uskærmede ledninger er snoet til beskyttelse mod elektromagnetisk interferens, hellere end benyttelse af en metalkappe om hvert par ledninger til beskyttelse mod interferens.

**UXGA** — ultra extended graphics array — En videostandard for skærmkort og controllere der understøtter opløsninger op til 1600 x 1200.

**V** — volt — Måleenhed for elektrisk spænding eller elektromotorisk kraft. Et V vises ved siden af en modstand på en ohm, når der løber en strøm af en ampere gennem modstanden.

**varmeafleder** — En metalplade på nogle processorer der hjælper med at bortlede varmen.

**Vekselstrøm** — Vekselstrøm — Den form for elektricitet, der forsyner computeren med strøm, når du sætter vekselstrømsadapterkablet til en stikkontakt.

**videocontroller** — Kredsløbet på et systemkort (i computere med en integreret videocontroller) der giver videomuligheder — i kombination med skærmen — til computeren.

**videohukommelse** — Hukommelse der består af hukommelseschips der er beregnet til videofunktioner. Videohukommelse er sædvanligvis hurtigere en systemhukommelse. Mængden af den videohukommelse der er installeret påvirker først og fremmest mængden af farver som et program kan vise.

**videopløsning** — Se *opløsning*.

**videotilstand** — En tilstand der beskriver hvordan tekst og grafik vises på en skærm. Grafikbaseret software, som f.eks. Windows-styresystemer, vises i videotilstande der kan defineres som x horisontale pixels med y vertikale pixels med z farver. Karakterbaseret software, som f.eks. tekstredigeringsprogrammer, vises i videotilstande der kan defineres som x søjler med y rækker karakterer.

**virus** — Et program der er beregnet til at forstyrre eller ødelægge data, der er gemt på computeren. Et virusprogram flytter fra en computer til en anden via en inficeret disk, software der er downloaded fra internettet eller vis e-mail-vedhæftning. Når et inficeret program starter, så starter også den indkapslede virus.

En almindelig type virus er en boot-virus, der er gemt i boot-sektorerne på den diskette. Hvis en diskette efterlades i drevet, når computeren lukkes ned og derefter tændes igen, er computeren inficeret, når den læser boot-sektorerne på disketten, hvor den forventer at finde styresystemet. Hvis computeren er inficeret, kan en boot-virus reproducere sig selv på alle de disketter der læses eller skrives på i computeren, indtil virussen udryddes.

**W** — watt — Måleenhed for elektricitet. En W er en ampere af strøm, der flyder med 1 volt.

**WHR** — watt-hour — En måleenhed der ofte anvendes til angivelse af den omtrentlige kapacitet på et batteri. F.eks. kan et 66-WHR-batteri levere 66 W strøm i en time eller 33 W i to timer.

**Wi-Fi Catcher™ Network Locator** — Et program der bruges i forbindelse med en trådløs kontakt på siden af computeren til at scanne for WLAN i nærheden af dig.

**WLAN** — wireless local area network — En række forbundne computere der kommunikerer med hinanden via luftbølger vha. adgangspunkter eller trådløse routere til etablering af internetadgang.

**WWAN** — wireless wide area network — Et trådløst højhastigheds-datanetværk der bruger celleteknologi og dækker et langt større område end WLAN.

**WXGA** — wide-aspect extended graphics array — En videostandard for skærmkort og controllere der understøtter opløsninger op til 1280 x 800.

**XGA** — extended graphics array — En videostandard for skærmkort og controllere der understøtter opløsninger op til 1024 x 768.

**ZIF** — zero insertion force — En type muffe eller stik, hvor du kan installere eller fjerne en computerchip uden at belaste hverken chippen eller muffen.

**Zip** — Et populært datakomprimeringsformat. Filer der er komprimeret i zip-format kaldes zip-filer og kan sædvanligvis have et filtypenavn med **.zip**. En speciel slags zippet fil kaldes en selvudpakkende fil, der har filtypenavnet **.exe**. Du kan udpakke en selvudpakkende fil ved at dobbeltklikke på den.

**Zip-drev** — Et diskettedrev med høj kapacitet udviklet af Iomega Corporation der bruger 3,5-tomme flytbare disketter, kalder zip-disketter. Zip-disketter er en smule større end almindelige disketter, ca. dobbelt så tykke og kan indeholde op til 100 MB data.

---

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

## Sådan får du hjælp

### Dell™ Latitude™ ATG D620 Brugervejledning

- [Hent assistance](#)
- [Problemer med din ordre](#)
- [Produktinformation](#)
- [Returnering af enheder for garanti-reparation eller kreditering](#)
- [Før du ringer](#)
- [Kontakt til Dell](#)

---

## Hent assistance

 **FORSIGTIG:** Hvis du får brug for at fjerne computerkabinettet, skal du først afbryde computeren fra strøm- og modemkabler fra alle elektriske stikkontakter.

1. Udfør procedurerne i [Problemløsning](#).
2. Køb [Dell-diagnosticering](#).
3. Lav en kopi af [Diagnosechecklisten](#), og udfyld den.
4. Brug Dell's omfattende online tjenester, der er tilgængelige på Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)) for at få hjælp med installations- og problemløsnings-procedurer.
5. Hvis de forudgående trin ikke løste problemet, kan du kontakte Dell (se [Kontakt til Dell](#)).

**OBS!** Ring til support fra en telefon, der er tæt ved computeren, så support-repræsentanten kan hjælpe dig med de nødvendige procedurer.

**OBS!** Dell's eksperesservicekode-system er måske ikke tilgængelig i alle lande.

Når du af Dell's automatiserede telefonsystem anmodes om det, skal du indtaste din ekspres-servicekode for at føre opkaldet direkte til det korrekte servicepersonale. Hvis du ikke har en ekspres-servicekode, skal du åbne mappen **Dell Tilbehør**, dobbeltklikke på ikonet **Ekspres-servicekode** og følge instrukserne.

For nærmere oplysninger om brug af supportservice, se [Support-service](#).

**OBS!** Nogle af de følgende tjenester er ikke altid tilgængelige på alle steder uden for det kontinentale USA. Ring til din lokale Dell-repræsentant for at få nærmere oplysninger om tilgængelighed.

## Online tjenester

Du kan lære om Dell-produkter og tjenester på følgende websteder:

[www.dell.com/](http://www.dell.com/)

[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (Kun lande fra Asien og Stillehavsområdet)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp/) (Kun Japan)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (Kun Europa)

[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (Latinamerikanske lande)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (Kun Canada)

Du kan få adgang til Dell Support via følgende websteder og e-mail-adresser:

- 1 Dells support-websted

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (Kun Japan)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (Kun Europa)

- 1 Dell Support-e-mail-adresser

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

la-techsupport@dell.com (Kun lande fra Latinamerika og Karibien)

apsupport@dell.com (Kun lande fra Asien og Stillehavsområdet)

- 1 E-mail-adresser til Dell Marketing og Salg

apmarketing@dell.com (Kun lande fra Asien og Stillehavsområdet)

sales\_canada@dell.com (Kun Canada)

- 1 Anonym file transfer protocol (FTP)[filoverførselsprotokol]

<ftp.dell.com/>

Log på som bruger: `anonymt`, og brug din e-mail-adresse som adgangskode.

## AutoTech Service

Dell's automatiserede support-service —AutoTech— giver optagne svar på ofte stillede spørgsmål fra Dell-kunder om bærbare og stationære computere.

Når du ringer til AutoTech, skal du bruge din touch-tone-telefon til at vælge de emner, der svarer til dine spørgsmål.

AutoTech-service er tilgængelig 24 timer om dagen, 7 dage om ugen. Du kan også få adgang til denne service via support-service. For at finde det telefonnummer, du skal ringe til, skal du se efter kontaktnumrene for dit område.

## Automatisk ordrestatus-service

For at kontrollere status på Dell™-produkter, du har bestilt, kan du gå til [support.dell.com](http://support.dell.com), eller du kan ringe til den automatiske ordrestatus-service. En stemme giver dig de oplysninger du skal bruge til at finde og høre om din ordre. For at finde det telefonnummer, du skal ringe til, skal du se efter kontaktnumrene for dit område.

## Dell Teknisk opdateringsservice

Dell giver proaktiv e-mail-besked om software- og hardware-opdateringer til computeren

## Support-service

Dell's support-service er klar 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen til at besvare dine spørgsmål om Dell-hardware. Vores support-medarbejdere bruger computer-baserede diagnosticering til at give hurtige og præcise svar.

For at kontakte Dell's support-service, se [Hent assistance](#), og ring derefter til nummeret for dit land, som det er oplyst på [Kontakt til Dell](#).

---

## Problemer med din ordre

Hvis du har et problem med din ordre, som f.eks. manglende dele, forkerte dele eller forkert fakturering, så kontakt Dell for at få kunde-assistance. Sørg for at have din faktura eller pakke-slip klar, når du ringer. For at finde det telefonnummer, du skal ringe til, skal du se efter kontaktnumrene for dit område.

---

## Produktinformation

Hvis du har brug for oplysninger om ekstra produkter fra Dell, eller hvis du ønsker at afgive en ordre, så besøg Dell's websted på [www.dell.com](http://www.dell.com). For at finde et telefonnummer for at ringe og tale med en salgsspecialist, se kontaktnumrene for dit område.

---

## Returnering af enheder for garanti-reparation eller kreditering

Forbered alle de enheder der skal returneres, uanset om de er til reparation eller kreditering, som følger:

1. Ring til Dell for at få et Return Material Authorization Number (nummer til godkendt returnering af materiale), og skriv det tydeligt og klart på ydersiden af pakken.

For at finde det telefonnummer, du skal ringe til, skal du se efter kontaktnumrene for dit område.

2. Medsend en kopi af fakturaen og et brev, der beskriver årsagen til returneringen.
3. Medsend en kopi af [Diagnosechecklisten](#), der viser de tester du har kørt og evt. fejlmeddelelser, der blev givet af Dell-diagnosticering.

4. Medsend alt tilbehør der hører sammen med enheden der skal returneres (strømkabler, softwaredisketter, vejledninger m.m.) hvis du returnerer det for at blive krediteret.
5. Pak udstyret der skal returneres i den originale (eller tilsvarende) emballage.

Du skal selv betale for forsendelsen. Du har også ansvar for at forsikre produkter, der returneres, og du påtager dig risikoen for tab, der kunne opstå under forsendelsen til Dell. Betaling pr. efterkrav (COD) accepteres ikke.

Returvarer der ikke opfylder nogen af de forudgående krav, vil blive afvist ved Dell's modtagedok og returneret til dig.

## Før du ringer

**OBS!** Sørg for at have ekspresservicekoden klar, når du ringer. Koden hjælper Dell's automatiserede support-telefon-system med at omstille dit opkald til mere effektivt.

Husk at udfylde [Diagnosechecklisten](#). Hvis der er muligt, så tænd for computeren, før du ringer til Dell for at få hjælp, og ring fra en telefon, der er i nærheden af computeren. Du kan blive anmodet om at skrive nogle kommandoer på tastaturet, give nogle detaljerede oplysninger under handlingerne eller forsøge andre problemløsnings-trin på computeren alene. Sørg for, at computerdokumentationen er i nærheden.

 **FORSIGTIG: Før opsætning og brug af Dell™-computeren, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.**

<b>Diagnosecheckliste</b>
Navn:
Dato:
Adresse:
Telefonnummer:
Servicemærke (stregkode på bagsiden af computeren):
Ekspresservicekode
Return Material Authorization Number [nummer til godkendt returnering af materiale] (hvis der er givet et af Dell's support-tekniker):
Styresystem og version:
Enheder:
Udvidelseskort:
Er du tilkoblet til et netværk? Ja Nej
Netværksversion og netværksadapter:
Programmer og versioner:
Se i dokumentationen til styresystemet for fastslå indeholdet af systemets opstarts-filer. Hvis computeren er tilsluttet til en printer, skal du udskrive hver fil. Ellers skal du gemme indholdet af hver fil, før du ringer til Dell.
Fejlmeddelelse, bip-kode eller diagnose-kode:
Beskrivelse af problem- og problemløsnings-procedurer du har udført:


## Kontakt til Dell

Hvis du ønsker at kontakte Dell elektronisk, kan du få adgang på følgende webadresser:


- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (support)

For specifikke webadresser for dit land, kan du finde det ønskede land i tabellen nedenfor.

 **OBS!** Frikaldsnumre er til brug inden for det land, hvor under de er anført.

 **OBS!** I visse lande er specifik support til Dell™ XPS™-computere tilgængelig på et separat telefonnummer, der er oplyst for de omhandlede lande. Hvis du ikke kan se et telefonnummer oplyst specifikt for XPS-computere, kan du kontakte Dell via det supportnummer der er oplyst, og dit opkald viderestilles til det omhandlede sted.

Når du har behov for at kontakte Dell, bedes du anvende de elektroniske adresser, telefonnumre og koder, som er anført i følgende tabel. Hvis du har behov for hjælp til at afgøre hvilke koder, du skal anvende, bedes du kontakte en lokal eller en international telefonist.

 **OBS!** De medfølgende kontaktoplysninger vurderedes at være korrekt på tidspunktet for trykningen af dette dokument og kan ændres senere.

Land (By) Internationalt selvsvalg Områdenummer	Afdelingsnavn eller serviceområde, Websted og e-mail-adresse	Områdenumre, lokalnumre og frikaldsnumre
---	---	--



<b>Anguilla</b>	Websted: <a href="http://www.dell.com.ai">www.dell.com.ai</a>	
	E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Generel support	Frikald: 800-335-0031
<b>Antigua og Barbuda</b>	Websted: <a href="http://www.dell.com.ag">www.dell.com.ag</a>	
	E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Generel support	1-800-805-5924
<b>Aomen</b>	Teknisk support (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ og Dell Precision™)	0800-105
	Teknisk support (servere og lagring)	0800-105
<b>Argentina (Buenos Aires)</b> Internationalt selvvalg: 00 Lande-kode: 54 Områdenummer: 11	Websted: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
	E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	E-mail til stationære og bærbare computere: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	E-mail til servere og EMC®-lagringsprodukter: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>	
	Kundeservice	Frikald: 0-800-444-0730
	Teknisk support	Frikald: 0-800-444-0733
	Teknisk support-ydelser	Frikald: 0-800-444-0724
Salg	0-810-444-3355	
<b>Aruba</b>	Websted: <a href="http://www.dell.com.aw">www.dell.com.aw</a>	
	E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Generel support	Frikald: 800-1578
<b>Australien (Sydney)</b> Internationalt selvvalg: 0011 Lande-kode: 61 Områdenummer: 2	Websted: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:support.ap.dell.com/contactus">support.ap.dell.com/contactus</a>	
	Teknisk support (XPS)	Frikald: 1300 790 877
	Generel support	13DELL-133355
<b>Bahamas</b>	Websted: <a href="http://www.dell.com.bs">www.dell.com.bs</a>	
	E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Generel support	Frikald: 1-866-874-3038
<b>Barbados</b>	Websted: <a href="http://www.dell.com/bb">www.dell.com/bb</a>	
	E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Generel support	1-800-534-3142
<b>Belgien (Bruxelles)</b> Internationalt selvvalg: 00 Lande-kode: 32 Områdenummer: 2	Websted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Teknisk support til XPS	02 481 92 96
	Teknisk support for alle øvrige Dell-computere	02 481 92 88
	Teknisk support, fax	02 481 92 95
	Kundeservice	02 713 15 65
	Erhvervssalg	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
Omstillingsbord	02 481 91 00	
<b>Bermuda</b>	Websted: <a href="http://www.dell.com/bm">www.dell.com/bm</a>	
	E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Generel support	1-877-890-0751
<b>Bolivia</b>	Websted: <a href="http://www.dell.com/bo">www.dell.com/bo</a>	
	E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Generel support	Frikald: 800-10-0238
<b>Brasilien</b> Internationalt selvvalg: 00 Lande-kode: 55 Områdenummer: 51	Websted: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
	E-mail: <a href="mailto:BR-TechSupport@dell.com">BR-TechSupport@dell.com</a>	
	Kundeservice og teknisk support	0800 90 3355
	Teknisk support, fax	51 2104 5470
	Kundeservice, fax	51 2104 5480
Salg	0800 722 3498	
<b>Britiske jomfruer</b>	Generel support	Frikald: 1-866-278-6820
<b>Brunei</b> Lande-kode: 673	Teknisk support (Penang, Malaysia)	604 633 4966
	Kundeservice (Penang, Malaysia)	604 633 4888
	Transaktionssalg (Penang, Malaysia)	604 633 4955
	Online ordrestatus: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
	Websted: <a href="http://support.ca.dell.com">support.ca.dell.com</a>	

Canada (North York, Ontario) Internationalt selvvalg: 011	Aut. tek. (automatiseret hardware og garanti-support)	Frikald: 1-800-247-9362
	Kundeservice (Hjemmet/Hjemmekontor)	Frikald: 1-800-847-4096
	Kundeservice (mindre/store virksomheder, staten)	Frikald: 1-800-387-5757
	Kundeservice (printere, projektorer, fjernsyn, håndholdte, digital jukebox og trådløs)	Frikald: 1-800-847-4096
	Hardwaregarantisupport (XPS)	Frikald: 1-866-398-8977
	Hardwaregarantisupport (Hjem/Hjemmekontor)	Frikald: 1-800-847-4096
	Hardwaregarantisupport (mindre/mel.store virksomheder, staten)	Frikald: 1-800-387-5757
	Hardwaregarantisupport (printere, projektorer, fjernsyn, håndholdte, digital jukebox og trådløs)	1-877-335-5767
	Salg (Salg til Hjemmet/Mindre virksomheder)	Frikald: 1-800-387-5752
	Salg (mellem/store virksomheder, staten)	Frikald: 1-800-387-5755
	Salg af reservedele & Salg af udvidet service	1 866 440 3355
	Caymanøerne	E-mail: la-techsupport@dell.com
Generel support		1-877-262-5415
Chile (Santiago) Landekode: 56 Områdenummer: 2	Websted: <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a>	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
Columbia	Salg og kundesupport	Frikald: 1230-020-4823
	Websted: <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a>	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
Costa Rica	Generel support	01-800-915-4755
	Websted: <a href="http://www.dell.com/cr">www.dell.com/cr</a>	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
Danmark (København) Internationalt selvvalg: 00 Landekode: 45	Generel support	0800-012-0231
	Websted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Teknisk support til XPS	7010 0074
	Teknisk support til alle øvrige Dell-computere	7023 0182
	Kundeservice (relationelt)	7023 0184
	Kundeservice til Hjemmet/Mindre virksomheder	3287 5505
	Omstillingsbord (relationelt)	3287 1200
	Omstillingsbord fax (relationelt)	3287 1201
De amerikanske jomfruøer	Omstillingsbord (Hjemmet/Mindre virksomheder)	3287 5000
	Omstillingsbord fax (Hjemmet/Mindre virksomheder)	3287 5001
De Nederlandske Antiller	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	Frikald: 1-877-702-4360
Dominica	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	001-800-882-1519
	Websted: <a href="http://www.dell.com/dm">www.dell.com/dm</a>	
Dominikanske republik	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	Frikald: 1-866-278-6821
	Websted: <a href="http://www.dell.com/do">www.dell.com/do</a>	
Ecuador	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support (opkald fra Quito)	Frikald: 999-119-877-655-3355
	Generel support (opkald fra Guayaquil)	Frikald: 1800-999-119-877-655-3355
	Websted: <a href="http://www.dell.com/ec">www.dell.com/ec</a>	
El Salvador	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	800-6132
	Websted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
England (Bracknell)	E-mail: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Kundeservice webadresse: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp</a>	
	Salg	
	Salg til Hjemmet/Mindre virksomheder	0870 907 4000
	Salg, erhverv/offentlige sektor	01344 860 456
	Kundeservice	
	Kundeservice til Hjemmet/Mindre virksomheder	0870 906 0010
	Kundeservice, erhverv	01344 373 185

Internationalt selvvalg: 00 Landekode: 44 Områdenummer: 1344	Foretrukne konti (500-5000 ansatte)	0870 906 0010
	Kundeservice, globale konti	01344 373 186
	Kundeservice, det centrale offentlige	01344 373 193
	Kundeservice, det lokale offentlige & undervisning	01344 373 199
	Kundeservice, sundhedsvæsen	01344 373 194
	<b>Teknisk support</b>	
	Teknisk support kun til XPS-computere	0870 366 4180
	Teknisk support (Erhverv/foretrukne konti/PCA [1000+ ansatte])	0870 908 0500
	Teknisk support til alle øvrige produkter	0870 353 0800
	<b>Generelt</b>	
	Hjemmet/Mindre virksomheder - fax	0870 907 4006
Finland (Helsinki) Internationalt selvvalg: 990 Landekode: 358 Områdenummer: 9	Websted: <b>support.euro.dell.com</b>	
	E-mail: fj_support@dell.com	
	Teknisk support	0207 533 555
	Kundeservice	0207 533 538
	Omstillingsbord	0207 533 533
	Salg under 500 ansatte	0207 533 540
	Fax	0207 533 530
	Salg over 500 ansatte	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
Frankrig (Paris) (Montpellier) Internationalt selvvalg: 00 Landekode: 33 Områdenumre: (1) (4)	Websted: <b>support.euro.dell.com</b>	
	<b>Hjemmet/Mindre virksomheder</b>	
	Teknisk support til XPS	0825387129
	Teknisk support til alle øvrige Dell-computere	0825 387 270
	Kundeservice	0825 823 833
	Omstillingsbord	0825 004 700
	Omstillingsbord (opkald uden for Frankrig)	04 99 75 40 00
	Salg	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (opkald uden for Frankrig)	04 99 75 40 01
	<b>Erhverv</b>	
	Teknisk support	0825 004 719
	Kundeservice	0825 338 339
	Omstillingsbord	01 55 94 71 00
Salg	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 01	
Grenada	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	Frikald: 1-866-540-3355
Grækenland Internationalt selvvalg: 00 Landekode: 30	Websted: <b>support.euro.dell.com</b>	
	Teknisk support	00800-44 14 95 18
	Gold Service -Teknisk support	00800-44 14 00 83
	Omstillingsbord	2108129810
	Gold Service Omstillingsbord	2108129811
Salg	2108129800	
Fax	2108129812	
Guatemala	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	1-800-999-0136
Guyana	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	Frikald: 1-877-270-4609
Hong Kong Internationalt selvvalg: 001 Landekode: 852	Websted: support.ap.dell.com	
	Teknisk support via e-mail: support.dell.com.cn/email	
	Teknisk support (XPS)	00852-3416 6923
	Teknisk support (Dimension og Inspiron)	00852-2969 3188
	Teknisk support (OptiPlex, Latitude og Dell Precision)	00852-2969 3191
	Teknisk support (servere og lagring)	00852-2969 3196
	Teknisk support (projektorer, PDA'er, switche, routerere osv.)	00852-3416 0906
	Kundeservice	00852-3416 0910
	Konti for store virksomheder	00852-3416 0907
Globale kundeprogrammer	00852-3416 0908	

	Afdeling for mellemstore virksomheder	00852-3416 0912
	Afdeling for hjemmet /Mindre virksomheder	00852-2969 3105
<b>Indien</b>	Websted: support.ap.dell.com	
	E-mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Teknisk support (XPS-computere)	0802 506 8033 eller frikald: 1800 425 2066
	Teknisk support (bærbare, stationære, servere og lagring)	1600338045 og 1600448046
	Salg (Konti for store virksomheder)	1600 33 8044
	Salg (Hjemmet /Mindre virksomheder)	1600 33 8046
<b>Irland (Cherrywood)</b> Internationalt selvvalg: 00 Landekode: 353 Områdenummer: 1	Websted: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	<b>Salg</b>	
	Irland salg	01 204 4444
	Dell Outlet	1850 200 778
	Online-bestilling HelpDesk	1850 200 778
	<b>Kundeservice</b>	
	Kundeservice til hjemmebruger	01 204 4014
	Kundeservice, Mindre virksomheder	01 204 4014
	Kundeservice, erhverv	1850 200 982
	<b>Teknisk support</b>	
	Teknisk support kun til XPS-computere	1850 200 722
	Teknisk support til alle øvrige Dell-computere	1850 543 543
	<b>Generelt</b>	
	Fax/Sagsfax	01 204 0103
Omstillingsbord	01 204 4444	
England kundeservice (kun opkald fra England)	0870 906 0010	
Kundeservice, erhverv (kun opkald fra England)	0870 907 4499	
England salg (kun opkald fra England)	0870 907 4000	
<b>Italien (Milano)</b> Internationalt selvvalg: 00 Landekode: 39 Områdenummer: 02	Websted: support.euro.dell.com	
	<b>Hjemmet/Mindre virksomheder</b>	
	Teknisk support	02 577 826 90
	Kundeservice	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Omstillingsbord	02 696 821 12
	<b>Erhverv</b>	
	Teknisk support	02 577 826 90
	Kundeservice	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
Omstillingsbord	02 577 821	
<b>Jamaica</b>	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support (kun opkald indenlands fra Jamaica)	1-800-440-9205
<b>Japan (Kawasaki)</b> Internationalt selvvalg: 001 Landekode: 81 Områdenummer: 44	Websted: support.jp.dell.com	
	Kundeservice (hvis de bestilte enheder mangler eller er blevet beskadiget under forsendelsen)	044-556-4240
	Teknisk support (Dimension og Inspiron)	Frikald: 0120-198-226
	Teknisk support uden for Japan (Dimension og Inspiron)	81-44-520-1435
	Teknisk support (Dell Precision, OptiPlex og Latitude)	Frikald: 0120-198-433
	Teknisk support uden for Japan (Dell Precision, OptiPlex og Latitude)	81-44-556-3894
	Teknisk support (Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™ og Dell PowerVault™)	Frikald: 0120-198-498
	Teknisk support uden for Japan (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect og PowerVault)	81-44-556-4162
	Teknisk support (projektorer, PDA'er, printere, routere)	Frikald: 0120-981-690
	Teknisk support uden for Japan (PDA'er, projektorer, printere, routere)	81-44-556-3468
Faxbox service	044-556-3490	
24-timers automatisk ordrestatus-service	044-556-3801	
Afdeling for virksomhedssalg (op til 400 ansatte)	044-556-1465	

	Afdeling for salg til foretrukne konti (over 400 ansatte)	044-556-3433
	Salg til det offentlige (offentlige kontorer, undervisningsinstitutioner og sundhedsinstitutioner)	044-556-5963
	Globalt segment Japan	044-556-3469
	Enkeltbruger	044-556-1760
	Omstillingsbord	044-556-4300
<b>Kina (Xiamen)</b> Landekode: <b>86</b> Områdenummer: <b>592</b>	Teknisk support websted: <b>support.dell.com.cn</b>	
	Teknisk support via e-mail: support.dell.com.cn/email	
	Kundeservice via e-mail: customer_cn@dell.com	
	Teknisk support, fax	592 818 1350
	Teknisk support (XPS)	Frikald: 800 858 0540
	Teknisk support (Dimension og Inspiron)	Frikald: 800 858 2969
	Teknisk support (OptiPlex, Latitude og Dell Precision)	Frikald: 800 858 0950
	Teknisk support (servere og lagring)	Frikald: 800 858 0960
	Teknisk support (projektorer, PDA'er, switche, routerere osv.)	Frikald: 800 858 2920
	Teknisk support (printere)	Frikald: 800 858 2311
	Kundeservice	Frikald: 800 858 2060
	Kundeservice, fax	592 818 1308
	Hjemmet/Mindre virksomheder	Frikald: 800 858 2222
	Afdeling for Foretrukne konti	Frikald: 800 858 2557
	Konti for store virksomheder GCP	Frikald: 800 858 2055
	Konti for store virksomheder - nøglekonti	Frikald: 800 858 2628
	Konti for store virksomheder - Nord	Frikald: 800 858 2999
	Konti for store virksomheder - Nord - Stat og Undervisning	Frikald: 800 858 2955
	Konti for store virksomheder - Øst	Frikald: 800 858 2020
	Konti for store virksomheder - Øst - Stat og Undervisning	Frikald: 800 858 2669
Konti for store virksomheder - Team-kø	Frikald: 800 858 2572	
Konti for store virksomheder - Syd	Frikald: 800 858 2355	
Konti for store virksomheder - Vest	Frikald: 800 858 2811	
Konti for store virksomheder - Reserverede	Frikald: 800 858 2621	
<b>Korea (Seoul)</b> Internationalt selvvalg: <b>001</b> Landekode: <b>82</b> Områdenummer: <b>2</b>	E-mail: krsupport@dell.com	
	support	Frikald: 080-200-3800
	Teknisk support (XPS)	Frikald: 080-999-0283
	Support (Dimension, PDA, Elektronik og tilbehør)	Frikald: 080-200-3801
	Salg	Frikald: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Omstillingsbord	2194-6000
<b>Latinamerika</b>	Kunde - Teknisk support (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Kundeservice (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Teknisk support og kundeservice) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Salg (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Salgsfax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 eller 512 728-3772
<b>Luxembourg</b> Internationalt selvvalg: <b>00</b> Landekode: <b>352</b>	Websted: <b>support.euro.dell.com</b>	
	support	342 08 08 075
	Salg til Hjemmet/Mindre virksomheder	+32 (0)2 713 15 96
	Erhvervssalg	26 25 77 81
	Kundeservice	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
<b>Macao</b> Landekode: <b>853</b>	Teknisk support	Frikald: 0800 105
	Kundeservice (Xiamen, Kina)	34 160 910
	Transaktionssalg (Xiamen, Kina)	29 693 115
<b>Malaysia (Penang)</b> Internationalt selvvalg: <b>00</b> Landekode: <b>60</b>	Websted: <b>support.ap.dell.com</b>	
	Teknisk support (XPS)	Frikald: 1800 885 784
	Teknisk support (Dell Precision, OptiPlex og Latitude)	Frikald: 1 800 880 193
	Teknisk support (Dimension, Inspiron, elektronik og udstyr)	Frikald: 1 800 881 306
	Teknisk support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect og PowerVault)	Frikald: 1800 881 386
	Kundeservice	Frikald: 1800 881 306 (option 6)

Områdenummer: 4	Transaktionssalg	Frikald: 1 800 888 202
	Erhvervssalg	Frikald: 1 800 888 213
Mexico Internationalt selvvalg: 00 Landekode: 52	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Teknisk support til kunder	001-877-384-8979 eller 001-877-269-3383
	Salg	50-81-8800 eller 01-800-888-3355
	Kundeservice	001-877-384-8979 eller 001-877-269-3383
	Hoveddel	50-81-8800 eller 01-800-888-3355
Montserrat	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	Frikald: 1-866-278-6822
Nederlandene (Amsterdam) Internationalt selvvalg: 00 Landekode: 31 Områdenummer: 20	Websted: <b>support.euro.dell.com</b>	
	Teknisk support til XPS	020 674 45 94
	Teknisk support til alle øvrige Dell-computere	020 674 45 00
	Teknisk support, fax	020 674 47 66
	Kundeservice til Hjemmet/Mindre virksomheder	020 674 42 00
	relationelt kundeservice	020 674 4325
	Salg til Hjemmet/Mindre virksomheder	020 674 55 00
	Relationelt salg	020 674 50 00
	Fax, Salg til Hjemmet/Mindre virksomheder	020 674 47 75
	Fax, relationelt salg	020 674 47 50
New Zealand Internationalt selvvalg: 00 Landekode: 64	Websted: <b>support.ap.dell.com</b>	
	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
Nicaragua	Teknisk support (XPS)	Frikald: 0800 335 540
	Generel support	0800 441 567
Norge (Lysaker) Internationalt selvvalg: 00 Landekode: 47	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	001-800-220-1377
	Websted: <b>support.euro.dell.com</b>	
	Teknisk support til XPS	815 35 043
	Teknisk support til alle øvrige Dell-produkter	671 16882
Panama	relationelt kundeservice	671 17575
	Kundeservice til Hjemmet/Mindre virksomheder	23162298
	Omstillingsbord	671 16800
	Omstillingsbord, fax	671 16865
Peru	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	011-800-507-1264
Polen (Warsaw) Internationalt selvvalg: 011 Landekode: 48 Områdenummer: 22	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
	Telefon, kundeservice	57 95 700
	Kundeservice	57 95 999
	Salg	57 95 999
	Fax, kundeservice	57 95 806
	Fax, reception	57 95 998
	Omstillingsbord	57 95 999
Portugal Internationalt selvvalg: 00 Landekode: 351	Websted: <b>support.euro.dell.com</b>	
	Teknisk support	707200149
	Kundeservice	800 300 413
	Salg	800 300 410 eller 800 300 411 eller 800 300 412 eller 21 422 07 10
Puerto Rico	Fax	21 424 01 12
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	1-877-537-3355

<b>Schweiz (Genève)</b> Internationalt selvvalg: 00 Landekode: 41 Områdenummer: 22	Websted: <b>support.euro.dell.com</b>	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Teknisk support til XPS	0848 33 88 57
	<b>Teknisk support (hjemmet /Mindre virksomheder) til alle øvrige Dell-produkter</b>	0844 811 411
	Teknisk support (erhverv)	0844 822 844
	Kundeservice (Hjemmet/Mindre virksomheder)	0848 802 202
	Kundeservice (erhverv)	0848 821 721
Fax	022 799 01 90	
Omstillingsbord	022 799 01 01	
<b>Singapore (Singapore)</b> Internationalt selvvalg: 005 Landekode: 65	<b>OBS!</b> Telefonnumre i dette afsnit kan kun opkaldes inden for Singapore eller Malaysia.	
	Websted: <b>support.ap.dell.com</b>	
	Teknisk support (XPS)	Frikald: 1800 394 7464
	Teknisk support (Dimension, Inspiron, elektronik og udstyr)	Frikald: 1 800 394 7430
	Teknisk support (OptiPlex, Latitude og Dell Precision)	Frikald: 1 800 394 7488
	Teknisk support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect og PowerVault)	Frikald: 1 800 394 7478
	Kundeservice	Frikald: 1 800 394 7430 (option 6)
	Transaktionssalg	Frikald: 1 800 394 7412
Erhvervssalg	Frikald: 1 800 394 7419	
<b>Slovakiet (Prag)</b> Internationalt selvvalg: 00 Landekode: 421	Websted: <b>support.euro.dell.com</b>	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Teknisk support	02 5441 5727
	Kundeservice	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Teknisk fax	02 5441 8328
	Omstillingsbord (Salg)	02 5441 7585
<b>Spanien (Madrid)</b> Internationalt selvvalg: 00 Landekode: 34 Områdenummer: 91	Websted: <b>support.euro.dell.com</b>	
	<b>Hjemmet/Mindre virksomheder</b>	
	Teknisk support	902 100 130
	Kundeservice	902 118 540
	Salg	902 118 541
	Omstillingsbord	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Erhverv</b>	
	Teknisk support	902 100 130
	Kundeservice	902 115 236
	Omstillingsbord	91 722 92 00
Fax	91 722 95 83	
<b>St. Kitts and Nevis</b>	Websted: <b>www.dell.com/kn</b>	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	Frikald: 1-866-540-3355
<b>St. Lucia</b>	Websted: <b>www.dell.com/lc</b>	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	Frikald: 1-866-464-4352
<b>St. Vincent and the Grenadines</b>	Websted: <b>www.dell.com/vc</b>	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	Frikald: 1-866-464-4353
<b>Sverige (Upplands Vasby)</b> Internationalt selvvalg: 00 Landekode: 46 Områdenummer: 8	Websted: <b>support.euro.dell.com</b>	
	Teknisk support til XPS	0771 340 340
	<b>Teknisk support til alle øvrige Dell-produkter</b>	08 590 05 199
	relationelt kundeservice	08 590 05 642
	Kundeservice til Hjemmet/Mindre virksomheder	08 587 70 527
	Employee Purchase Program (EPP) support	020 140 14 44
	Teknisk support, fax	08 590 05 594
Salg	08 590 05 185	
<b>Sydafrika (Johannesburg)</b>	Websted: <b>support.euro.dell.com</b>	
	E-mail: dell_za_support@dell.com	

Internationalt selvvalg:	Gold Queue	011 709 7713
09/091	Teknisk support	011 709 7710
	Kundeservice	011 709 7707
Landekode: 27	Salg	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
Områdenummer: 11	Omstillingsbord	011 709 7700
<b>Sydøstasien og Stillehavslandene</b>	Teknisk support, kundeservice og salg (Penang, Malaysia)	604 633 4810
Taiwan	Websted: <b>support.ap.dell.com</b>	
	E-mail: support.dell.com.cn/email	
	Teknisk support (XPS)	Frikald: 0080 186 3085
	Teknisk support (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, elektronik og udstyr)	Frikald: 0080 186 1011
	Teknisk support (servere og lagring)	Frikald: 0080 160 1256
	Kundeservice	Frikald: 0080 160 1250 (option 5)
	Transaktionssalg	Frikald: 0080 165 1228
Internationalt selvvalg: 002	Erhvervssalg	Frikald: 0080 165 1227
	Websted: <b>support.ap.dell.com</b>	
	Teknisk support (OptiPlex, Latitude og Dell Precision)	Frikald: 1800 0060 07
	Teknisk support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect og PowerVault)	Frikald: 1800 0600 09
Landekode: 886	Kundeservice	Frikald: 1800 006 007 (option 7)
	Erhvervssalg	Frikald: 1800 006 009
	Transaktionssalg	Frikald: 1800 006 006
<b>Thailand</b>		
Internationalt selvvalg: 001		
Landekode: 66		
Tjekkiet (Prag)	Websted: <b>support.euro.dell.com</b>	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Teknisk support	22537 2727
	Kundeservice	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Teknisk fax	22537 2728
	Omstillingsbord	22537 2711
Internationalt selvvalg: 00		
Landekode: 420		
Trinidad/Tobago	Websted: <b>www.dell.com/tt</b>	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	Frikald: 1-888-799-5908
Turks and Caicos Islands	Websted: <b>www.dell.com/tc</b>	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	Frikald: 1-877-441-4735
Tyskland (Frankfurt)	Websted: <b>support.euro.dell.com</b>	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Teknisk support til XPS	069 9792 7222
	Teknisk support til alle øvrige Dell-computere	069 9792-7200
	Kundeservice til Hjemmet/Mindre virksomheder	0180-5-224400
	Kundeservice, globalt segment	069 9792-7320
	Kundeservice, foretrukne konti	069 9792-7320
	Kundeservice, store konti	069 9792-7320
	Kundeservice, offentlige konti	069 9792-7320
	Omstillingsbord	069 9792-7000
Internationalt selvvalg: 00	Automatisk ordrestatus-service	Frikald: 1-800-433-9014
	AutoTech (bærbare og stationære computere)	Frikald: 1-800-247-9362
	Hardware- og garanti-support (Dell tv, printere, projektorer) til kunderelationer	Frikald: 1-877-459-7298
	XPS-support til amerikanske forbrugere	Frikald: 1-800-232-8544
	<b>Forbruger</b> (Hjemmet og hjemmekontor)-support til alle øvrige Dell-produkter	Frikald: 1-800-624-9896
	Kundeservice	Frikald: 1-800-624-9897
	Employee Purchase Program (EPP)-kunder	Frikald: 1-800-695-8133
	Websted til finansiel service: <b>www.dellfinancialservices.com</b>	
	Finansiel service (leje/lån)	Frikald: 1-877-577-3355
	Finansiel service (Dell Preferred Accounts [DPA])	Frikald: 1-800-283-2210
	<b>Virksomhed</b>	
	Kundeservice og support	Frikald: 1-800-456-3355
	U.S.A. (Austin, Texas)	



Internationalt selvvalg: <b>011</b>  Landekode: <b>1</b>	Employee Purchase Program (EPP)-kunder	Frikald: 1-800-695-8133
	Support til printere, projektorer, PDA'er og MP3-afspillere	Frikald: 1-877-459-7298
	<b>Det offentlige (staten, undervisning og sundhed)</b>	
	Kundeservice og support	Frikald: 1-800-456-3355
	Employee Purchase Program (EPP)-kunder	Frikald: 1-800-695-8133
	Dell-salg	Frikald: 1-800-289-3355 eller frikald: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Dell's renoverede computers)	Frikald: 1-888-798-7561
	Salg af software og periferenheder	Frikald: 1-800-671-3355
	Salg af reservedele	Frikald: 1-800-357-3355
	Udvidet service og garanti - Salg	Frikald: 1-800-247-4618
	Fax	Frikald: 1-800-727-8320
	Dell-service til døve, høre- eller talehæmmede	Frikald: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	<b>Uruguay</b>	Websted: <a href="http://www.dell.com/uy">www.dell.com/uy</a>
E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>		
Generel support		Frikald: 000-413-598-2521
<b>Venezuela</b>	Websted: <a href="http://www.dell.com/ve">www.dell.com/ve</a>	
	E-mail: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Generel support	0800-100-4752
<b>Østrig (Wien)</b>  Internationalt selvvalg: <b>900</b>  Landekode: <b>43</b>  Områdenummer: <b>1</b>	Websted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
	Salg til Hjemmet/Mindre virksomheder	0820 240 530 00
	Fax til Hjemmet/Mindre virksomheder	0820 240 530 49
	Kundeservice til Hjemmet/Mindre virksomheder	0820 240 530 14
	Kundeservice, foretrukne konti/erhvervs-kunder	0820 240 530 16
	Support til XPS	0820 240 530 81
	Support til Hjemmet/Mindre virksomheder for alle øvrige Dell-computere	0820 240 530 17
	Support til foretrukne konti/erhvervs-kunder	0820 240 530 17
	Omstillingsbord	0820 240 530 00

[Tilbage til indholdssiden](#)

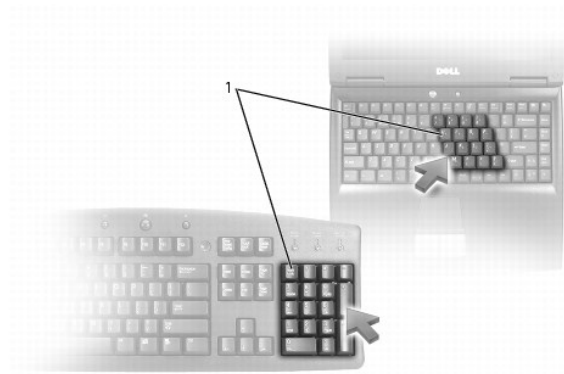
[Tilbage til indholdssiden](#)

## Brug af tastatur

### Dell™ Latitude™ ATG D620 Brugervejledning


- [Numerisk tastatur](#)
- [Tastekombinationer](#)
- [Berøringsplade og pegepind](#)
- [Ændring af afstand på pegepind](#)

## Numerisk tastatur



1 numerisk tastatur

Det numeriske tastatur fungerer ligesom det numeriske tastatur på et eksternt tastatur. Hver tast på tastaturet har flere funktioner. Tastaturtal og symboler er markeret med blått til højre på tastaturtasterne. For at skrive et tal eller et symbol skal du holde <Fn> nede og trykke på den ønskede tast.

- 1 For at aktivere tastaturet skal du trykke på <Num Lk>. Lyset  viser, at tastaturet er aktivt.
- 1 For at deaktivere tastaturet trykkes på <Num Lk> igen.

## Tastekombinationer

### Tastaturbelysning

<Fn> og højre pile tast | Slår tastaturlyset til og fra

### Systemfunktioner

<Ctrl><Shift><Esc> | Åbn vinduet **Jobliste**

### Batteri

<Fn><F3> | Viser Dell™ QuickSet-batterimåler (se [Dell™ QuickSet-batterimåler](#)).

### Skærmfunktioner

<Fn><F8>	Skifter videobilleder til næste skærmindstilling. Indstillingerne inkluderer den indbyggede skærm, en ekstern skærm og begge skærme samtidigt.
<Fn><F7>	Skaler mellem bred skærm og standard-aspekt-område for videoopløsninger.

<Fn> og venstre pile tast	Aktiverer navigationslysføleren, der styrer controllernes lysstyrke på skærmen, baseret på lysniveauet i omgivelserne.
<Fn> og pil-op-tasten	Øger kun lysstyrken på den integrerede skærm (ikke på en ekstern skærm).
<Fn> og pil-ned-tasten	Sænker kun lysstyrken på den integrerede skærm (ikke på en ekstern skærm).

## Strømstyring

<Fn><Esc>	Aktiverer en strømstyringstilstand. Du kan omprogrammere denne tastegængevej til aktivering af en anden strømstyringstilstand vha. fanen <b>Avanceret</b> i vinduet <b>Egenskaber for strømstyring</b> .
<Fn><F1>	Sætter computeren i dvalefunktion, hvis du har brugt QuickSet til at opsætte denne tastaturgængevej. Dell QuickSet er nødvendig (se <a href="#">Dell™ QuickSet-funktioner</a> ).

## Højttalerfunktioner

<Fn><Side op>	Øger lyden på de integrerede højttalere og eksterne højttalere, hvis de er tilsluttet.
<Fn><Side ned>	Sænker lyden på de integrerede højttalere og eksterne højttalere, hvis de er tilsluttet.
<Fn><End>	Aktiverer og deaktiverer lyden på de integrerede højttalere og eksterne højttalere, hvis de er tilsluttet.

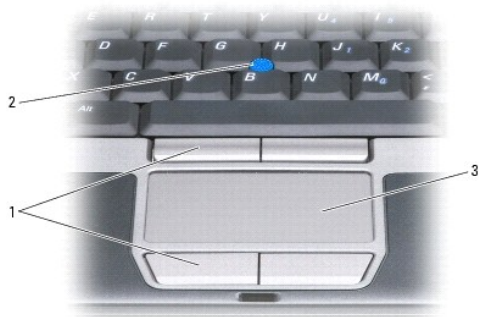
## Microsoft® Windows®-logo-tastefunktioner

Windows-logo-tasten og <m>	Minimerer alle åbne vinduer
Windows-logo-tasten og <Shift><m>	Gendanner alle minimerede vinduer. Denne kommando bruges til at skifte til gendannelse af (maksimere) alle de vinduer, der lige er blevet minimeret vha. Windows-logo-tasten og <m> tastekombinationen.
Windows-logo-tasten og <e>	Kører Windows Explorer
Windows-logo-tasten og <r>	Åbner dialogboksen <b>Kør</b>
Windows-logo-tasten og <f>	Åbner dialogboksen <b>Søgeresultater</b>
Windows-logo-tasten og <Ctrl><f>	Åbner dialogboksen <b>Søgeresultater-computer</b> (hvis computeren er tilsluttet et netværk)
Windows-logo-tasten og <Pause>	Åbner dialogboksen <b>Egenskaber for system</b>

For at justere tastaturhandlinger, som f.eks. en karakters gentagelsesomfang, skal du åbne Kontrolpanel, klikke på **Printere og anden hardware** og klikke på **Tastatur**. For nærmere oplysninger om kontrolpanelet, se Windows Hjælp- og supportcenter). For adgang til Windows Hjælp- og supportcenter, se [Windows Hjælp- og supportcenter](#).

## Berøringsplade og pegepind

Både berøringspladen og pegepinden fungerer som en mus; du kan bruge dem til at bevæge cursoren på skærmen. Brug berøringsplade-tasterne og pegepinden som du ville bruge musetasterne. Begge sæt taster fungerer både for pegepinden og berøringspladen.



1	taster til berøringsplade/pegepind	2	pegepind	3	berøringsplade
---	------------------------------------	---	----------	---	----------------

**OBS!** Fingeraftryklæseren er ekstra og er måske ikke installeret på computeren. For nærmere oplysninger om hvordan du aktiverer og bruger den software, der bruges til styring af kontrolenhederne til fingeraftryklæseren, se [Sikkerhedsstyring af software](#).

Berøringspladen registrerer trykket og bevægelsen af din finger, hvilket flytter cursoren på skærmen.

- 1 For at bevæge cursoren skal du bevæge din finger let hen over berøringspladen.
- 1 For at vælge et objekt skal du placere cursoren på objektet og trykke let en gang på overfladen af berøringspladen eller bruge din tommel til at trykke på venstre berøringsplade-tast.
- 1 For at vælge og bevæge (eller trække) et objekt skal du placere cursoren på objektet og trykke let to gange på berøringspladen. Ved det andet tryk skal du lade din finger blive på berøringspladen og bevæge det valgte objekt ved at skubbe fingeren hen over overfladen.
- 1 For at dobbeltklikke på et objekt skal du placere cursoren på objektet og trykke let to gange på overfladen af berøringspladen eller bruge din tommel til at trykke på venstre berøringsplade-knap to gange.

Du kan også bruge pegepinden til at bevæge cursoren med. Tryk pegepinden til venstre, højre, op eller ned for at ændre retning på cursoren på skærmen.

## Brugertilpasning af berøringsplade og pegepind

Du kan bruge vinduet **Egenskaber for mus** for at deaktivere eller genaktivere berøringspladen og pegepinden eller justere deres indstillinger.

1. Åbn kontrolpanelet og klik på **Printere og anden hardware** → **Mus**. For nærmere oplysninger om kontrolpanelet, se Windows Hjælp- og supportcenter. For adgang til Windows Hjælp- og supportcenter, se [Windows Hjælp- og supportcenter](#).
2. I vinduet **Egenskaber for mus**:
  - 1 For at deaktivere/aktivere (berøringsplade og *pegepind*) klikkes på fanen **Vælg enhed**, og klik på den tilsvarende alternativtast "deaktiver" eller "aktiver".
  - 1 For at justere indstilling af berøringsplade og pegepind skal du klikke på fanen **Markører** og udføre dine valg af indstillinger.
3. Klik på **OK** for at gemme indstillingerne, og luk vinduet.

---

## Ændring af afstand på pegepind

Du kan udskifte toppen af pegepinden, hvis den bliver nedslidt af længerevarende brug, eller hvis du ønsker en anden farve. Du kan købe ekstra toppe ved at klikke ind på Dell's websted på [www.dell.com](http://www.dell.com).



1. Træk toppen af pegepinden.
  2. Sæt den nye top over den firkantede pegepinds-stolpe, og tryk forsigtigt toppen ned over stolpen.
- ➡ **BEMÆRK:** Pegepinden kan beskadige skærmen, hvis den ikke sidder korrekt på stolpen.
3. Test pegepinden for at sikre, at toppen sidder korrekt.

---

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

## Brug af multimedier

### Dell™ Latitude™ ATG D620 Brugervejledning

- [Afspilning af cd'er og dvd'er](#)
- [Justering af lyd](#)
- [Justering af billede](#)

---

## Afspilning af cd'er og dvd'er

- ➔ **BEMÆRK:** Tryk ikke ned på cd- eller dvd-bakken, når du åbner eller lukker den. Sørg for, at bakken er lukket, når du ikke bruger drevet.
- ➔ **BEMÆRK:** Flyt ikke computeren, mens den afspiller cd'er eller dvd'er.

1. Tryk på udskubsknappen foran på drevet.
2. Træk bakken ud.



3. Placer skiven med label-siden opad i midten af bakken, og sæt skiven på spindelen.

🚧 **OBS!** Hvis du bruger et modul, der er leveret med en anden computer, skal du installere de nødvendige drivere og software for at afspille dvd'er eller skrive data. For nærmere oplysninger, se *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) Cd'en (*Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) er ekstra og medfølger måske ikke med computeren eller i visse lande).

4. Skub bakken tilbage i drevet.

For at formatere cd'er til lagring af data, oprettelse af musik-cd'er, kopiere cd'er skal du se cd-softwaren, der medfølger computeren.

🚧 **OBS!** Forsikr dig om, at du følger alle copyright-love, når du opretter cd'er.


---

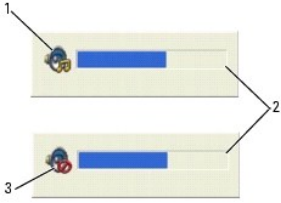
## Justering af lyd

🚧 **OBS!** Når lyden er slået fra højttalerne, kan du ikke høre at cd'er og dvd'er afspilles.

1. Klik på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Underholdning** → **Lydstyrke**.
2. Klik og træk i bjælken i kolonnen **Lydstyrke**, og skub den op eller ned for at øge eller sænke lyden.

For nærmere oplysninger om indstilling af lydstyrke skal du klikke på **Hjælp** i vinduet **Lydstyrke**.


Lydmåleren viser det aktuelle lydniveau, herunder også hvis lyden er slået fra, på computeren. Klik enten på -ikonet på menubjælken, og vælg eller fravælg **Deaktiver skærmvisning af lydmåler**, eller tryk på lydstyrketasterne (se [lydstyrketaster](#)) for at aktivere eller deaktivere lydmåleren på skærmen.



1	lyd-ikon	2	Lydmåler	3	lydløs-ikon
---	----------	---	----------	---	-------------

Når måleren er aktiveret, kan du justere lyden med lydstyrketasterne eller ved at trykke på følgende taster:

- 1 Tryk på <Fn> <PageUp> for at øge lyden.
- 1 Tryk på <Fn> <PageDn> for at sænke lyden.
- 1 Tryk på <Fn> <End> for at slå lyden fra.

For nærmere oplysninger om QuickSet skal du højreklikke på -ikonet på menubjælken og klikke på **Hjælp**.

---

## Justering af billede

Hvis en fejlmeddelelse oplyser, at din aktuelle opløsning og farvedybde bruger for megen hukommelse og forhindrer dvd-afspilning, så skal du justere skærmegenskaberne.

1. Klik på tasten **Start**, peg på **Indstillinger** → **Kontrolpanel**, og klik derefter på **Udseende og temaer** (eller klik på **Skærm**, hvis du bruger klassisk visning af Windows XP). Hvis du bruger klassisk visning af Windows XP, skal du springe til [trin 3](#).
2. Under **Vælg en opgave...** klikkes på **Skift skærmopløsning**.
3. I vinduet **Systemegenskaber** vælges fanen **Indstillinger**.
4. Under **skærmopløsning** skal du klikke trække i bjælken i **Skærmopløsning** for at skifte indstillingen til **1024 gange 768 pixels**.
5. Klik på rullemenuen under **Farve kvalitet**, og klik derefter på **Medium (16 bit)**.
6. Klik på **OK**.

---

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

## Tilføjelse af og udskiftning af dele

Dell™ Latitude™ ATG D620 Brugervejledning

<a href="#">Før du starter</a>	<a href="#">Trådløse kort</a>
<a href="#">Hængselåb</a>	<a href="#">Kort til mobilt bredbåndsnærværk (WWAN)</a>
<a href="#">Tastatur</a>	<a href="#">Subscriber Identity Module (SIM)-kort</a>
<a href="#">Indbygget kort med trådløs Bluetooth®-teknologi</a>	<a href="#">Harddisk</a>
<a href="#">Montcellebatteri</a>	<a href="#">Mediebås</a>
<a href="#">Hukommelse</a>	

### Før du starter

Dette kapitel giver procedurer til fjernelse og installation af komponenterne i computeren. Medmindre andet er bemærket, antager hver procedure at følgende tilstande er tilstede:

- 1 Du har udført trinene i [Sådan slukker du for computeren](#) og [Før du arbejder inde i computeren](#).
- 1 Du har læst sikkerhedsinformationen i Dell™ *Produktinformationsvejledning*.
- 1 En komponent kan udskiftes—eller, hvis den er købt separat—installeres ved at udføre fjernelsesproceduren i modsat rækkefølge.

### Anbefalede værktøjer

Procedurerne i dette dokument kan kræve brug af følgende værktøjer:

- 1 Lille flad skruetrækker
- 1 #1 stjerneskrue
- 1 en lille plastikpen
- 1 Nøgle til 5-mm-sekskantmøtrik
- 1 Program-cd til Flash BIOS-opdatering

### Sådan slukker du for computeren

**BEMÆRK:** Før du slukker for computeren, skal du gemme og lukke alle åbne filer og forlade alle åbne programmer.

1. For at lukke for styresystemet:
  - a. Gem og luk åbne filer, afslut åbne programmer, klik på **Start** → **Luk** → **Luk** → **OK**.Computeren slukker, når styresystemets nedlukningsproces er færdig.
2. Sørg for, at computeren og alle tilkoblede enheder er slukkede. Hvis computeren og tilsluttede enheder ikke automatisk slukkes, når du lukker ned for styresystemet, skal du trykke og holde på strømknappen i 4 sekunder.

### Før der skal arbejdes inden i computeren

Brug følgende sikkerhedsinstruktioner som hjælp til at sikre din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod potentiel beskadigelse.

**FORSIGTIG:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.

**FORSIGTIG:** Komponenter og kort bør behandles varsomt. Rør ikke ved komponenterne eller kortenes kontaktområder. Hold et kort i kanterne eller i opsætningsrammen. Hold en komponent, som f.eks. en processor i kanterne, ikke i benene.

**BEMÆRK:** Kun en certificeret servicetekniker bør foretage reparationer på computeren. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien.

**BEMÆRK:** Når du fjerner et kabel, skal du trække i stikket eller i trækfligen, ikke i selve kablet. Nogle ledninger har forbindelsesstykker med bøjlelåse; og hvis du er i færd med at koble en sådan ledning fra, bør du trykke på bøjlelåsene, før du kobler ledningen fra. Når du trækker forbindelsesstykker ud, bør du sikre dig, at de flugter med stikket for at undgå bøjedede ben. Du bør også sikre dig, at begge forbindelsesstykker flugter hinanden, inden du sætter en ledning i.

**BEMÆRK:** Foretag følgende trin, før du begynder arbejde inde i computeren for at undgå skade af computeren.

1. Kontroller, at arbejdsoverfladen er flad og ren for at forhindre, at computerdækslet bliver ridset.
2. Sluk for computeren (se [Sådan slukker du for computeren](#)).
3. Hvis computeren er tilsluttet til en docking-enhed, skal du tage den ud af enheden. Se den dokumentation, der fulgte med docking-enheden, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

➔ **BEMÆRK:** For at afbryde et netværkskabel skal kablet først fjernes fra computeren og derefter fra netværksstikket i væggen.

4. Fjern alle telefon- og netværkskabler fra computeren
5. Luk skærmen, og drej computeren med bunden opad på en flad arbejdsflade.

➔ **BEMÆRK:** For at undgå at beskadige systemkortet skal du fjerne hovedbatteriet, før du servicerer computeren.

6. Fjern installerede moduler, herunder et sekundær batteri, hvis det er installeret (se [Mediebå](#)s).
7. Computeren og alle tilsluttede enheder kobles fra stikkontakterne.
8. Fjern batteriet (se [Udskiftning af batteri](#)).
9. Tryk på strømknappen for at skabe jordforbindelse til systemkortet.
10. Fjern PC Card eller ExpressCard, hvis der er nogen installeret, fra rillen til PC Card (se [Fjernelse af et kort eller et blankt stykke](#)).

## Hængsellåg

⚠ **FORSIGTIG:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning følges*.

➔ **BEMÆRK:** Sørg for, at jordforbinde dig selv vha. en håndledsjordingsstrop eller ved jævnlige at røre ved umalet metal (som f.eks. et stik på bagsiden af computeren) for at undgå elektrostatisk afladning.

➔ **BEMÆRK:** Hængsellåget er skrøbeligt og kan blive beskadiget, hvis det udsættes for kraftige påvirkninger. Vær derfor forsigtig, når du fjerner hængsellåget.

1. Følg procedurerne i [Før du starter](#).
2. Vend computeren med forsiden opad, og åbn derefter skærmen helt op (180 grader), så skærmen hviler på din arbejdsflade.

➔ **BEMÆRK:** Løft ikke dækslet på begge sider samtidigt for at undgå beskadigelse af hængsellåget. Hvis hængsellåget fjernes på en anden måde end beskrevet, kan der ske brug på plastikken.



1	hængsellåg	2	plastikpen	3	kærv
---	------------	---	------------	---	------

3. Start på højre side af computeren, og brug en plastikpen til at løfte hængsellåget op. Løft låget væk fra computeren, idet du bevæger dig fra højre mod venstre, og læg låget til side.
4. For at sætte hængsellåget på igen skal du indsætte venstre kant på låget på plads.



5. Tryk fra venstre mod højre, indtil låget smækker på plads.

## Tastatur

**⚠ FORSIGTIG:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.

**➡ BEMÆRK:** Sørg for at jordforbinde dig selv vha. en håndledsjordingsstrop eller ved jævnligt at røre ved umalet metal (som f.eks. bagsiden af computeren) for at undgå elektrostatisk afladning.

1. Følg instrukserne i [Før du starter](#).
2. Vend computeren rigtigt, og åbn den.
3. Fjern hængselåget (se [Hængselåg](#)).



1	skruer (3)	2	tastaturtappe (5)	3	håndledsstøtte
4	trækflig	5	låsearm til tastaturkabel	6	stik til tastaturkabel

**➡ BEMÆRK:** Tasterne på tastaturet er skrøbelige, de kan falde af og vil være tidkrævende at sætte på igen. Vær forsigtig, når du fjerner og håndterer tastaturet.

4. Fjern de to skruer der er øverst hen over på tastaturet.

**🔪 OBS!** Loft tastaturet forsigtigt i [trin 5](#) for at sikre, at du ikke trækker i tastaturkablet.

5. Løft kanterne på tastaturet ud af de små indhug på siderne, drej tastaturet op til 90-grader, og læg det på håndledsstøtten for at få adgang til tastaturstikket.
6. Hvis tastaturkablet holdes på plads vha. af en låsearm ved siden af tastaturstikket, skal du forsigtigt trække fastholdesklemmen væk fra stikket, så du kan vippe armen opad for at frigøre kablet.
7. Træk i trækfligen for at fjerne tastaturkabelstikket fra tastaturstikket på systemkortet.

**🔪 OBS!** Når du sætter tastaturet på plads igen, skal du sikre dig, at tastaturtappene sidder helt på plads for at undgå, at ridse håndledsstøtten.

## Indbygget kort med trådløs Bluetooth®-teknologi

**⚠ FORSIGTIG:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.

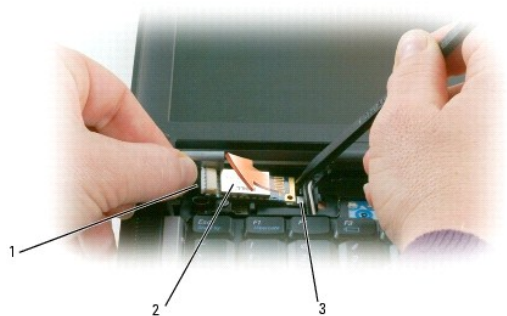
**➡ BEMÆRK:** Sørg for at jordforbinde dig selv vha. en håndledsjordingsstrop eller ved jævnligt at røre ved et stik på bagsiden af computeren for at undgå elektrostatisk afladning.

**➡ BEMÆRK:** For at undgå at beskadige systemkortet skal du fjerne hovedbatteriet, før du udfører arbejde inden i computeren.

Hvis du bestilte et indbygget kort med trådløs Bluetooth-teknologi til computeren, så er det allerede installeret. Sådan fjernes kortet:

1. Følg procedurerne i [Før du starter](#).

2. Fjern hængselåget (se [Hængselåg](#)).



1	kortkabel	2	kort	3	metaltap
---	-----------	---	------	---	----------

➡ **BEMÆRK:** Vær forsigtig, når du fjerner kortet, så du ikke beskadiger kortet, kortkablet eller de omgivende komponenter.

3. Fjern forsigtigt kortkablet fra dens routing guide.
4. Mens du griber fat i kortkablet med den ene hånd, skal du bruge en plastikpen til forsigtigt at løfte kortet ud foruden på metaltappen med den anden hånd.
5. Løft kortet fra rummet, idet du sikret dig, at du ikke trækker for hårdt i kortkablet.



6. Fjern kortet fra kablet, og fjern kortet fra computeren.

---

## Møntcellebatteri

⚠ **FORSIGTIG:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.

- ➡ **BEMÆRK:** Sørg for at jordforbinde dig selv vha. en håndledsjordingsstrop eller ved jævnlige at røre ved et stik på bagsiden af computeren for at undgå elektrostatisk afladning.
- ➡ **BEMÆRK:** For at undgå at beskadige systemkortet skal du fjerne hovedbatteriet, før du udfører arbejde inden i computeren.

1. Følg procedurerne i [Før du starter](#).
2. Fjern hængselåget (se [Hængselåg](#)).
3. Fjern tastaturet (se [Tastatur](#)).



1	batteristik	2	Møntcellebatteri	3	plastikarm
---	-------------	---	------------------	---	------------

4. Fjern batteristikket fra stikket på systemkortet.
5. Pas på, at du ikke knækker plastikken, løft hjørnet let fra plastikarmen over batteriet.
6. Mens du holder plastikarmen lidt opad, skal du gribe fat i batteriet og trække det ud af batterirummet.

## Hukommelse

Du kan øge computerens hukommelse ved at installere hukommelsesmoduler på systemkortet. Se [Specifikationer](#) for oplysninger om hukommelse der understøttes af computeren. Installer kun hukommelsesmoduler der er beregnet til computeren.

**⚠ FORSIGTIG:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.

**➡ BEMÆRK:** Hvis computeren kun har et hukommelsesmodul, skal du installere hukommelsesmodulet i det stik, der er mærket "DIMM A," som findes under tastaturet.

**➡ BEMÆRK:** Hvis du fjerner de originale hukommelsesmoduler fra computeren under en hukommelsesopgradering, skal de holdes separat fra alle nye moduler, som du muligvis har, selv hvis du købte de nye moduler fra Dell. Sammensæt om muligt *ikke* et originalt hukommelsesmodul med et nyt hukommelsesmodul. Ellers fungerer computeren ikke optimalt.

**🔍 OBS!** Hukommelsesmoduler der er købt fra Dell er dækket under computerens garanti.

Computeren har to brugertilgængelige SODIMM-sockets; en der er adgang til under tastaturet (DIMM A), og den anden der er tilgængelig fra bunden af computeren (DIMM B).

Sådan tilføjes eller udskiftes et hukommelsesmodul i DIMM A-stikket:

1. Følg procedurerne i [Før du starter](#).
2. Fjern hængselåget (se [Hængselåget](#)).
3. Fjern tastaturet (se [Tastatur](#)).

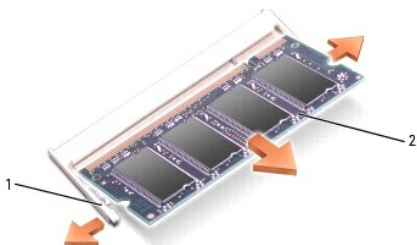


1	hukommelsesmodul (DIMM A)	2	fastgørelsesklemmer (2)
---	---------------------------	---	-------------------------

**➡ BEMÆRK:** Brug ikke værktøjer til at sprede hukommelsesmodulets fastgørelsesklemmer for at forhindre beskadigelse af hukommelsesmodulstikket.

4. Hvis du udskifter et hukommelsesmodul skal du først jorde dig selv, og fjerne det eksisterende modul:

- a. Brug fingerspidserne til forsigtigt at sprede fastgørelsesklemmerne i hver ende af hukommelsesmodulets stik, indtil modulet popper op.
- b. Fjern modulet fra stikket.

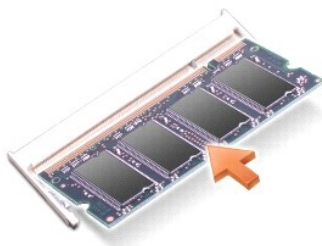


1	fastgørelsesklemmer (2 pr. stik)	2	hukommelsesmodul
---	----------------------------------	---	------------------

5. Sørg for at jorde dig selv, og installer det nye hukommelsesmodul:

**OBS!** Hvis hukommelsesmodulet ikke er installeret korrekt, kan computeren ikke bootes korrekt. Der er ingen meddelelse, der angiver denne fejl.

- a. Juster hakket i modulets forbindelsesstik med tappen i stikrillen.
- b. Skub modulet på plads i rillen i en 45-graders-vinkel, og drej modulet ned, indtil det klikker på plads. Hvis du ikke mærker klikket, skal du fjerne modulet og geninstallere det.



Sådan tilføjes eller udskiftes et hukommelsesmodul i DIMM B-stikket:

**BEMÆRK:** Hvis du får brug for at installere hukommelsesmoduler i begge stik, skal du installere et hukommelsesmodul i stikket, der er mærket "DIMM A", før du installerer et modul i stikket mærket "DIMM B." Indsæt hukommelsesmoduler i en 45-graders-vinkel for at undgå at beskadige stikket.

1. Følg procedurerne i [Før du starter](#).
2. Vend computeren med bunden opad, løsn de fastmonterede skruer på hukommelsesmoduldækslet, og fjern derefter modullåget.

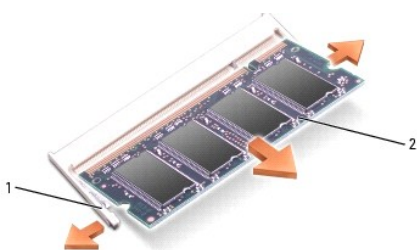


1	låg til hukommelsesmodul	2	fastmonteret skrue
---	--------------------------	---	--------------------

**BEMÆRK:** Brug ikke værktøjer til at sprede hukommelsesmodulets fastgørelsesklemmer for at forhindre beskadigelse af hukommelsesmodulstikket.

3. Hvis du udskifter et hukommelsesmodul skal du først jorde dig selv, og fjerne det eksisterende modul:
  - a. Brug fingerspidserne til forsigtigt at sprede fastgørelsesklemmerne i hver ende af hukommelsesmodulets stik, indtil modulet popper op.

- b. Fjern modulet fra stikket.



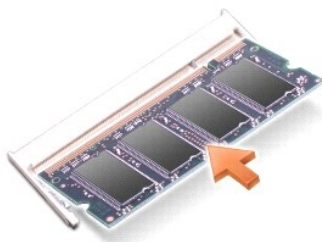
1	fastgørelsesklemmer (2 pr. stik)	2	hukommelsesmodul
---	----------------------------------	---	------------------

**BEMÆRK:** Indsæt hukommelsesmodulet i en 45-graders-vinkel for at undgå at beskadige stikket.

4. Sørg for at jorde dig selv, og installer det nye hukommelsesmodul:

**OBS!** Hvis hukommelsesmodulet ikke er installeret korrekt, kan computeren ikke boote korrekt. Der er ingen meddelelse, der angiver denne fejl.

- Juster hakket i modulkantforbindelsesstikket med tappen i stikrillen.
- Skub modulet på plads i rillen i en 45-graders-vinkel, og drej modulet ned, indtil det klikker på plads. Hvis du ikke mærker klikket, skal du fjerne modulet og geninstallere det.



5. Sæt låget på igen.

**BEMÆRK:** Hvis det er svært at lukke låget, skal du fjerne modulet og geninstallere det. Hvis du tvinger låget ned, kan du beskadige computeren.

6. Sæt batteriet i batteribåsen, eller tilslut vekselstrømsadapteren til computeren og en stikkontakt.

7. Tænd for computeren.

Når computeren booter, registrerer den den ekstra hukommelse og opdaterer automatisk systemkonfigurationsoplysningerne.

For at bekræfte den hukommelsesmængde, der er installeret i computeren, skal du klikke på knappen **Start** → **Hjælp og support** og derefter klikke på **Computer-oplysninger**.

8. Sæt låget til hukommelsesmodulet på plads igen.

---

## Trådløse kort

Hvis du har bestilt et kort med computeren, så er kortet allerede installeret.

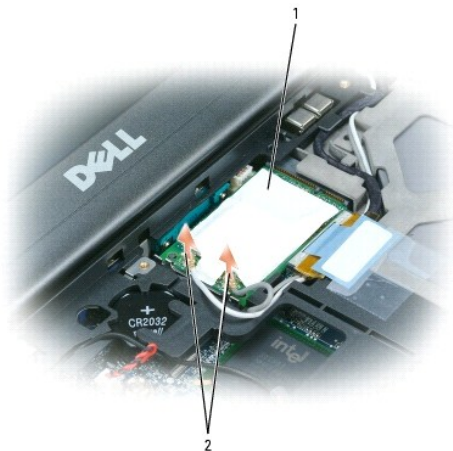
**⚠ FORSIGTIG:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.

## Wireless Local Area Network (WLAN)-kort

Sådan installeres eller udskiftes et WLAN-kort:

- Følg procedurerne i [Før du starter](#).

2. Fjern hængselåget (se [Hængselåg](#)).
3. Fjern tastaturet (se [Tastatur](#)).



1	WLAN-kort	2	antennekabler (2)
---	-----------	---	-------------------

**BEMÆRK:** Brug ikke værktøjer til at sprede fastgørelsesklemmerne for at forhindre beskadigelse af stikket.

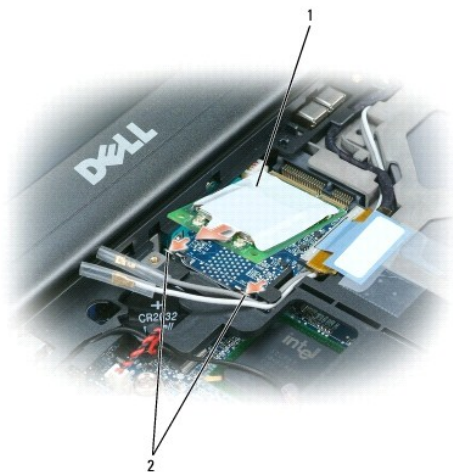
4. Hvis der ikke allerede er installeret et WLAN-kort, så gå til trin 5. Hvis du udskifter et WLAN-kort, skal du fjerne det eksisterende kort:
  - a. Afbryd antennekablerne fra kortet.

**OBS!** WLAN-kortet har måske to eller tre stik, afhængig af hvilken type kort du har.

- b. Frigør kortet ved at skubbe metalfastgørelsestappene væk fra kortet, indtil kortet popper lidt op.
- c. Skub kortet i en vinkel af 45 grader ud af stikket.

**BEMÆRK:** Stikkene er forsænket for at sikre korrekt isætning. Hvis du mærker modstand, skal du tjekke stikkene og justere kortet

**OBS!** Indsæt ikke et mobilt bredbåndsnæværks (WWAN)-kort ind i et stik til et WLAN-kort.



1	WLAN-kort	2	metalfastgørelsestappe (2)
---	-----------	---	----------------------------

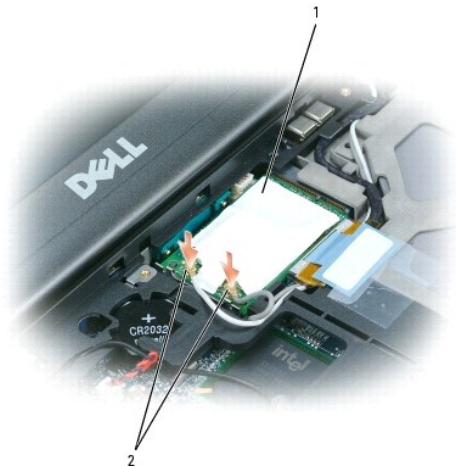
**BEMÆRK:** For at undgå beskadigelse af WLAN-kortet må du aldrig placere kabler oven på eller under kortet.

**BEMÆRK:** Stikkene er forsænket for at sikre korrekt isætning. Hvis du mærker modstand, skal du tjekke stikkene og justere kortet

**OBS!** Indsæt ikke et kort til mobilt bredbåndsnæværk (WWAN) i et stik til et WLAN-kort.

5. Sådan installeres et WLAN-kort:

- a. Flyt evt. antennekabler for at gøre plads til WLAN-kortet.
- b. Indsæt WLAN-kortet i stikket i en vinkel af 45 grader, og tryk kortet ind i metalfastgørelsetappene, indtil du mærker et klik.



1	WLAN-kort	2	antennekabelstik
---	-----------	---	------------------

**OBS!** For mere specifikke oplysninger om hvilket kabel, der skal tilsluttes til hvilket stik, se i dokumentationen der medfulgte WLAN-kortet.

- c. Tilslut antennekablerne til WLAN-kortet, idet du skal sørge for at føre kablerne korrekt.

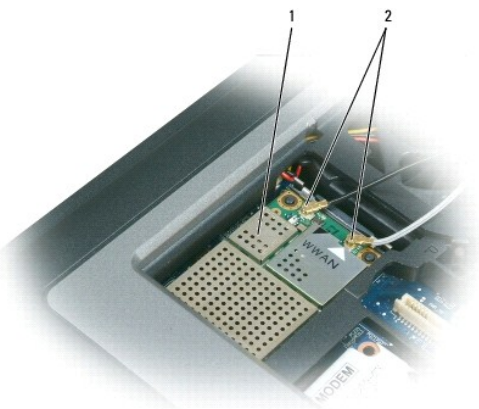
## Mobile bredbåndsnetværks(WWAN)-kort

**OBS!** Mobile bredbåndsnetværkskort er muligvis ikke tilgængelige i alle områder.

Hvis du bestilte et mobilt bredbåndsnetværkskort sammen med computeren, så er kortet allerede installeret.

**⚠ FORSIGTIG:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.

1. Følg procedurerne i [Før du starter](#).
2. Fjern hængselåget (se [Hængselåget](#)).
3. Fjern tastaturet (se [Tastatur](#)).



1	Mobilt bredbåndskort	2	antennekabler (2)
---	----------------------	---	-------------------


**⚠ BEMÆRK:** Brug ikke værktøjer til at sprede fastgørelsesklemmerne for at forhindre beskadigelse af stikket.

4. Hvis der ikke allerede er installeret et mobilt bredbåndskort, så gå til trin 5. Hvis du udskifter et mobilt bredbåndskort, skal du fjerne det eksisterende



kort:


- a. Afbryd antennekablerne fra kortet.


 **OBS!** Det mobile bredbåndskort kan have to eller tre antennestik, afhængig af hvilken type kort du har.



1	Mobilt bredbåndskort	2	metalfastgørelsestappe (2)
---	----------------------	---	----------------------------


- b. Frigør kortet ved at skubbe metalfastgørelsestappene væk fra kortet, indtil kortet popper lidt op.
- c. Skub kortet i en vinkel af 45 grader ud af stikket.

 **BEMÆRK:** Stikkene er forsænket for at sikre korrekt isætning. Hvis du mærker modstand, skal du tjekke stikkene og justere kortet

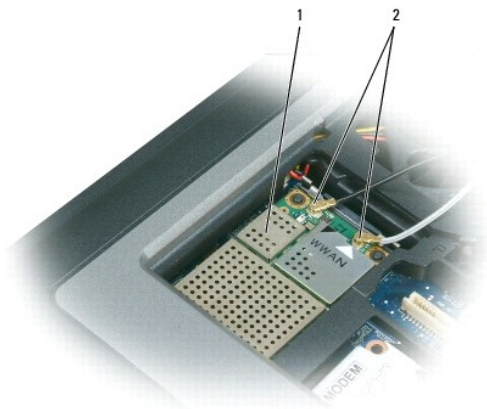
 **OBS!** Indsæt ikke et WLAN-kort i rillen til mobilt bredbåndskort.

5. Sådan installeres et mobilt bredbåndskort:


- a. Flyt evt. antennekabler for at gøre plads til det mobile bredbåndskort.

 **BEMÆRK:** For at undgå beskadigelse af det mobile bredbåndskort, må du aldrig placere kabler oven på eller under kortet og kontroller, at du fører kablerne rigtigt rundt.

- b. Indsæt kortet i stikket i en vinkel af 45 grader, og tryk kortet ind i metalfastgørelsestappene, indtil du mærker et klik.



1	Mobilt bredbåndskort	2	antennekabler (2)
---	----------------------	---	-------------------

 **OBS!** For mere specifikke oplysninger om hvilket kabel, der skal tilsluttes til hvilket stik, se i dokumentationen der medfulgte det mobile bredbåndskort.

- c. Tilslut det hvide antennekabel til stikket på kortet, der er markeret med en hvid trekant; tilslut det sorte antennekabel til stikket på kortet, der er markeret med en sort trekant.

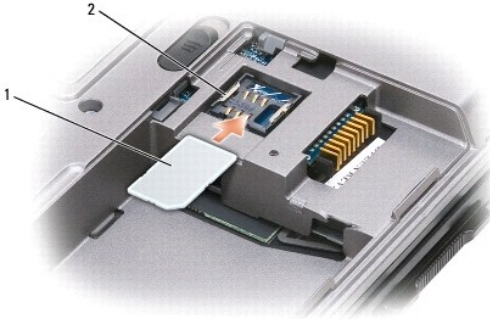
---

## Subscriber Identity Module (SIM)-kort



**⚠ FORSIGTIG:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.

1. Følg procedurerne i [Før du starter](#).
2. Fjern batteriet (se [Udskiftning af batteri](#)).



1	SIM-kort	2	metalbøjler (2)
---	----------	---	-----------------

**⚠ BEMÆRK:** Rør ikke ved SIM-kort-stikkene for at beskytte kortet mod elektrostatisk afladning (ESD). For at forhindre elektrostatisk afladning skal du holde kortet i hånden, før du indsætter eller fjerner kortet.

3. Med det afskårne hjørne på kortet pegende væk fra kortrillen skal du indsætte SIM-kortet, så det glider ind under tappene på siden af rillen.

## Harddisk

**⚠ FORSIGTIG:** Hvis du fjerner harddisken fra computeren, når drevet er varmt, **må du ikke røre metalhuset på harddisken.**

**⚠ FORSIGTIG:** Før opsætning og brug af Dell™-computeren, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

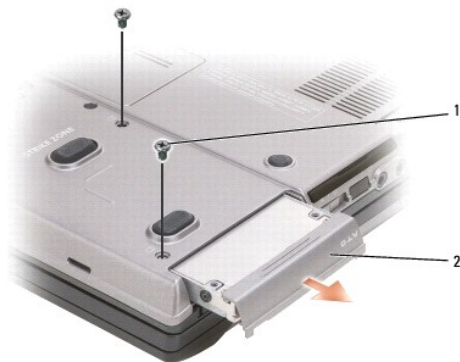
**⚠ BEMÆRK:** For at forhindre datastab skal du slukke for computeren, før du fjerner harddisken. Fjern ikke harddisken, mens computeren er i standby eller i dvalefunktion.

**⚠ BEMÆRK:** Harddiske er ekstremt skrøbelige, selv et lille bump kan ødelægge drevet.

**⚠ OBS!** Dell garanterer ikke for kompatibilitet eller giver support til harddiske fra andre kilder end Dell.

Sådan udskiftes harddisken i harddiskbåsen:

1. Følg procedurerne i [Før du starter](#).



1	skruer (2)	2	harddisk
---	------------	---	----------

2. Drej computeren, og fjern de to harddiskskruer.

**⚠ BEMÆRK:** Når harddisken ikke er i computeren, skal den opbevares i en beskyttende antistatisk emballage. Se "Beskyttelse mod elektrostatisk afladning" i *Produktinformationsvejledning*.

3. Skub harddisken ud af computeren.

4. Fjern det nye drev fra emballagen.

Gem den originale emballage til opbevaring eller afsendelse af harddisken.

➔ **BEMÆRK:** Brug et fast og jævnt tryk for at skubbe drevet på plads. Hvis du bruger overdreven kraft, kan du beskadige stikket.

5. Skub harddisken ind i båsen, indtil den sidder helt på plads.

6. Sæt de to skruer på plads, og stram dem igen.

7. Brug cd'en *Styresystem* for at installere styresystemet til computeren (se [Geninstallation af Microsoft® Windows® XP](#)).

8. Brug cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) til at installere drivere og hjælpeværktøjer til computeren (se [Geninstallation af drivere og hjælpeværktøjer](#)).

---

## Mediebåse

🔍 **OBS!** Hvis der ikke er nogen sikkerhedsskruer til enheden, kan du fjerne og installere enheder, mens computeren kører og er tilsluttet til en docking-enhed (tildocket).

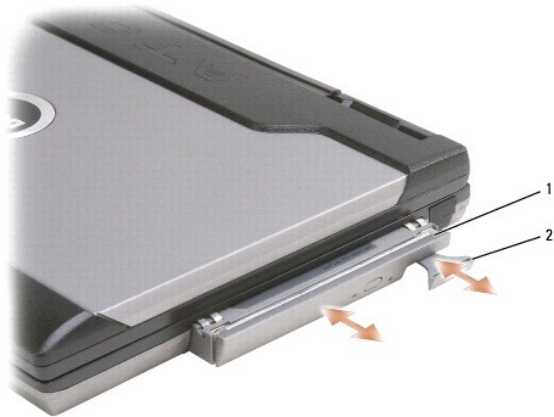
### Fjernelse af mediebåse-enheder

➔ **BEMÆRK:** For at forhindre skade på enheder skal du placere dem et sikkert, tørt sted, når de ikke er tilsluttet computeren. Undgå at trykke ned på dem eller placere tunge genstande oven på dem.

1. Hvis der er en sikkerhedsskruer til enheden, skal du fjerne den fra bunden af computeren.

2. Hvis computeren kører, skal du dobbeltklikke på ikonet **Sikker fjernelse af hardware** på menubjælken, klik på den enhed, du ønsker at skubbe ud, og klik på **Stop**.

3. Tryk på udløserpalen til enheden.



1	optisk drev	2	frigørelseshåndtag til enhed
---	-------------	---	------------------------------

4. Træk enheden ud af mediebåsen.

For at installere en enhed skal du skubbe den nye enhed ind i båsen, indtil den klikker på plads.

---

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)


## Dell™ QuickSet-funktioner

### Dell™ Latitude™ ATG D620 Brugervejledning

 **OBS!** Denne funktion er måske ikke tilgængelig på computeren.

Dell™ QuickSet giver dig let adgang til at konfigurere eller se følgende typer indstillinger:

- 1 Netværksopkobling
- 1 Strømstyring
- 1 Skærm
- 1 Systeminformation

Afhængig af hvad du ønsker at gøre i Dell™ QuickSet kan du starte det enten ved at *klikke*, *dobbelt-klikke* eller *højre-klikke på ikonet* QuickSet,  på menubjælken i Microsoft® Windows®. Menubjælken er placeret i nederste højre hjørne på skærmen.

For nærmere oplysninger om QuickSet skal du højreklikke på ikonet QuickSet og vælge **Hjælp**.

---

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)


## Sikring af computeren

Dell™ Latitude™ ATG D620 Brugervejledning


- [Sikkerhedskabellås](#)
- [Brug af Smart Cards](#)
- [Adgangskoder](#)
- [Trusted Platform Module \(TPM\)](#)
- [Sikkerhedsstyring af software](#)
- [Computersporingssoftware](#)
- [Hvis computeren mistes eller stjæles](#)

---

### Sikkerhedskabellås

 **OBS!** Computeren leveres ikke med en sikkerhedskabellås.


En sikkerhedskabellås er en kommercielt tilgængelig tyverisikrings-enhed. For at bruge låsen skal du sætte den i sikkerhedskabel-rillen på Dell™-computeren. For nærmere oplysninger, se instrukserne der medfulgte enheden.


 **BEMÆRK:** Før du køber en tyverisikrings-enhed, skal du sikre dig, at den kan bruges i computerens sikkerhedskabel-rille på computeren.



---

### Brug af Smart Cards

 **OBS!** For nærmere oplysninger om hvordan du sikrer computeren, når du er på rejse, se [På rejse med computeren](#).

 **OBS!** Smart card-funktionen er måske ikke tilgængelig på computeren.

### Om Smart Cards


Smart cards er bærbare kreditkort-formede enheder med indbyggede integrerede kredsløb. Overfladen af Smart Card'et indeholder sædvanligvis en indbygget processor under guldkontaktfyldningen. Kombinationen af små integrerede kredsløb gør Smart Cards meget værdifulde værktøjer til sikkerhed, datalagring og specielle programmer. Brug af smartcards kan forbedre systemsikkerheden vha. kombinere noget en bruger har (smartcard) med noget, som kun brugeren kender til (en PIN-kode) for at give en større sikker bruger-godkendelse end adgangskoder alene.

### Installation af et Smart Card

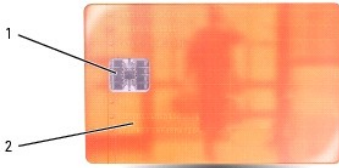
Du kan installere et smartcard i computeren, mens den kører. Computeren registrerer automatisk kortet.

Sådan installeres et smartcard:

1. Hvis der sidder et blankt stykke i smartcard-rillen, skal du fjerne det blanke stykke ved at trække i det for at få det ud af computeren.

 **OBS!** Gem det blanke stykke til senere brug, når der ikke sidder noget smartcard i smartcard-rillen.

2. Hold kortet, så guldkontaktfyldningen vender opad og peger mod smartcard-rillen.



1	guldkontaktfyldning	2	smartcard (top)
---	---------------------	---	-----------------

3. Skub smartcard'et i smartcard-rillen, indtil kortet sidder helt fast i forbindelsesstikket. Smartcard'et stikker ca. 1/2 tomme ud fra rillen. Smartcard-rillen findes under PC Card-rillen.

Hvis du møder for stor modstand, så må du ikke tvinge kortet i. Kontroller, at du har vendte kortet rigtigt, og forsøg igen.



## Adgangskoder

### Om adgangskoder

**OBS!** Adgangskoder er deaktiverede, når du modtager computeren.

En primær (eller system)-adgangskode, en administratoradgangskode, og en harddiskadgangskode forhindrer alle uautoriseret adgang til computeren på forskellige måder. Følgende tabel viser de typer og funktioner til adgangskoder der findes på computeren.

Adgangskodetype	Funktioner
Primær	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Beskytter computeren mod uautoriseret adgang</li> </ul>
Administrator	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Giver systemadministratorer eller serviceteknikere adgang til computerne for reparation eller rekonfiguration</li> <li>1 Giver dig mulighed for at begrænse adgangen til systeminstallation på samme måde som en primær adgangskode</li> <li>1 begrænser adgang til computeren</li> <li>1 Kan bruges i stedet for en primær adgangskode</li> </ul>
Harddisk	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Hjælper med beskyttelse af data på din harddisk eller på en ekstern harddisk (hvis der bruges en) mod uautoriseret adgang</li> </ul>

**OBS!** Nogle harddiske understøtter ikke harddisk-adgangskoder.

**BEMÆRK:** Adgangskoder giver en høj sikkerhed for data i computeren eller på harddisken. De er imidlertid ikke fejlsikrede. Hvis du kræver mere sikkerhed, skal du sørge for ekstra beskyttelse, som f.eks. smartcards, datakrypteringsprogrammer eller PC Cards med krypteringsfunktioner.

Når du bruger adgangskoder, skal du overholde følgende retningslinjer:

- 1 Vælg adgangskoder du kan huske, men ikke nogle der er lette at gætte. Brug f.eks. ikke navne på familiemedlemmer eller kæledyr som adgangskoder.
- 1 Det anbefales, at du ikke nedskriver dine adgangskoder. Hvis du nedskriver den, skal du sørge for, at adgangskoden opbevares et sikkert sted.
- 1 Del ikke dine adgangskoder med andre personer.
- 1 Sørg for, at der ikke er nogen der ser, når du skriver adgangskoden.

**BEMÆRK:** Adgangskoder giver en høj sikkerhed for data i computeren eller på harddisken. De er imidlertid ikke fejlsikrede. Hvis du kræver mere sikkerhed, skal du sørge for ekstra beskyttelse, som f.eks. smartcards, datakrypteringsprogrammer eller PC Cards med krypteringsfunktioner.


Hvis du glemmer nogle af dine adgangskoder, skal du kontakte Dell (se [Kontakt til Dell](#)). For beskyttelse af dig vil Dells tekniske support-personale anmode om din identitet for at sikre, at det kun er en godkendt person, der bruger computeren.

## Brug af primær (eller system) adgangskode

Med en primær adgangskode kan du beskytte computeren mod uautoriseret adgang.

Når du første gang starter computeren, skal du tildele en primær adgangskode ved prompten.

Hvis du ikke indtaster en adgangskode inden for 2 minutter, vender computeren tilbage til den tidligere funktionsstatus.

 **BEMÆRK:** Hvis du deaktiverer administratoradgangskoden, bliver den primære adgangskode også deaktiveret.

For at tilføje eller ændre adgangskoder skal du gå ind på **Brugerkonti** via **Kontrolpanel**.

Hvis du har tildelt en administratoradgangskode, kan du bruge den i stedet for den primære adgangskode. Computeren anmoder dig ikke specifikt om administratoradgangskoden.


## Brug af en administratoradgangskode


Administratoradgangskoden er beregnet til at give systemadministratorer eller serviceteknikere adgang til computere for reparation eller rekonfiguration. Administratorer eller teknikere kan tildele ens administratoradgangskoder til en gruppe computere, som du kan tildele en unik primær adgangskode.

For at tilføje eller ændre administratoradgangskode skal du gå ind på **Brugerkonti** via Kontrolpanel.

Når du sætter en administratoradgangskode bliver indstillingen **Konfigurer installation** tilgængelig i systeminstallationen. Med indstillingen **Konfigurer installation** kan du begrænse adgang til systeminstallationen på samme måde, som en primær adgangskode begrænser adgang til computeren.

Administratoradgangskoden kan bruges i stedet for den primære adgangskode. Når som helst du bliver anmodet om det, kan du indtaste administratoradgangskoden.

 **BEMÆRK:** Hvis du deaktiverer administratoradgangskoden, bliver den primære adgangskode også deaktiveret.

 **OBS!** Administratoradgangskoden giver adgang til computeren, men den giver ikke adgang til harddisken, når der er tildelt en adgangskode til harddisken.

Hvis du glemmer den primære adgangskode og ikke har tildelt en administratoradgangskode, eller hvis du både har en primær og en administratoradgangskode tildelt, men glemmer dem begge, skal du kontakte systemadministratoren eller Dell (se [Kontakt til Dell](#)).

## Brug af adgangskode til harddisk

Adgangskode til harddisk hjælper med beskyttelse af data på harddisken mod uautoriseret adgang. Du kan også tildele en adgangskode til en ekstern harddisk (hvis der bliver brugt en), der kan være den samme eller en anden end adgangskoden for den primære harddisk.

For at tildele eller ændre en adgangskode til harddisken skal du gå ind i systemets installationsprogram (se [Systemets installationsprogram](#)).

Efter tildeling af en adgangskode til harddisken skal du indtaste den hver gang du tænder for computeren, og hver gang du aktiverer computeren til normal funktion efter den har stået i standby.

Hvis der aktiveret en adgangskode til harddisken, skal du indtaste den, hver gang du tænder for computeren: Der vises en meddelelse, der spørger om adgangskoden til harddisken.


For at fortsætte skal du indtaste adgangskoden (der ikke må bestå af mere end otte tegn), og tryk på <Enter>.

Hvis du ikke indtaster en adgangskode inden for 2 minutter, vender computeren tilbage til den tidligere funktionsstatus.

Hvis du indtaster en forkert adgangskode, vises en meddelelse, der fortæller at adgangskoden er forkert. Tryk på <Enter> for at prøve igen.


Hvis du ikke indtaster den rigtige adgangskode efter tre forsøg, forsøger computeren at starte fra en anden bootbar enhed, hvis der er valgt **Boot først enhed** i systeminstallationen er sat til opstart fra en anden enhed. Hvis der ikke er valgt **Boot først enhed**, så computeren kan starte fra en anden enhed, vender computeren tilbage til den driftstatus den var i, da du tændte den.


Hvis adgangskoden til harddisk, adgangskoden til ekstern harddisk og den primære adgangskode er den samme, anmoder computeren kun om den primære adgangskode. Hvis adgangskoden til harddisken er forskellig fra den primære adgangskode, anmoder computeren om begge koder. To forskellige adgangskoder giver en større sikkerhed.

 **OBS!** Administratoradgangskoden giver adgang til computeren, men den giver ikke adgang til harddisken, når der er tildelt en adgangskode til harddisken.


---

## Trusted Platform Module (TPM)

 **OBS!** TPM-funktionen er måske ikke tilgængelig i alle områder.

 **OBS!** TPM-funktionen understøtter kun kryptering, hvis styresystemet understøtter TPM. For nærmere oplysninger, se TPM-software-dokumentationen for de hjælpefiler, der medfulgte softwaren.

TPM er en hardware-baseret sikkerhedsfunktion, der kan bruges til at styre computer-genererede krypteringsnøgler. Når den er kombineret med sikkerhedssoftware, øger TPM den eksisterende netværks- og computer-sikkerhed ved at aktivere funktioner, som f.eks. fil- og mail-beskyttelse. TPM-funktionen aktiveres via en indstilling i systeminstallationen.

 **BEMÆRK:** For at sikre dine TPM-data- og krypteringsnøgler skal du følge back-up-procedurene, der er dokumenteret i *Broadcom Secure Foundation Getting Started Guide*. Hvis disse back-up er ufuldstændige, mistet eller beskadigede, kan Dell ikke hjælpe med genskabelse af krypteret data.

## Aktivering af TPM-funktionen

1. Aktivere TPM-softwaren:
  - a. Genstart computeren, og tryk på <F2> under Power On Self Test for at komme til systemets installationsprogram.
  - b. Vælg **Sikkerhed**→ **TPM-sikkerhed**, og tryk på <Enter>.
  - c. Under **TPM-sikkerhed** vælges **Til**.
  - d. Tryk på <Esc> for at forlade installationsprogrammet.
  - e. Hvis du anmodes om det, skal du klikke på **Gem/Afslut**.
2. Aktivér TPM-installationsprogrammet:
  - a. Genstart computeren, og tryk på <F2> under Power On Self Test for at komme til systemets installationsprogram.
  - b. Vælg **Sikkerhed**→ **TPM-aktivering**, og tryk på <Enter>.
  - c. Under **TPM-aktivering** vælges **Aktivér**, og tryk på <Enter>.

 **OBS!** Du skal kun aktivere programmet en enkelt gang.

- d. Når processen er fuldført, genstarter computeren automatisk, eller også bliver du anmodet om at genstarte computeren.

---

## Sikkerhedsstyring af software

Sikkerhedsstyring af software er konstrueret til fire forskellige funktioner til sikring af computeren:

- 1 Håndtering af Log-in
- 1 Pre-boot-godkendelse (brug af en fingeraftrykslæser, Smart Card eller adgangskode)
- 1 Kryptering
- 1 Håndtering af private oplysninger

## Aktivering af Sikkerhedsstyring af software

 **OBS!** TPM-funktionen er måske ikke tilgængelig i alle områder.

 **OBS!** Du skal først aktivere TPM for at Sikkerhedsstyring af software fungerer fuldt ud.

1. Aktivér TPM-funktionen (se [Aktivering af TPM-funktionen](#)).
2. Indlæs Sikkerhedsstyring af software:
  - a. Tænd (eller genstart) din computer.
  - b. Når DELL™-logoet vises, skal du straks trykke på <F2>. Hvis du venter for længe, og Windows-logoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet i Windows. Luk derefter computeren, og prøv igen.
  - c. I rullemenuen skal du vælge **Wave EMBASSY Trust Suite** og trykke på <Enter> for at oprette ikoner for softwarekomponenterne på computerskrivebordet.
  - d. Tryk på <Esc> for at forlade installationsprogrammet.
  - e. Hvis du anmodes om det, skal du klikke på **Gem/Afslut**.

## Brug af Sikkerhedsstyring af software


For nærmere oplysninger om hvordan man bruger softwaren og de forskellige sikkerhedsfunktioner, se *Introduktionsguiden* for softwaren:


Klik på **Start**→ **Alle programmer**→ **Wave EMBASSY Trust Suite**→ **Introduktionsguide**.

---

## Computersporingssoftware

Computersporingssoftware kan sætte dig i stand til at lokalisere computeren, hvis den mistes eller stjæles. Softwaren er ekstra og kan købes, når du bestiller Dell™-computeren, eller du kan kontakte Dell's salgsrepræsentanter for oplysninger om denne sikkerhedsfunktion.


 **OBS!** Computersporingssoftware er måske ikke tilgængeligt i visse lande.

 **OBS!** Hvis du har computersporingssoftware, og computeren mistes eller stjæles, skal du kontakte virksomheden, der tilbyder sporingstjeneste for at rapportere om den savnede computer.

---

## Hvis computeren mistes eller stjæles

- 1 Ring til politiet, og rapporter computeren mistet eller stjålet. Oplys servicemærket i beskrivelsen af computeren. Spørg til sagsnummeret for sagen, og skriv nummeret ned sammen med navn, adresse og telefonnummer hos politiet. Hvis det er muligt, så noter også navnet på betjenten, der behandler sagen.

 **OBS!** Hvis du ved, hvor computeren er mistet eller stjålet, skal du kontakte politiet i det område. Hvis du ikke ved det, skal du kontakte politiet, hvor du bor.

- 1 Hvis computeren tilhører en virksomhed, skal du give virksomhedens sikkerhedstjeneste besked.
- 1 Kontakt Dells kundeservice for at rapportere om den savnede computer. Oplys computerens servicemærke, sagsnummeret og navn, adresse og telefonnummer på politiet, hvor du har indberettet den savnede computer. Hvis det er muligt, så oplys også navnet på betjenten, der behandler sagen.

Dells kundeservice-repræsentant vil logge rapporten under computerens servicemærke og rapportere computeren som mistet eller stjålet. Hvis nogen ringer til Dell for teknisk assistance og oplyser dit servicemærke, bliver det automatisk registreret, at computeren er mistet eller stjålet. Repræsentanten vil forsøge at få fat i telefonnummeret og adressen på abonnenten. Dell vil derefter kontakte politiet, der hvor du rapporterede den savnede computer.

---

[Tilbage til indholdssiden](#)



[Tilbage til indholdssiden](#)

## Systemets installationsprogram

Dell™ Latitude™ ATG D620 Brugervejledning

- [Oversigt](#)
- [Visning af systemets installationskærbilleder](#)
- [Systemets installationskærme](#)
- [Almindelig anvendte indstillinger](#)

---

### Oversigt

 **OBS!** Dit styresystem kan automatisk konfigurere de fleste tilgængelige installationer i systemets installationsprogram og tilsidesætter de indstillinger, som du har lavet via systeminstallationen. (En undtagelse er indstillingen **Ekstern Hotkey**, som du kan deaktivere eller aktivere via systeminstallationen.) For nærmere oplysninger om konfigurationsfunktioner for styresystemet, se [Windows Hjælp og supportcenter](#).


Du kan bruge systeminstallationen som følger:

- 1 For at indstille eller ændre brugervalgbare funktioner — f.eks. computerens adgangskode
- 1 For at verificere oplysninger om computerens aktuelle konfiguration, som f.eks. størrelsen af systemhukommelsen.

Når du har installeret computeren, skal du køre systeminstallation for at blive fortrolig med oplysningerne om systemkonfigurationen og ekstra indstillinger. Du kan skrive oplysningerne ned for fremtidig reference.

Systemets installationskærbilleder viser de aktuelle oplysninger og indstillinger af computeren, som f.eks.

- 1 Systemkonfiguration
- 1 Boot-orden
- 1 Boot (start-up)-konfiguration og indstilling af docking-enheds-konfiguration
- 1 Indstilling af konfiguration af grundlæggende enheder
- 1 Indstilling af systemsikkerhed og adgangskoder til harddisk

 **BEMÆRK:** Medmindre du er ekspert i computerbrug, eller du af Dell teknisk support bliver anmodet om at gøre det, så skal du ikke ændre indstillinger i systeminstallationen. Visse ændringer kan få computeren til at fungere forkert.


---

### Visning af systemets installationskærbilleder

1. Tænd (eller genstart) din computer.
2. Når DELL™-logoet vises, skal du straks trykke på <F2>. Hvis du venter for længe, og Windows-logoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet i Windows. Luk derefter computeren, og prøv igen.

---

### Systemets installationskærbilleder

 **OBS!** For nærmere oplysninger om et specifikt punkt på et skærbillede i systeminstallationen skal du fremhæve punktet og se under **Hjælp** på skærmen.

På hver enkelt skærm er indstillingerne for systeminstallation oplyst til venstre. Til højre for hver valgmulighed er der vist indstillingen eller værdien for valget. Du kan ændre de indstillinger, der vises med hvide typer på skærmen. Indstillinger eller værdier, som du ikke kan ændre (da de er standardværdier, der registreres af computeren) vises mindre fremhævede.

Det øverste højre hjørne af skærmen viser hjælpeoplysninger for den aktuelt valgte indstilling; det nederste højre hjørne viser oplysninger om computeren. Systeminstallationens nøglefunktioner er oplyst på tværs af skærmen foruden.


---

### Almindelig anvendte indstillinger

Visse indstillinger kræver, at du genstarter computeren, før nye indstillinger træder i kraft.

### Ændring af bootrækkefølge

*Bootrækkefølge*, eller *boot-orden*, fortæller hvor computeren skal søge efter den software, der skal bruges til at starte styresystemet. Du kan styre bootrækkefølgen og aktivere/deaktivere enheder vha. siden **Boot-orden** i systeminstallationen.

 **OBS!** For at ændre bootrækkefølgen en enkelt gang, se [Udførelse af engangs-boot](#).

Siden **Bootrækkefølge** viser en generel liste over bootbare enheder, der kan installeres i computeren, herunder men ikke begrænset til følgende:

- 1 Diskettedrev
- 1 **Modulbås til HDD**
- 1 Internt HDD
- 1 CD/DVD/CD-RW-drev

Under bootrutinen starter computeren øverst på listen og scanner hver enkelt aktiveret enhed for styresystemets opstartsfiler. Når computeren finder filerne, standser den søgningen og starter styresystemet.

For at kontrollere bootenhederne, skal du vælge (fremhæve) en enhed ved at trykke på ned- eller op-piletasten og derefter aktivere eller deaktivere enheden eller ændre rækkefølgen på listen.

- 1 For at aktivere eller deaktivere en enhed skal du fremhæve enheden og trykke på mellemrumstasten. Aktiverede enheder vises hvide og viser en lille trekant til venstre; deaktiverede enheder vises blå eller dæmpede uden en trekant.
- 1 For at ændre rækkefølgen på en enhed på listen skal du fremhæve enheden og trykke på <u> eller <d> (ikke forskel på store og små bogstaver) for at flytte den fremhævede enhed op eller ned.

Ændringer i bootrækkefølgen træder i kraft, når du har gemt ændringerne og forlader systeminstallationen.

## Udførelse af engangs-boot

Du kan sætte en engangs-bootrækkefølge uden at gå ind i systeminstallationen. (Du kan også bruge denne procedure til at boote Dell-diagnostik på hjælpepartitionen på harddisken.)

- 1 Luk computeren ned gennem menuen Start.
- 2 Hvis computeren er tilsluttet til en docking-enhed, skal du tage den ud af enheden. Se den dokumentation, der fulgte med docking-enheden, hvis du ønsker yderligere oplysninger.
- 3 Tilslut computeren til en stikkontakt.
- 4 Tænd for computeren. Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.  
  
Hvis du venter for længe, og Windows-logoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet i Windows. Luk derefter computeren, og prøv igen.
- 5 Når bootenhedslisten vises, skal du fremhæve den enhed hvorfra du ønsker at boote, og tryk på <Enter>.  
  
Computeren booter til den valgte enhed.


Næste gang du booter computeren, gendannes den tidligere bootrækkefølge.

## Ændring af COM-porte

Med **Seriell port** kan du kortlægge COM-adressens serielport eller deaktivere serielporten og dens adresse, hvilket frigør computerressourcer til brug for andre enheder.

## Aktivering af infrarød føler

- 1 Tryk på <Alt>< p>, indtil du finder **Infrarød dataport** under **Grundlæggende enhedskonfiguration**.

 **OBS!** Kontroller, at den COM-port, du vælger, er forskellig fra den COM-port du tildelte serielstikket.

- 2 Tryk på ned-piletasten for at vælge indstillingen af **Infrarød dataport**, og tryk på højre-piletast for at ændre indstillingen til en COM-port.
- 3 Tryk på <Esc>, og klik derefter på **Ja** for at gemme ændringerne og afslutte systemets installationsprogram. Hvis du bliver anmodet om at genstarte computeren, skal du klikke på **Ja**.
- 4 Følg vejledningen på skærmen.
- 5 Efter den infrarøde føler er aktiveret, skal du klikke på **Ja** for at genstarte computeren.

Efter du har aktiveret den infrarøde føler, kan du bruge den til at lave et link til en anden infrarød enhed. For at installere og bruge en infrarød enhed, se dokumentationen for den infrarøde enhed og Windows XP Hjælp og supportcenter.

---

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

## Specifikationer

### Dell™ Latitude™ ATG D620 Brugervejledning

 **OBS!** Tilbuddene kan variere fra område til område. For nærmere oplysninger om konfiguration af computeren skal du klikke på Start → Hjælp og support → Brug Værktøjer til at se computerens oplysninger om diagnoseproblemer → Oplysninger om Denne computer.

Processor	
Processortyper	Intel® Core™ 2 dobbeltprocessorer
L1 cache	64 KB (indbygget)
L2 cache	2 MB eller 4 MB (on die)
Ekstern bus-frekvens	667 MHz

Systeminformation	
System-chipsæt	Mobile Intel 945GM Express eller 945PM Express
Data-bus-bredde	64 bit
DRAM-bus-bredde	64 bit
Processoradresse-bus-bredde	36 bit

PC Card/ExpressCard	
CardBus-controller	O2Micro OZ601CardBus-controller
PC Card-stik	et (understøtter Type I- eller Type II-kort)
Understøttede kort	PC Card: 3.3 V og 5 V ExpressCard: 34 mm med adapter
PC Card-stikstørrelse	80-bens
Databredde (maks.)	PCMCIA 16 bit CardBus 32 bit

Smart Card	
Læse/Skrive-evne	læser og skriver til alle ISO 7816 1/2/3/4-mikroprocessorkort (T=0, T=1)
Understøttede kort	3 V og 5 V
Understøttet programteknologi	Java-kort
Interfacehastighed	9600–115.200 bps
EMV-niveau	niveau 1-certificeret
WHQL-certificering	PC/SC
Kompatibilitet	kompatibel i et PKI-miljø
Indsæt-/udsl.-svingninger	certificeret op til 100.000 svingninger

Hukommelse	
Hukommelsesmodulstik	to brugertilgængelige SODIMM-sockets
Hukommelsesmodulkapacitet	512 MB, 1 GB og 2 GB
Hukommelsestype	533/667 DDRII SDRAM
Minimumshukommelse	512 MB  <b>OBS!</b> I nogle områder kan mængden af min. hukommelse variere.
Maksimumshukommelse	4 GB

Porte og stik	
---------------	--

Seriell	9-bens-stik; 16550C-kompatibel, 16-byte-buffer-stik
Video	15-huls-stik
Lyd	ministik til mikrofon, ministik til stereo-hovedtelefon/højttalere
USB	fire 4-bens, USB 2.0-kompatible stik
infrarød sensor	føler kompatibel med IrDA standard 1.1 (Fast IR) og IrDA standard 1.0 (Slow IR)
Modem	RJ-11-understøttelse
netværksadapter	RJ-45-port
D-Dock	standard-D-Dock-stik til enheder som f.eks. D-Dock-avancerede portreplikatorer og udvidelsesstationer
D-Port	standard-D-Port-stik

<b>Kommunikation</b>	
Modem:	
Type	v.92 56K MDC
controller	softmodem
interface	indbygget Intel High Definition Audio-bus
netværksadapter	1 Gb Ethernet LAN på systemkort
Trådløst	WLAN-kort, trådløs kontakt med Dell™ Wi-Fi Catcher™-teknologi, indbygget kort med trådløs Bluetooth®-teknologi og Dell mobilt bredbånds (WWAN)-kort  <b>OBS!</b> Tilgængeligheden af Dell mobile bredbånds-kortet kan variere fra område til område.

<b>Video</b>	
Videotype:	indbygget på systemkortet, hardware-accelereret
Data-bus	indbygget video
Videocontroller	Intel Extreme Graphics
Videohukommelse	Op til 224 MB delt
LCD-interface	LVDS
Tv-understøttelse	NTSC eller PAL in S-video og sammensatte funktioner
Farveoutput	16,7 mio.
Tv-understøttelse (kun via en dockingstation)	NTSC eller PAL in S-video og sammensatte funktioner
Farveoutput	16,7 mio.

<b>Lyd</b>	
Lydtype	High Definition Audio (Soft Audio)
Lydcontroller	SigmaTel STAC9200
Stereokonvertering	24-bit (stereo digital-til-analog), 24-bit (stereo analog-til-digital)
interface:	
intern	PCI bus/High Definition Audio
ekstern	ministik til mikrofon, ministik til stereo-hovedtelefon/højttalere
højttaler	en 4-ohms-højttaler
intern højttalerforstærker	2-W pr. kanal til 4 ohm
lydstyrke	tastaturgenveje eller programmener

<b>Skærm</b>	
Type (active-matrix TFT)	WXGA
Active area (X/Y)	303,74 x 189,84
Dimensioner:	
Højde	207,0 mm
Bredde	320,0 mm
Dybde	10,6 mm

Diagonal	357,1 mm
Brugsvinkel	0° (lukket) til 180°
Betragtningsvinkler:	
Horisontal	40/40°
Vertikal	15/30°
Pixelstørrelse	0,2373
Energiforbrug (panel med baggrundsbelysning) (typisk)	11,6 W (typisk)
Kontroller	lysstyrke kan styres via tastaturgenveje og navigationslysføler

<b>Tastatur</b>	
Antal taster	87 (USA og Canada): 88 (Europa): 91 (Japan)
Tastebevægelse	ca. 2,5 mm
Tastemellemrum	19,05 mm ± 0,3 mm
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

<b>Berøringsplade</b>	
X/Y-position-opløsning (grafiktabeltilstand)	240 cpi
Active area	73,7 x 43
Størrelse:	
Bredde	64,88 mm-føler-aktivt område
Højde	48,88-mm-rektangel

<b>Fingeraftryklæser (ekstra)</b>	
Type	UPEK TCS3 TouchStrip™-strimmelføler med CMOS-aktiv kapacitiv pixel-føler-teknologi
strømtilførsel	2,7 V til ca. 3,6 V
Stik	48-ball BGA
Array-størrelse	248 x 2 pixel

<b>Pegepind</b>	
X/Y-position-opløsning (grafiktabeltilstand)	250 tæl./sek. @ 100 gf
Størrelse	stikker 0,5 mm længere frem end de omgivende tastetoppe

<b>Batteri</b>	
Type:	
6-celles litium-ion-batteri	56 WHr
9-celles litium-ion-batteri	85 WHr
<b>OBS!</b> Nogle auto/air-adaptore har ikke tilstrækkelig effekt til opladning af et 9-celles-batteri, men di vil stadig give strøm til computeren.	
Dimensioner:	
6-celles litium-ion batteri:	
Dybde	66,6 mm
Højde	19,2 mm
Bredde	185,22 mm
9-celles litium-ion-batteri:	
Dybde	93,3 mm
Højde	20,59 mm
Bredde	287,30 mm
Vægt:	

6-celles litium-ion-batteri	0,33 kg
9-celles litium-ion-batteri	0,51 kg
Spænding	14,8 VDC
Opladningstid (ca.):	ca. 1 timer til 80 % opladning
	<b>OBS!</b> du kan bruge en 90-Watt vekselstrømsadapter til ExpressCharge med et 9-celles batteri.
Brugstid	varierer afhængig af brugsbetingelserne og kan reduceres væsentligt under visse strømintensive betingelser (se <a href="#">Batteriydelse</a> )
Levetid (ca.)	500 afladnings-/opladnings-cykler
<b>Temperaturområde:</b>	
Ved drift	0° til 35°C (32° til 95°F)
Opbevaring	-40° til 65°C (-40° til 149°F)

<b>Vekselstrømsadapter</b>	
Typer	65 W og 90 W
Inputspænding	90-264 VAC (begge)
Inputstrøm (maksimum)	1,7 A (begge)
Inputfrekvens	47-63 Hz (begge)
<b>Outputstrøm:</b>	
65 W	4,34 A (maks. ved 4-sek.puls.); 3,34 A (kontinuerlig)
90 W	5,62 A (maks. ved 4-sek.puls.); 4,62 A (kontinuerlig)
Outputdrift	65 W eller 90 W
Vurderet outputspænding	19,5 VDC (begge)
<b>Dimensioner:</b>	
Højde	27,8-28,6 mm (65 W)
	33,8-34,6 mm (90 W)
Bredde	57,9 mm (65 W)
	60,9 mm (90 W)
Længde	137,2 mm (65 W)
	153,42 mm (90 W)
Vægt (uden kabler)	0,36 kg (65 W)
	0,46 kg (90 W)
<b>Temperaturområde:</b>	
Ved drift	0° til 35°C (begge)
Opbevaring	-40° til 65°C (begge)

<b>Fysisk</b>	
Højde	42 mm
Bredde	342 mm
Dybde	240 mm
Vægt med cd-drev og 6-celles batteri)	2,83 kg

<b>Miljømessig</b>	
<b>Temperaturområde:</b>	
Ved drift	0° til 35°C (32° til 95°F)
Opbevaring	-40° til 60°C (-40° til 140°F)
Relativ luftfugtighed (maks.) (testet efter MIL-STD-810F Method 507,4 luftfugtighed):	
Ved drift	10 % til 90 % (ikke-kondenserende)
Opbevaring	5 % til 95 % (ikke-kondenserende)
Maks. vibration (vha. af et tilf.vibrationsspektrum, der simulerer brugermiljø) (testet efter MIL-STD-810F Method 514 Procedure I, kategorierne 20 og 24):	
Ved drift	1,04 GRMS
Opbevaring	7,69 GRMS

Maks stød (målt med harddisken i parkeret hovedposition og en 2-ms halv sinuspuls):	
Ved drift	142 G
Opbevaring	163 G
Højde (maks.) (testet efter MIL-STD-810F Method 500.4 lavtryk [Højde] Procedure I):	
Ved drift	-15,2 til 3048 m (-50 til 10.000 fod)
Opbevaring	-15,2 til 10.668 m (-50 til 35.000 fod)

---

[Tilbage til indholdssiden](#)





[Tilbage til indholdssiden](#)

## Dell™ Latitude™ ATG D620 Brugervejledning

For nærmere oplysninger om anden dokumentation, der medfulgte computeren, se [Sådan finder du oplysningerne](#).

---

 **OBS!** Angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.

 **BEMÆRK:** Angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **FORSIGTIG:** Angiver mulig tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

For en fuldstændig liste over forkortelser og akronymer, se [Ordliste](#).

Hvis du købte en Dell™ n Series computer, er eventuelle referencer i dette dokument til Microsoft® Windows® styresystemerne ikke gældende.

---

**Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.**  
© 2006 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Anvendte varemærker i denne tekst: *Dell*, *DELL*-logoet, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *ExpressCharge*, *Travellite*, *Strike Zone*, *Wi-Fi Catcher*, *Dell MediaDirect*, *XPS* og *Dell OpenManage* er varemærker tilhørende Dell Inc.; *Core* og *Intel* er registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook* og *Windows* er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation; *Bluetooth* er et registreret varemærke tilhørende Bluetooth SIG, Inc. og bruges af Dell under licens; *TouchStrip* er et varemærke tilhørende UPEK, Inc.; *EMC* er et registreret varemærke tilhørende EMC Corporation; *ENERGY STAR* er et registreret varemærke tilhørende U.S. Environmental Protection Agency. Som en ENERGY STAR Partner, har Dell Inc. fastlagt, at dette produkt imødekommer ENERGY STAR's retningslinjer for energieffektivitet.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene eller til deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig enhver tingslig rettighed, for så vidt angår varemærker og firmanavne, som ikke er deres egne.

Model PP18L

Oktober 2006 P/N FP139 Rev. A00

---

[Tilbage til indholdssiden](#)

## På rejse med computeren

### Dell™ Latitude™ ATG D620 Brugervejledning

- [Identificering af computeren](#)
- [Pakning af computeren](#)
- [Rejsetips](#)

---

## Identificering af computeren

- 1 Sæt et navneskilt eller visitkort på computeren.
- 1 Skriv servicemærket ned, og opbevar det på et sikkert sted væk fra computeren og bærtasken. Brug servicemærket, hvis du skal rapportere tab eller tyveri til politi og til Dell.
- 1 Opret en fil på Microsoft® Windows® -skrivebordet, kaldet **if\_found**. Sæt oplysninger på som navn, adresse og telefonnummer i filen.
- 1 Kontakt din kreditkortvirksomhed, og spørg, om de har kodede identifikationsmærker.

---

## Pakning af computeren

- 1 Fjern alle eksterne enheder, der er tilkoblet computeren, og opbevar dem på et sikkert sted. Fjern evt. kabler til installerede PC Cards eller ExpressCards (se [Fjernelse af et kort eller et blankt stykke](#)).
  - 1 For at gøre computeren så let som mulig, kan du fjerne evt. enheder, der er installeret i modulbåsen med Dell TravelLite™-modul.
  - 1 Oplad primærbatteriet helt og evt. ekstrabatterier, som du tager med dig.
  - 1 Sluk for computeren.
  - 1 Afbryd vekselstrømsadapteren.
- ➡ **BEMÆRK:** Når skærmen er lukket, kan udefrakommende genstande på tastaturet eller håndledsstøtten beskadige skærmen.
- 1 Fjern udefrakommende genstande, som f.eks. papirclips og papir fra tastatur og håndledsstøtte, og luk skærmen.
  - 1 Brug Dell™-bærtasken (ekstraudstyr) til at pakke computeren og tilbehøret sammen på en sikker måde.
  - 1 Undgå at pakke computeren med genstande, som f.eks. barberskum, cologne, parfume eller madvarer.
- ➡ **BEMÆRK:** Hvis computeren har været udsat for ekstreme temperaturer, skal du lade den akklimatisere sig til stuetemperatur i mindst 1 time, før du tænder for den.
- 1 Beskyt computeren, batteriet og harddisken mod skadelige påvirkninger, f.eks. ekstreme temperaturer, direkte sollys, snavs, støv, madvarer og væsker.
  - 1 Pak computeren, så den ikke glider rundt i kufferten, bilen eller et overliggende bagagerum.

---

## Rejsetips

- ➡ **BEMÆRK:** Flyt ikke computeren, mens du bruger det optiske drev for at forhindre datatab.
- ➡ **BEMÆRK:** Indregistrer ikke computeren som bagage.
- 1 Overvej at deaktivere trådløs aktivitet på computeren for at maksimere batteribrugstiden. For at deaktivere trådløs aktivitet skal du bruge trådløskontakten (se [trådløs kontakt](#)).
  - 1 Overvej at skifte strømstyringsindstillingerne (se [Konfiguration af strømstyringsindstillinger](#)) for at maksimere batteribrugstiden.
  - 1 Hvis du rejser internationalt, skal du medbringe bevis på ejerskab - eller din ret til at bruge computeren, hvis den er virksomhedsjet—for at øge ekspeditionen gennem tolden. Undersøg toldreglerne i de lande, som du skal besøge, og overvej at købe et internationalt carnet (også kendt som et *varepas*) hos myndighederne.
  - 1 Find ud af, hvilken type stikkontakter der bruges i de lande, du besøger, og medbring passende strømadaptere.
  - 1 Forhør dig hos dit kreditkortselskab for at få oplyst, hvilke typer rejsenødhjælp de tilbyder brugere af bærbare computere.

## Flyrejser

- ➡ **BEMÆRK:** Gå ikke gennem en metaldetektor med computeren. Send computeren gennem en røntgenmaskine, eller få den kontrolleret manuelt.
- 1 Sørg for, at du har adgang til et opladet batteri, hvis du bliver bedt om at tænde computeren.

- 1 Undersøg, om det er tilladt at bruge en computer, inden du går om bord på flyet. Nogle flyselskaber har forbud mod brug af elektroniske apparater under flyvningen. Alle flyselskaber har forbud mod brug af elektroniske apparater under start og landing.

---

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

## Problemløsning

Dell™ Latitude™ ATG D620 Brugervejledning


<a href="#">Dell Teknisk opdateringsservice</a>	<a href="#">Netværksproblemer</a>
<a href="#">Dell-diagnosticering</a>	<a href="#">PC Card- eller ExpressCard-problemer</a>
<a href="#">Dell support-hjælpeværktøj</a>	<a href="#">Strømproblemer</a>
<a href="#">Drevproblemer</a>	<a href="#">Printerproblemer</a>
<a href="#">E-mail, modem og internetproblemer</a>	<a href="#">Scannerproblemer</a>
<a href="#">Feilmeddelelser</a>	<a href="#">Lyd- og højtalerproblemer</a>
<a href="#">Tastatur-problemer</a>	<a href="#">Berøringsplade- og museproblemer</a>
<a href="#">Lockup- og software-problemer</a>	<a href="#">Video- og skærmproblemer</a>
<a href="#">Hukommelsesproblemer</a>	

### Dell Teknisk opdateringsservice

Dells tekniske opdateringsservice giver proaktiv e-mail-besked om software- og hardware-opdateringer til din computer. Denne ydelse er gratis og kan tilpasses efter indhold, format og hvor ofte du ønsker besked.

For at tilmelde dig Dells tekniske opdateringsservice skal du gå til [support.dell.com/technical update](http://support.dell.com/technical update).


### Dell-diagnosticering

 **FORSIGTIG:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.

### Hvornår Dell-diagnosticering skal anvendes

Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du foretage eftersyn i [Lockup- og software-problemer](#) og køre Dell-diagnosticering, før du kontakter Dell for teknisk hjælp.

Det anbefales at udskrive disse procedurer, før du begynder.

 **BEMÆRK:** Dell-diagnosticering fungerer kun på Dell™-computere.

 **OBS!** Cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) er ekstra og følger muligvis ikke med computeren.


Start Dell-diagnosticering fra enten harddisken eller fra cd'en *Drivers and Utilities* (også kaldet *ResourceCD* (Resource-cd'en)).

### Start af Dell-diagnosticering fra harddisken


Dell-diagnosticering findes på en skjult partition med diagnosticeringsværktøjer på harddisken.

 **OBS!** Hvis computeren ikke kan vise et skærbillede, så kontakt Dell (se [Kontakt til Dell](#)).

- Sluk for computeren.
- Hvis computeren er tilsluttet til en docking-enhed, skal du tage den ud af enheden. Se den dokumentation, der fulgte med docking-enheden, hvis du ønsker yderligere oplysninger.
- Tilslut computeren til en stikkontakt.
- Diagnosticering kan bruges på to måder:
  - Tænd computeren. Når DELL™-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme. Vælg Diagnosticering fra bootmenuen, og tryk på <Enter>.

 **OBS!** Hvis du venter for længe, og styresystemets logo vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet. Luk derefter computeren, og prøv igen.

- Tryk og hold på tasten <Fn>, mens der tændes for computeren.

 **OBS!** Hvis du ser en meddelelse om, at der ikke blev fundet en partition med diagnosticeringsværktøjet, køres Dell-diagnosticering fra cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer).

Computeren kører en vurdering af systemet før start, dvs. en række tests af systemkort, tastatur, harddisk og skærm.

- Under kørslen kan det være spørgsmål, der skal besvares.
- Hvis der findes en fejl, så standser computeren og bipper. For at stoppe testen og genstarte skal du trykke på <Esc>; for at fortsætte til næste test skal du trykke på <y>; for at teste den komponent, der fejlede igen, skal du trykke på <r>.
- Hvis der bliver fundet fejl ved vurderingen af systemet, skal du notere fejlkoden eller fejlkoderne og kontakte Dell (se [Kontakt til Dell](#)).

Hvis Pree-boot System Assessment fuldføres, modtager du en meddelelse med Booting Dell Diagnostic Utility Partition. [Booter Dell-diagnosticerings-hjælpepartition] Tryk på en vilkårlig tast for at fortsætte.

- Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell-diagnosticering fra diagnosehjælpepartitionen på harddisken.


## Start af Dell-diagnosticering fra cd'en Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer)

- Sæt cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) i.

- Luk computeren, og genstart den.

Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.

Hvis du venter for længe, og Windows-logoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet i Windows. Luk derefter computeren, og prøv igen.

 **OBS!** De næste trin ændrer kun boot-sekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart starter computeren op i overensstemmelse med enhederne, der er angivet i systemets opsætningsprogram.

- Når bootenhedslisten vises, skal du fremhæve **CD/DVD/CD-RW-drev** og trykke på <Enter>.
- Vælg indstillingen **Boot fra cd-rom** fra den menu, der vises, og tryk på <Enter>.
- Skriv **1** for at starte menuen, og tryk på <Enter> for at fortsætte.
- Vælg **Kør 32 Bit Dell-diagnosticering** fra den nummererede liste. Hvis der er anført flere versioner, vælges versionen, som er passende for computeren.
- Når Dell-diagnosticering **Hovedmenu** vises, vælges den test, som du vil køre.


## Hovedmenu for Dell-diagnosticeringer

- Når Dell-diagnosticering er indlæst, og skærmbilledet **Hoved -menu** vises, skal du klikke på tasten for den ønskede indstilling.

Indstilling	Funktion
Eksprestest	Udfører en hurtig test af enhederne. Testen tager typisk 10 til 20 minutter, og du behøver ikke at gøre noget. Kør Eksprestest først for at øge muligheden for hurtigt at identificere problemet.
Udvidet test	Udfører en grundig test af enhederne. Denne test tager typisk 1 time eller mere og kræver, at du af og til besvarer nogle spørgsmål.
Brugerdefineret test	Tester en bestemt enhed. Du kan tilpasse den test, der skal køres.
Liste over symptomer	Viser de mest almindelige symptomer, som oftest forekommer og lader dig vælge en test baseret på symptomet for det problem, du er udsat for.

- Hvis der opdages et problem under en test, vises der en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Skriv fejlkoden og beskrivelsen af problemet ned, og følg vejledningen på skærmen.

Hvis du ikke kan løse fejltilstanden, så kontakt Dell (se [Kontakt til Dell](#)).

 **OBS!** Servicemærket til computeren findes øverst på hver testskærm. Hvis du kontakter Dell, vil teknisk support bede om servicemærket.

- Hvis du kører en test via indstillingen **Brugerdefineret test** eller via **Liste over symptomer**, skal du klikke på den relevante fane, som er beskrevet i nedenstående tabel, for at få yderligere oplysninger.

Fane	Funktion
Resultater	Her vises testresultaterne og eventuelle fejl som opstod.
Fejl	Her vises, hvilke fejl der opstod, fejlkoder og beskrivelser af problemet.

Hjælp	Her får du en beskrivelse af testen og evt. hvilke krav, der stilles til udførelse af testen.
Konfiguration	Her vises hardwarekonfigurationen for den valgte enhed.  Dell-diagnosticering henter konfigurationsoplysningerne for alle enheder fra systemets installation, hukommelse og forskellige interne tests samt viser oplysningerne i enhedslisten i den venstre rude på skærmen. Det er ikke sikkert, at alle komponenter, som er installeret på computeren eller alle enheder, som er tilsluttet til computeren, vises på listen over enheder.
Parametre	Giver dig mulighed for at tilpasse testen ved at ændre testindstillingerne.

- Når testerne er færdige, fjernes cd'en, hvis du kører Dell-diagnosticering fra cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer).
- Når testerne er færdige, luk testskærmen for at vende tilbage til skærmen **Main Menu** (Hovedmenu). For at forlade Dell-diagnosticering og genstarte computeren lukkes skærmen **Hoved menu**.

## Dell support-hjælpeværktøj


Dell support-hjælpeværktøjet er installeret på computeren og tilgængelig via Dell Support-ikonet på menubjælken eller via tasten **Start**. Brug dette support-hjælpeværktøj til selvhjælpsoplysninger, software-opgraderinger og helbredsscanning af computermiljøet.

## Adgang til Dell Support-hjælpeprogram

Få adgang til Dell Support-hjælpefunktionen via Dell Support-ikonet () på menubjælken eller fra menuen **Start**.

Hvis ikonet ikke vises på menubjælken:

- Klik på tasten **Start**, og peg på **Programmer**.
- Klik på **Dell Support**, og peg på **Dell Support-indstillinger**.
- Kontroller, at indstillingen **Vis ikon på menubjælken** er valgt.


 **OBS!** Hvis Dell Support-hjælpeværktøjet ikke er tilgængeligt fra menuen **Start**, skal du gå til [support.dell.com](http://support.dell.com) og overføre softwaren.

## Klik på Dell Support-ikonet

Klik eller højreklik på -ikonet for at udføre følgende opgaver:

- 1 Kontroller computermiljøet
- 1 Se indstilling af Dell Support-hjælpeværktøj
- 1 Adgang til hjælpefilen til Dell Support-hjælpeværktøj
- 1 Se ofte stillede spørgsmål
- 1 Lær mere om Dell Support-hjælpeværktøjet
- 1 Sluk for Dell Support-hjælpeværktøjet

## Dobbeltklik på ikonet Dell Support

Dobbeltklik på ikonet  for manuelt at kontrollere computermiljøet, se ofte stillede spørgsmål, få adgang til hjælpefilen til Dell Support-hjælpeværktøj og se indstilling af Dell Support.

For nærmere oplysninger om Dell Support-hjælpeværktøj, klik på spørgsmålstegnet (?) øverst på skærmen Dell Support.

## Drevproblemer

 **FORSIGTIG: Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.**

Udfyld diagnosechecklisten (se [Diagnosecheckliste](#)), efterhånden som du udfører disse kontroller.

**Kontroller, at Microsoft® Windows® genkender drevet** — Klik på tasten **Start**, og klik på **Denne computer**. Hvis diskette-, cd- eller dvd-drev ikke er oplyst, skal du udføre en fuld scanning med din antivirussoftware for at kontrollere for og fjerne virusser. Virusser kan nogle gange forhindre, at Windows genkender

drevene.

#### Test af drev —

1. Indsæt en anden diskette, cd eller dvd for at fjerne muligheden for at den originale er defekt.
1. Indsæt en bootbar diskette, og genstart computeren

**Rengøring af drev eller disk** — Se [Rengøring af computeren](#).



#### Kontroller, at cd'en sidder fast på spindelen

Kontroller kabelforbindelserne

Kontroller for hardwareinkompatibilitet — Se [Løsning af software- og hardware-inkompatibiliteter](#).

**Kør Dell-diagnosticering** — Se [Dell-diagnosticering](#).

## Cd- og dvd-drev-problemer

-  **OBS!** Højhastigheds-cd- eller dvd-drevs-vibrationer er normalt og kan forårsage støj, hvilket ikke betyder, at der er en fejl i drevet eller på cd'en eller dvd'en.
-  **OBS!** Da der forskellige områder i verden og forskellige skiveformater, så fungerer alle dvd-titler ikke i alle dvd-drev.

### Problemer med at skrive til et CD/DVD-RW-drev

**Luk andre programmer** — CD/DVD-RW-drevet skal modtage en fast strøm af data, når det skriver. Hvis strømmen afbrydes, kan der opstå en fejl. Forsøg at lukke alle programmer, før du skriver til en CD/DVD-RW.

**Sluk for Standby i Windows, før du skriver til en CD/DVD-RW-skive** — Se [Standby](#) eller søg efter nøgleordet *standby* i Windows Hjælp- og supportcenter for nærmere oplysninger om strømstyringsfunktioner.

**Skift skrivehastigheden til en langsommere hastighed** — Se hjælpefilerne for cd- eller dvd-oprettelsessoftwaren.

## Hvis du ikke kan udskyde CD-, CD-RW-, DVD- eller DVD+RW-drevbakken

1. Sørg for, at computeren er lukket ned.
2. Ret en papirclips ud, og sæt den ene ende ind i udskubshullet foran på drevet; tryk indtil bakken er delvist udskudt.
3. Træk bakken forsigtigt ud, indtil den stopper.

## Hvis du hører en ukendt skrabende eller slæbende lyd

1. Kontroller, at lyden ikke skyldes programmet der kører.
1. Kontroller, at disken eller skiven er isat korrekt.


## Harddisk-problemer


**Lad computeren afkøle, før den tændes** — En varm harddisk kan forhindre, at styresystemet starter. Lad computeren afkøle til stuetemperatur, før du tænder den.

**Kør Kontroller disk** —

1. På Microsoft® Windows®-skrivebordet skal du klikke på **Denne computer**.
  2. Højreklik på **Lokal disk C:**.
  3. Klik på **Egenskaber**.
  4. Klik på fanen **Værktøjer**.
  5. Under **Status for fejlsøgning** klikkes på **Undersøg nu**.
  6. Klik på **Søg efter/genopret beskadigede sektorer**.
  7. Klik på **Start**.
- 

## E-mail, modem og internetproblemer

 **FORSIGTIG:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.

 **OBS!** Tilslut kun modemmet til et analogt telefonstik. Modemmet fungerer ikke, hvis det tilsluttes til et digitalt telefonnetværk.

**Kontroller Microsoft Outlook® Express' sikkerhedsindstillinger** — Hvis du ikke kan åbne vedhæftninger i e-mails:

1. I Outlook Express klikkes på **Værktøjer**, klik på **Indstillinger**, og klik derefter på **Sikkerhed**.
2. Klik på **Tillad ikke vedhæftede filer** for at fjerne fluebenet.

**Kontroller telefonlinjeforbindelsen**

**Kontroller telefonstikket**

**Tilslut modemmet direkte til telefonvægstikket**

**Brug en anden telefonlinje** —

1. Verificer, at telefonlinjen er tilsluttet til stikket på modemmet. (Stikket har enten et grønt mærke eller et stikformet ikon ved siden af.)
1. Kontroller, at du hører et klik, når du indsætter telefonlinjestikket i modemmet.
1. Afbryd telefonlinjen fra modemmet og tilslut det til en telefon. Lyt til en klartone.
1. Hvis du har andre telefonenheder, der deler linjen, som f.eks. en telefonsvarer, fax, strømstødssikring eller en linjedeler, så gå uden om dem, og tilslut modemmet direkte til telefonvægstikket. Hvis du bruger en linje, der er 3 m (10 fod) eller mere lang, så prøv med en der er kortere.

**Kør Modemhjælper-diagnosticering** — Klik på tasten **Start**, peg på **Alle programmer**, og klik derefter på **Modemhjælper**. Følg instrukserne på skærmen for at finde frem til og løse modemproblemerne. (Modemhjælper er ikke tilgængelig på alle computere.)

**Verificer, at modemmet kommunikerer med Windows** —

1. Klik på **Start**-tasten, og klik på **Indstillinger**→ **Kontrolpanel**.
2. Klik på **Printere og anden hardware**.
3. Klik på **Telefon- og modemindstillinger**.
4. Klik på fanen **Modemmer**.
5. Klik på **COM-port** for modemmet.
6. Klik på **Egenskaber**, klik på **Diagnosticering**, og klik på **Undersøg modem** for at verificere, at modemmet kommunikerer med Windows.

Hvis alle kommandoer modtager svar, fungerer modemmet korrekt.

**Kontroller, at du er tilsluttet til internettet** — Kontroller, at du har abonnement hos en internet-udbyder. Åbn Outlook Express-e-mail-programmet, klik på **Filer**. Hvis **Arbejd offline** er markeret med et flueben, klikkes på fluebenet for at fjerne det, og tilslut til internettet. For hjælp, kontakt din internet-serviceudbyder.




**Scan computeren for spyware** — Hvis du oplever langsom computerydeevne, ofte modtager pop-up-reklamer, eller hvis du har problemer med at koble dig på internettet, kan din computer være inficeret med spyware. Brug et anti-virus-program, der indeholder beskyttelse mod anti-spyware (det er muligt, at dit program skal opgraderes) for at scanne computeren og fjerne spyware. For flere oplysninger, gå til [support.dell.com](http://support.dell.com), og søg efter nøgleordet *spyware*.

---

## Fejlmeddelelser

Udfyld diagnosechecklisten (se [Diagnosecheckliste](#)), efterhånden som du udfører disse kontroller.

 **FORSIGTIG: Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledning følges.**

Hvis meddelelsen ikke er anført, henvises til dokumentationen for enten styresystemet eller programmet, som kørte, da meddelelsen kom frem.

**Fejl på ekstraudstyr** — Der kan være fejl ved berøringsplade, pegepind eller ekstern mus. Ved en ekstern mus kontrolleres kableforbindelsen. Aktiver indstillingen Pegeredskab i systemets installationsprogram. Hvis problemet fortsætter, kontakt da Dell (se [Kontakt til Dell](#)).

**Ugyldig kommando eller filnavn** — Kontroller, at du har stavet kommandoen korrekt, sat mellemrum de korrekte steder og brugt det korrekte stinavn.

**Cache deaktiveret på grund af fejl** — Der er fejl ved den indbyggede primærcache til mikroprocessoren. Kontakt Dell (se [Kontakt til Dell](#)).

**Fejl ved cd-drev-controller** — Cd-drevet svarer ikke på kommandoer fra computeren (se [Dell Support-hjælpeværktøj](#)).

**Datafejl** — Harddisken kan ikke læse data (se [Dell Support-hjælpeværktøj](#)).

**Faldende hukommelse tilgængelig** — Et eller flere hukommelsesmoduler er fejlbehæftede eller placeret forkert. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem om nødvendigt (se [Hukommelse](#)).

**Disk C: Mislykket initialisering** — Mislykket initialisering af harddisken. Kør harddisktesterne i Dell-diagnosticering (se [Dell-diagnosticering](#)).

**Drev ikke klar** — Handlingen kræver, at der er en harddisk i båsen, før der kan fortsættes. Installer en harddisk i harddiskbåsen (se [Harddisk](#)).

**Fejl ved læsning af PCMCIA-kort** — Computeren kan ikke identificere PC Card. Sæt kortet ind igen, eller forsøg med et andet PC Card (se [Brug af kort](#)).

**Mængden af udvidet hukommelse er ændret** — Mængden af den registrerede hukommelse i NVRAM svarer ikke til den hukommelse, der er installeret i computeren. Hvis fejlen opstår igen skal du kontakte Dell (se [Kontakt til Dell](#)).

**Filen der kopieres er for stor til destinationsdrevet** — Den fil du forsøger at kopiere er for stor til at den kan være på disken, eller også er disken for fuld. Forsøg af kopiere filen til en anden disk, eller brug en disk med større kapacitet.

**Et filnavn må ikke indeholde nogen af de følgende karakterer: \ / : \* ? " < > |** — Brug ikke disse karakterer i filnavne.

**Gate A20-fejl** — Et hukommelsesmodul kan være løst. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem om nødvendigt (se [Hukommelse](#)).

**Generel fejl** — Styresystemet kan ikke udføre kommandoen. Meddelelsen efterfølges normalt af specifikke oplysninger—f.eks. *Printeren er løbet tør for papir*. Udfør den pågældende handling.

**Fejl ved harddiskens drevkonfiguration** — Computeren kan ikke identificere drevtypen. Luk computeren ned, fjern harddisken (se [Harddisk](#)), og boot computeren fra en cd. Luk derefter computeren ned, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Kør harddisktesterne i Dell-diagnosticering (se [Dell-diagnosticering](#)).

**Fejl 0 ved harddiskens drevcontroller** — Harddisken svarer ikke på kommandoer fra computeren. Luk computeren ned, fjern harddisken (se [Harddisk](#)), og boot computeren fra en cd. Luk derefter computeren ned, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Hvis problemet fortsætter, så prøv med et andet drev. Køre harddisktesterne i Dell-diagnosticering (se [Dell-diagnosticering](#)).

**Fejl ved harddiskens drev** — Harddisken svarer ikke på kommandoer fra computeren. Luk computeren ned, fjern harddisken (se [Harddisk](#)), og boot computeren fra en cd. Luk derefter computeren ned, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Hvis problemet fortsætter, så prøv med et andet drev. Køre harddisktesterne i Dell-diagnosticering (se [Dell-diagnosticering](#)).

**Læsefejl ved harddiskdrevet** — Der kan være fejl på harddiskdrevet. Luk computeren ned, fjern harddisken (se [Harddisk](#)), og boot computeren fra en cd. Luk derefter computeren ned, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Hvis problemet fortsætter, så prøv med et andet drev. Køre harddisktesterne i Dell-diagnosticering (se [Dell-diagnosticering](#)).

**Indsæt et bootbart medie** — Styresystemet forsøger at boote til en ikke bootbar cd. Isæt en bootbar cd.

**Forkert konfigurationsoplysning - kør systemets installationsprogram** — Systemkonfigurationsoplysningerne svarer ikke til hardwarekonfigurationen. Meddelelsen vises højst sandsynligt efter der er installeret et hukommelsesmodul. Udfør de pågældende indstillinger i systemets installationsprogram (se [Systemets installationsprogram](#)).

**Fejl ved tastaturets clock line** — Ved eksterne tastaturer skal du kontrollere kabelforbindelsen. Kørs testen tastatur-controller test i Dell-diagnosticering (se [Dell-diagnosticering](#)).

**Fejl ved tastatur-controller** — Ved eksterne tastaturer skal du kontrollere kabelforbindelsen. Genstart computeren, og undgå at røre tastaturet eller musen under bootrutinen. Kørs testen tastatur-controller test i Dell-diagnosticering (se [Dell-diagnosticering](#)).

**Fejl ved tastaturets datalinje** — Ved eksterne tastaturer skal du kontrollere kabelforbindelsen. Kørs testen Tastatur-controller test i Dell-diagnosticering (se [Dell-diagnosticering](#)).

**Fastsiddende tast på tastaturet** — Ved eksterne tastaturer skal du kontrollere kabelforbindelsen. Genstart computeren, og undgå at røre tastaturet eller tasterne under bootrutinen. Kørs testen Fastsiddende tast i Dell-diagnosticering (se [Dell-diagnosticering](#)).

**Der er ikke tilgængelighed til licenseret indhold i MediaDirect** — Dell MediaDirect™ kan ikke kontrollere Digital Rights Management (DRM)-restriktionerne for filen, så filen kan ikke afspilles (se [Andre softwareproblemer](#)).

**Fejl ved hukommelsesadresselinje, læseværdi forventet værdi** — Der kan være fejl ved et hukommelseskort, eller det kan være placeret forkert. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem om nødvendigt (se [Hukommelse](#)).

**Fejl ved hukommelsesallokering** — Den software du forsøger at køre, er i konflikt med styresystemet, et andet program eller et hjælpeværktøj. Luk ned for computeren, vent i 30 sekunder, og genstart den derefter. Forsøg at køre programmet igen. Hvis fejlmeddelelsen stadig vises, så se i softwaredokumentationen.

**Fejl ved hukommelsesadresselinje, læseværdi forventet værdi** — Der kan være fejl ved et hukommelseskort, eller det kan være placeret forkert. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem om nødvendigt (se [Hukommelse](#)).

**Fejl ved dobbeltordslogik ved adresse, læseværdi forventet værdi** — Der kan være fejl ved et hukommelseskort, eller det kan være placeret forkert. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem om nødvendigt (se [Hukommelse](#)).

**Fejl ved ulige/lige-logik ved adresse, læseværdi forventet værdi** — Der kan være fejl ved et hukommelseskort, eller det kan være placeret forkert. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem om nødvendigt (se [Hukommelse](#)).

**Læse-/skrive-fejl ved hukommelsen, læseværdi forventet værdi** — Der kan være fejl ved et hukommelseskort, eller det kan være placeret forkert. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem om nødvendigt (se [Hukommelse](#)).

**Der er ingen bootbar enhed tilgængelig** — Computeren kan ikke finde harddisken. Hvis harddisken er din bootenhed, skal du kontrollere, at drevet er installeret, korrekt placeret og partitioneret som bootenhed.

**Der er ingen bootsektor på harddisken** — Styresystemet kan være ødelagt. Kontakt Dell (se [Kontakt til Dell](#)).

**Ingen timertaktslagafbrydelse** — Der kan være fejl ved en chip på systemkortet. Kør systemindstillingstesterne i Dell-diagnosticering (se [Dell-diagnosticering](#)).

**Der er ikke nok hukommelse eller ressourcer. Afslut nogle programmer og forsøg igen** — Du har for mange åbne programmer. Luk alle vinduer, og åbn det program, du ønsker at bruge.

**Der er ikke fundet noget styresystem** — Geninstaller harddisken (se [Harddisk](#)). Hvis problemet fortsætter, kontakt da Dell (se [Kontakt til Dell](#)).

**Forkert checksum for ekstra ROM** — Det ser ud til, at der er fejl ved den ekstra ROM. Kontakt Dell (se [Kontakt til Dell](#)).

**En nødvendig .DLL-fil blev ikke fundet** — Det program, du forsøger at åbne, mangler en vigtig fil. Fjern og geninstaller derefter programmet.

1. Klik på **Start**-tasten, og klik på **Indstillinger** → **Kontrolpanel**.
2. Klik på **Tilføj eller fjern programmer**.
3. Vælg det program, du ønsker at fjerne.
4. Klik på **Fjern** eller **Skift/Fjern**, og følg meddelelserne på skærmen.
5. Se programdokumentationen for installationsoplysninger.

**Sektor ikke fundet** — Styresystemet kan ikke finde en sektor på harddisken. Du har måske en defekt sektor, eller harddisken FAT er beskadiget. Kør Windows hjælpeprogram Status for fejlsøgning for at kontrollere filstrukturen på harddisken. Se [Hjælp- og supportcenter](#) (se [Windows Hjælp- og supportcenter](#)) for nærmere oplysninger. Hvis der er mange sektorer defekter, skal du lave en back-up af data (hvis det er muligt) og reformatere harddisken.

**Søgefejl** — Styresystemet kan ikke finde et specifikt spor på harddisken.

**Nedlukningsfejl** — Der kan være fejl ved en chip på systemkortet. Kør systemindstillingstesterne i Dell-diagnosticering (se [Dell-diagnosticering](#)).

**Klokkeslæt-uret har mistet strømmen** — Systemkonfigurationsindstillingerne er ødelagt. Tilslut computeren til en stikkontakt for at oplade batteriet. Hvis problemet fortsætter, så forsøg at gendanne data ved at gå ind i systemets installationsprogram. Afslut derefter straks programmet. Hvis meddelelsen kommer igen, skal du kontakte Dell (se [Kontakt til Dell](#)).

**Klokkeslæt-ur stoppet** — Det reservebatteri, der understøtter systemkonfigurationsindstillingerne er måske brugt op og skal udskiftes. Hvis problemet fortsætter, kontakt da Dell (se [Kontakt til Dell](#)).

**Klokkeslæt ikke sat - kør systemets installationsprogram** — Den tid og dato, der er gemt i systemets installationsprogram svarer ikke til systemuret. Ret indstillingerne for **Dato** og **Tid** (se [Systemets installationsprogram](#)).

**Fejl ved timerchip 2** — Der kan være fejl ved en chip på systemkortet. Kør systemindstillingstesterne i Dell-diagnosticering (se [Dell-diagnosticering](#)).


**Uventet afbrydelse i beskyttet funktion** — Der kan være fejl ved tastatur-controlleren, eller et hukommelsesmodul kan side løst. Kør testerne for systemhukommelsen, og tastatur-controller-testen i Dell-diagnosticering (se [Dell-diagnosticering](#)).

**x:\ er ikke tilgængelig. Enheden er ikke klar** — Indsæt en skive i drevet, og forsøg igen.

**Advarsel: Batteriet er kritisk lavt** — Batteriet er ved at løbe tør for strøm. Udskift batteriet, eller tilslut computeren til en stikkontakt. Ellers kan du aktivere dvalefunktionen eller lukke ned for computeren.

---


## Tastatur-problemer

 **FORSIGTIG:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.

Udfyld diagnosechecklisten (se [Diagnosecheckliste](#)), efterhånden som du udfører de forskellige kontroller.

 **OBS!** Brug det integrerede tastatur, når du kører Dell-diagnosticering eller systemets installationsprogram.

### Problemer med eksternt tastatur

 **OBS!** Når du tilslutter et eksternt tastatur til computeren, fortsætter det integrerede tastatur stadig med at fungere.

**Kontroller tastaturkablet** — Sluk for computeren. Afbryd tastatur-kablet, og kontroller det for beskadigelse, og tilslut det derefter, så det sidder godt fast.

Hvis du bruger et tastatur-forlængerkabel, skal du fjerne det og tilslutte tastaturet direkte til computeren.

#### Kontroller det eksterne tastatur —

1. Luk ned for computeren, vent 1 minut, og tænd derefter igen.
2. Verificer, at tallene, store bogstaver og scroll lock, lyser på tastaturet under bootrutinen.
3. Fra Windows-skrivebordet klikkes på tasten **Start**, peg på **Programmer**, peg på **Tilbehør**, og klik på **Notepad**.
4. Skriv nogle karakterer på det eksterne tastatur og verificer, at de dukker op på skærmen.

Hvis du ikke kan verificere trinnene, har du måske et defekt eksternt tastatur.

#### For at verificere at problemet vedrører det eksterne tastatur, så kontroller det integrerede tastatur —

1. Sluk for computeren.
2. Afbryd det eksterne tastatur.
3. Tænd for computeren.
4. Fra Windows-skrivebordet klikkes på tasten **Start**, peg på **Programmer**, peg på **Tilbehør**, og klik på **Notepad**.
5. Skriv nogle karakterer på det interne tastatur og verificer, at de dukker op på skærmen.

Hvis karaktererne vises nu, men ikke vises med det eksterne tastatur, så har du et defekt eksternt tastatur. Kontakt Dell (se [Kontakt til Dell](#)).


**Kør tastatur-diagnose-testerne** — Kør de PC-AT-kompatible tastatur-tester i Dell-diagnosticering (se [Dell-diagnosticering](#)). Hvis testerne viser, at der er et eksternt tastatur, skal du kontakte Dell (se [Kontakt til Dell](#)).

## Uventede karakterer

**Deaktiver det numeriske tastatur** — Tryk på <Num Lk> for at deaktivere det numeriske tastatur, hvis der vises tal i stedet for bogstaver. Verificer, at lyset på Num Lock ikke er tændt.

---


## Lockup- og software-problemer

 **FORSIGTIG:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.

### Computeren opstarter ikke

**Kontroller, at vekselstrømsadapteren er korrekt tilsluttet til computeren og stikkontakten.**

## Computeren svarer ikke længere

 **BEMÆRK:** Du kan risikere at miste data, hvis du ikke kan gennemføre en lukning af styresystemet.

**Sluk for computeren** — Hvis du ikke er i stand til at få svar ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal trykke og holde på strømforsyningstasten i 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter din computer.

## Et program svarer ikke længere

## Et program lukker ned gentagne gange

 **OBS!** Softwaren indeholder almindeligvis installationsoplysninger i dokumentationen eller på en diskette eller cd.

**Afslut programmet** —

1. Tryk på <Ctrl><Shift><Del> samtidigt.
2. Klik på **Jobliste**.
3. Klik på det program, der ikke længere svarer.
4. Klik på **Afslut**.

**Kontroller softwaredokumentationen** — Om nødvendigt skal du afinstallere og installere programmet igen.

## Et program, der er beregnet til en tidligere udgave af Microsoft® Windows® styresystem

**Kør Guide til programkompatibilitet** — Guide til programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der svarer til ikke-Windows XP-styresystem-miljøer.

1. Klik på tasten **Start**, peg på **Alle programmer** → **Tilbehør**, og klik derefter på **Guiden Programkompatibilitet**.
2. På velkomstkærmen, klikkes på **Næste**.
3. Følg vejledningen på skærmen.

## Der vises en helt blå skærm

**Sluk for computeren** — Hvis du ikke er i stand til at få svar ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke og holde på strømforsyningstasten i 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter din computer.

## Andre softwareproblemer

**Se i softwaredokumentation, eller kontakt softwarefabrikanten for oplysninger om fejlfinding** —

1. Kontroller, at programmet er kompatibelt med det styresystem, der er installeret på din computer.
1. Kontroller, at computeren opfylder de nødvendige minimumskrav, der behøves til at køre softwaren. Se i softwaredokumentationen for oplysninger.
1. Kontroller, at programmet er installeret og konfigureret rigtigt.
1. Undersøg, at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
1. Om nødvendigt afinstaller, og geninstaller derefter programmet.

Lav straks back-up af dine filer.

Brug et virus-scanningsprogram for at kontrollere harddisk, disketter og cd'er.

**Gem og luk alle åbne filer eller programmer, og luk ned for computeren via startmenuen.**


**Scan computeren for spyware** — Hvis du oplever langsom computerydeevne, ofte modtager pop-up-reklamer, eller hvis du har problemer med at koble dig på internettet, kan din computer være inficeret med spyware. Brug et anti-virus-program, der indeholder beskyttelse mod anti-spyware (det er muligt, at dit program skal opgraderes) for at scanne computeren og fjerne spyware. For flere oplysninger, gå til [support.dell.com](http://support.dell.com), og søg efter nøgleordet **spyware**.

**Kør Dell-diagnosticering** — Se [Dell-diagnosticering](#). Hvis alle testerne kører korrekt, skyldes fejltilstanden et softwareproblem.

---

## Hukommelsesproblemer

Udfyld diagnosechecklisten (se [Diagnosecheckliste](#)), efterhånden som du udfører disse kontroller.

 **FORSIGTIG: Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.**

**Hvis du modtager en meddelelse om utilstrækkelig hukommelse —**


- 1 Gem og luk åbne filer, og afslut åbne programmer, du ikke bruger, for at se, om det løser problemet.
- 1 Se i software-dokumentationen om krav til minimumshukommelse. Installer om nødvendigt ekstra hukommelse (se [Hukommelse](#)).
- 1 Geninstaller hukommelsesmodulerne (se [Hukommelse](#)) for at sikre, at computeren kommunikerer korrekt med hukommelsen.
- 1 Kør Dell-diagnosticering (se [Dell-diagnosticering](#)).

**Hvis du oplever andre hukommelsesproblemer —**

- 1 Geninstaller hukommelsesmodulerne (se [Hukommelse](#)) for at sikre, at computeren kommunikerer korrekt med hukommelsen
  - 1 Kontroller, at du følger retningslinjerne for installation af hukommelsen (se [Hukommelse](#)).
  - 1 Kør Dell-diagnosticering (se [Dell-diagnosticering](#)).
- 

## Netværksproblemer

Udfyld [Diagnosechecklisten](#), efterhånden som du udfører disse kontroller.

 **FORSIGTIG: Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.**

### Generelt

**Kontroller netværkskabelstikket** — Kontroller, at netværkskablet sidder godt fast i både netværksstikket på bagsiden af computeren og i netværksstikket.

**Kontroller netværkslys på netværksstikket** — Ingen lys betyder, at der ikke er nogen netværkskommunikation. Udskift netværkskablet.


**Genstart computeren, og log på netværket igen.**



**Kontroller netværksindstillingerne** — Kontakt din netværksadministrator eller den person, der har opsat dit netværk for at verificere, at dine netværksindstillinger er korrekte, og at netværket fungerer.


## Wireless Local Area Network (WLAN) [Trådløst lokalnet]

For nærmere oplysninger om hvordan du forbereder tilslutning af computeren til et WLAN, se [Wireless Local Area Network \(WLAN\)](#).

## Mobilt bredbåndsnetværk (WWAN)

 **OBS!** Brugervejledningen til Dells mobile bredbåndskort-hjælpeværktøj findes under Microsoft® Windows® Hjælp og support. For at få adgang til Hjælp og support, klik på tasten **Start**, og klik på **Hjælp og support**. Derefter skal du under **Vælg et emne i Hjælp** klikke på **Bruger- og systemguider**. Du kan også overføre brugerguiden fra [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **OBS!** Ikonet  vises på Windows-skrivebordet, hvis computeren har et Dells mobile bredbånds-kort installeret. Dobbeltklik på ikonet for at starte hjælpeværktøjet. Når hjælpeværktøjet en gang, så vises ikonet i meddelelsesområdet.

**Kan ikke tilslutte** — Dells mobile bredbånds-kort skal være aktiveret på netværket for at kunne tilslutte. Når Dells mobile bredbånds-kort-hjælpeværktøj først en gang har været startet, så placer musen over ikonet  i menubjælken for at læse status for forbindelsen. Hvis status viser, at det mobile bredbåndskort ikke er aktiveret, se [Aktivering af dit mobile bredbåndskort](#) for at få flere oplysninger. Hvis problemerne fortsætter, skal du kontakte din mobile bredbåndsleverandør for nærmere oplysninger om din plan.

**Kontroller din mobile bredbåndsnetværksservice** — Kontakt leverandøren til din mobile bredbåndsservice for at verificere planen og understøttede tjenester.


**Kontroller tilslutningsstatus i Dells mobile bredbånds-kort-hjælpeværktøj** — Klik på ikonet  på Windows-skrivebordet for at starte hjælpeværktøjet. Kontroller forbindelsesstatus i hovedvinduet:

- 1 Der er ikke registreret noget kort - Genstart computeren og start hjælpeværktøjet igen.
- 1 Radio slukket - Kontroller, at det mobile bredbånds-kort er aktiveret ved at se status i Dells mobile bredbånds-kort-hjælpeværktøj. Hvis kortet er deaktiveret, skal du aktivere det mobile bredbåndskort ved at klikke på tasten **Tænd for radioen** på hovedskærmen for Dells mobile bredbånds-kort-hjælpeværktøj.
- 1 Søgning - Dells mobile bredbånds-kort-hjælpeværktøj har endnu ikke fundet et mobilt bredbåndsnetværk. Hvis søgetilstanden fortsætter, skal du sikre dig, at signalstyrken er tilstrækkelig.
- 1 Ingen tjeneste - Dells mobile bredbånds-kort-hjælpeværktøj fandt ikke noget mobilt bredbåndsnetværk. Kontroller, at signalstyrken er tilstrækkelig. Genstart Dell's trådløse hjælpeværktøj, eller kontakt din mobile bredbåndsnetværksleverandør.
- 1 Kontroller din mobile bredbåndsnetværksservice - Kontakt leverandøren til din mobile bredbåndsservice for at verificere dækningsplanen og understøttede tjenester

**Aktiver dit mobile bredbåndskort** — Før du tilslutter til internettet, skal du aktivere den mobile bredbåndsservice via din udbyder af trådløs forbindelse. For nærmere oplysninger om brug af Dells mobile bredbånds-kort-hjælpeværktøj, se i brugervejledningen, der er tilgængelig via Windows Hjælp og supportcenter. For adgang til Hjælp- og supportcenter, se [Windows Hjælp- og supportcenter](#). Brugervejledningen er også tilgængelig via Dells support-websted på [support.dell.com](http://support.dell.com) og på den cd, der medfulgte med dit mobile bredbåndskort, hvis du købte kortet separat fra computeren.

---

## PC Card- eller ExpressCard-problemer

 **FORSIGTIG: Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.**

**Kontroller kortet** — Kontroller, at kortet sidder korrekt i stikket.

**Kontroller, at kortet er genkendt af Windows** — Dobbeltklik på ikonet **Sikker fjernelse af hardware** på Windows' menubjælke. Kontroller, at kortet findes på listen.


**Hvis du har problemer med et kort leveret af Dell** — Kontakt Dell (se [Kontakt til Dell](#)).

**Hvis du har problemer med et kort, der ikke er leveret af Dell** — Kontakt PC Card-fabrikanten.

---

## Strømproblemer


Udfyld diagnosechecklisten (se [Diagnosecheckliste](#)), efterhånden som du udfører disse kontroller.

 **FORSIGTIG: Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.**

**Kontroller strømlyset** — Hvis strømlyset tændes eller blinker, så er der strøm på computeren. Hvis strømlyset blinker, så står computeren i standby—tryk på strømtasten for at forlade standby. Hvis lyset stadig ikke tændes, skal du trykke på strømtasten for at tænde computeren.

**Opladning af batteriet** — Batteriopladningen kan være opbrugt.

1. Geninstaller batteriet.
2. Brug vekselstrømsadapteren til tilslutning af computeren til en stikkontakt
3. Tænd for computeren.

 **OBS!** Batterilevetiden (den tid som et batteri kan fungere på en opladning) falder med tiden. Afhængig af, hvor ofte batteriet bruges og de betingelser, hvorunder det bruges, kan du få brug for at købe et nyt batteri i løbet af computerens levetid.

**Kontroller batteriets statuslys** — Hvis batteristatuslyset blinker orange eller fast orange, så er batteriopladningen lav eller opbrugt. Tilslut computeren til en stikkontakt.

Hvis batteriets statuslys blinker grønt og orange, så er batteriet for varmt til opladning. Luk ned for computeren, fjern den fra stikkontakten, og lad batteri og computer afkøle til stuetemperatur.

Hvis batteriets statuslys blinker hurtigt orange, så kan der være fejl ved batteriet. Kontakt Dell (se [Kontakt til Dell](#)).

**Kontroller batteriets temperatur** — Hvis batteritemperaturen er under 0° C (32° F), så vil computeren ikke opstarte.

**Kontroller den elektriske stikkontakt** — Kontroller, at stikkontakten fungerer ved at teste med en anden enhed, f.eks. en lampe

**Kontroller vekselstrømsadapteren** — Kontroller stikkene til vekselstrømsadapterledningen. Hvis vekselstrømsadapteren har et lys, så kontroller, at lyset er tændt.

**Tilslut computeren direkte til en stikkontakt** — Spring over strømbeskyttelsesenheder, stikdåser og forlængerkabler for at verificere, at computeren tændes.

**Fjern mulig interferens** — Sluk for ventilatorer i nærheden, fluorescerende lys, halogenlamper eller andre apparater.

**Juster strømegenskaberne** — Se [Konfiguration af strømstyringsindstillinger](#).

**Sæt hukommelsesmodulerne på igen** — Hvis computerens strømlys tændes, men skærmen forbliver blankt, skal du geninstallere hukommelsesmodulerne (se [Hukommelse](#)).

## Sikring af tilstrækkelig strøm til computeren

Computeren er beregnet til en 65-W- eller 90-W-vekselstrømsadapter. For at opnå den optimale ydelse, skal du imidlertid altid bruge en 90-W-adapter.

Brug af mindre kraftige vekselstrømsadapters, herunder 65-W vekselstrømsadapteren, vil betyde, at du modtager en ADVARSELS-meddelelse.

## Overvejelser om tildockningsstrøm

På grund af det ekstra energiforbrug, når computeren er tildocket til Dell D/Dock, er normal computerfunktion ikke mulig alene på batteristrøm. Kontroller, at vekselstrømsadapteren er tilsluttet til computeren, når computeren er tildocket til Dell D/Dock.

### Tildockning, når computeren er tændt

Hvis en computer er tilsluttet til Dell D/Dock eller Dell D/Port, mens computeren kører, så ignoreres tilstedeværelsen af en docking-enhed, indtil der tilsluttes en vekselstrømsadapter til computeren.

### Tab af vekselstrøm, mens computeren er tildocket


Hvis en computer taber vekselstrøm, mens den er tildocket til Dell D/Dock eller Dell D/Port, går computeren straks i strømsparefunktion.


---



## Printerproblemer

Udfyld diagnosechecklisten (se [Diagnosecheckliste](#)), efterhånden som du udfører disse kontroller.

 **FORSIGTIG: Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.**

 **OBS!** Hvis du har brug for teknisk assistance til printeren, skal du kontakte printerfabrikanten.

**Kontroller, at der er tændt for printeren.**

**Kontroller kabelforbindelserne til printeren —**

- 1 Se i printerdokumentationen for at få oplysninger om kabelforbindelse.
- 1 Kontroller, at printerkablerne sidder godt fast til printeren og computeren.

**Kontroller den elektriske stikkontakt —** Kontroller, at stikkontakten fungerer ved at teste med en anden enhed, f.eks. en lampe

**Verificer, at printeren er genkendt af Windows —**


1. Klik på tasten **Start**, og klik på **Indstillinger**→ **Kontrolpanel**→ **Printere og anden hardware**.
2. Klik på **Installerede printere og faxprintere**.  
Hvis printeren er oplyst, skal du højreklikke på printerikonet.
3. Klik på **Egenskaber**, og klik på fanen **Porte**. For en parallelprinter (tilsluttet via en dockingstation), kontroller, at **Print til følgende port(e):** er **LPT1 (Printerport)**. For en USB-printer skal du sikre dig, at indstillingen til **Udskriv til følgende port(e)** er **USB**.

**Geninstaller printerdriveren —** Se dokumentationen for printeren for nærmere oplysninger

---

## Scannerproblemer

 **FORSIGTIG: Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.**

 **OBS!** Hvis du har brug for teknisk assistance til scanneren, skal du kontakte scannerfabrikanten

**Kontroller scannerdokumentationen —** Se i scannerdokumentationen for installations- og problemløsningsoplysninger.

**Lås op for scanneren —** Kontroller, at scanneren er låst op, hvis den har en låsetap eller tast.

**Genstart computeren, og prøv scanneren igen.**

**Kontroller kabelforbindelserne —**

- 1 Se i scannerdokumentationen for at få oplysninger om kabelforbindelse.
- 1 Kontroller, at scannerkablerne sidder godt fast til scanneren og computeren.

**Verificer, at scanneren genkendes af Microsoft Windows —**


1. Klik på tasten **Start**, og klik på **Indstillinger**→ **Kontrolpanel**→ **Printere og anden hardware**.
2. Klik på **Scannere og kameraer**.  
Hvis scanneren er oplyst, så genkender Windows scanneren.

**Geninstaller scannerdriveren —** Se dokumentationen for scanneren for nærmere oplysninger.

---

## Lyd- og højttalerproblemer

Udfyld diagnosechecklisten (se [Diagnosecheckliste](#)), efterhånden som du udfører disse kontroller.

 **FORSIGTIG: Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.**

### Der er ingen lyd i de integrerede højttalere

**Juster Windows' lydstyrke** — Dobbeltklik på højttalerikonet i nederste højre hjørne på skærmen. Kontroller, at der er skruet op for lyden, og at lyden ikke er slået fra. Juster, lyd-, bas- og diskantkontrollerne for at fjerne fordrejning.

**Juster lyden vha. tastaturgenveje** — Tryk på <Fn><End> for at deaktivere (slå lyden fra) eller for at genaktivere de indbyggede højttalere.

**Geninstaller lyd (audio)-driveren** — Se [Geninstallation af drivere og hjælpeværktøjer](#).

### Der er ingen lyd i de eksterne højttalere

**Kontroller, at subwoofer og højttalere er tændt** — Se installationsprogrammet, der medfulgte højttalerne. Hvis højttalerne har lydstyrkeknapper, skal du justere lyd, bas eller diskant for at fjerne fordrejning.

**Juster Windows' lydstyrke** — Klik eller dobbeltklik på højttalerikonet i nederste højre hjørne på skærmen. Kontroller, at der er skruet op for lyden, og at lyden ikke er slået fra.


**Afbryd hovedtelefonerne fra hovedtelefonstikket** — Lyden fra højttalerne slås automatisk fra, når der tilsluttes hovedtelefoner til computerens frontpanelstik til hovedtelefoner.

**Kontroller den elektriske stikkontakt** — Kontroller, at stikkontakten fungerer ved at teste med en anden enhed, f.eks. en lampe

**Fjern mulig interferens** — Sluk for ventilatorer i nærheden, fluorescerende lys, halogenlamper eller andre apparater.

**Geninstaller lyddriveren** — Se [Geninstallation af drivere og hjælpeværktøjer](#).

**Kør Dell-diagnosticering** — Se [Dell-diagnosticering](#).

 **OBS!** Lydstyrkekontrollen i nogle MP3-afspillere tilsidesætter Windows' lydindstilling. Hvis du har lyttet til MP3-melodier, skal du kontrollere, at du ikke skruede ned for afspillerens lyd eller slog den fra.

### Der er ingen lyd i hovedtelefonerne

**Kontroller stikket til hovedtelefonkablet** — Kontroller, at hovedtelefonkablet sidder korrekt fast i hovedtelefonstikket.

**Juster Windows' lydstyrke** — Klik eller dobbeltklik på højttalerikonet i nederste højre hjørne på skærmen. Kontroller, at der er skruet op for lyden, og at lyden ikke er slået fra.

---

## Berøringsplade- og museproblemer

**Kontroller indstillinger af berøringsplade** —

1. Klik på tasten **Start**, og klik på **Indstillinger**→ **Kontrolpanel**→ **Printere og anden hardware**.
2. Klik på **Mus**.
3. Forsøg at justere indstillingerne.

**Kontroller musekablet** — Sluk for computeren. Afbryd musekablet, og kontroller det for beskadigelse, og tilslut det derefter, så det sidder godt fast.

Hvis du bruger et muse-forlænger kabel, skal du fjerne det og tilslutte musen direkte til computeren.

#### **For at verificere, at problemet vedrører musen, så kontroller berøringspladen —**

1. Sluk for computeren.
  2. Frakobl musen.
  3. Tænd for computeren.
  4. På Windows -skrivebordet skal du bruge berøringspladen til at bevæge cursoren rundt, vælge et ikon og åbne det.
- Hvis berøringspladen fungerer korrekt, så er musen sikkert defekt.

**Kontroller systemets installationsprogramindstillinger** — Verificer systemets installationsprogram (se [Systemets installationsprogram](#)) oplister den korrekte enhed til indstilling af pegeredskabet. (Computeren genkender automatisk en USB-mus uden at lave nogen indstillingsjusteringer.)


**Test muse-controlleren** — For at teste muse-controlleren (som påvirker pegebevægelsen) og berøringspladens eller museknappens bevægelse skal du køre muse-testen i testgruppen **Pegeredskaber** i Dell-diagnosticering (se [Dell-diagnosticering](#)).

**Geninstaller driveren til berøringspladen** — Se [Geninstallation af drivere og hjælpeværktøjer](#).


---

## Video- og skærmproblemer

Udfyld diagnosechecklisten (se [Dell-diagnosticering](#)), efterhånden som du udfører disse kontroller.

 **FORSIGTIG: Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.**

### Hvis skærmen er blank

 **OBS!** Hvis du bruger et program, der bruger en højere opløsning end den computeren understøtter, anbefales det, at du tilslutter en ekstern skærm til computeren.

**Kontrol af batteriet** — Hvis du bruger et batteri til at forsyne computeren med strøm, kan batteristrømmen være opbrugt. Tilslut vekselstrømsadapteren til en stikkontakt vha. vekselstrømsadapterstikket, og tænd for computeren.

**Kontroller den elektriske stikkontakt** — Kontroller, at stikkontakten fungerer ved at teste med en anden enhed, f.eks. en lampe

**Kontroller vekselstrømsadapteren** — Kontroller stikkene til vekselstrømsadapterledningen. Hvis vekselstrømsadapteren har et lys, så kontroller, at lyset er tændt.

**Tilslut computeren direkte til en stikkontakt** — Spring over strømbeskyttelsesenheder, stikdåser og forlænger kabler for at verificere, at computeren tændes.

**Juster Egenskaber for strøm** — Søg efter nøgleordet *standby* i Windows Hjælp og supportcenter (se [Windows Hjælp og supportcenter](#)).

**Skift videobillede** — Hvis computeren er tilsluttet en ekstern skærm skal du trykke på <Fn><F8> for at skifte det videobillede, der skal vises.

## Hvis det er svært at læse på skærmen

**Juster lysstyrken** — Tryk på <Fn> og op- eller ned-piletasten

**Flyt den eksterne subwoofer væk fra computeren eller skærmen** — Hvis dit eksterne højttalersystem indeholder en subwoofer, skal du sikre dig, at subwoofer er mindst 60 cm (2 ft) væk fra computeren eller den eksterne skærm.

**Fjern mulig interferens** — Sluk for ventilatorer i nærheden, fluorescerende lys, halogenlamper eller andre apparater.

**Drej computeren, så den vender en anden vej** — Fjern solskin, hvilket kan medføre en ringe billedkvalitet.

**Juster Windows' skærm-indstillinger** —

1. Klik på **Start**-tasten, og klik på **Indstillinger** → **Kontrolpanel**.
2. Klik på **Udseende og temaer**.
3. Klik på det område, du vil ændre, eller klik på ikonet **Skærm**.
4. Prøv forskellige indstillinger af **Farvekvalitet** og **Skærmopløsning**.

**Kør video-diagnose-testerne** — Hvis der ikke vises nogen meddelelse, og du stadig har et skærmproblem, men skærmen ikke er helt blank, skal du køre **Video**-enhedsgruppen i Dell-diagnosticering. Kontakt derefter Dell (se [Kontakt til Dell](#)).

**Se "Fejlmeddelelser"** — Hvis der vises en meddelelse, se [Fejlmeddelelser](#).

## Hvis det kun er muligt at læse på en del af skærmen

**tilslut en ekstern skærm** —

1. Luk ned for computeren, og tilslut en ekstern skærm til computeren.
2. Tænd for computeren og skærmen, og juster skærmlysstyrke- og kontrast-kontrollerne.

Hvis den eksterne skærm fungerer, så kan computerskærmen eller videocontrolleren være defekte. Kontakt Dell (se [Kontakt til Dell](#)).

---

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

## Brug af netværk

### Dell™ Latitude™ ATG D620 Brugervejledning

<a href="#">Fysisk tilslutning til et netværk eller bredbåndsmodem</a>	<a href="#">Mobile bredbåndsnværk (eller Wireless Wide Area Network)</a>
<a href="#">Guiden Netværksinstallation</a>	<a href="#">Håndtering af dine netværksindstillinger via Dell QuickSetLocation Profiler</a>
<a href="#">Wireless Local Area Network (WLAN) [trådløst lokalnet]</a>	<a href="#">Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator</a>
<a href="#">Tilslutning til et WLAN</a>	<a href="#">Internet Connection Firewall</a>

## Fysisk tilslutning til et netværk eller bredbåndsmodem

Før du tilslutter computeren til et netværk, skal computeren have installeret en netværksadapter og tilsluttet et netværkskabel.

Sådan tilsluttes et netværkskabel:

1. Tilslut netværkskablet til netværksadapterens stik på bagsiden af computeren.

 **OBS!** Isæt kabelstikket, indtil det klikker på plads, og træk forsigtigt i kablet for at kontrollere, at det sidder godt fast.

2. Tilslut den anden ende af netværkskablet til en netværksforbindelse eller et netværkssvægstik.

 **OBS!** Brug ikke et netværkskabel med et telefonstik.



## Guiden Netværksinstallation

Microsoft® Windows® XP-styresystem har Guiden Netværksinstallation, der hjælper dig gennem processen med deling af filer, printere eller en internetforbindelse mellem computere i et hjem eller på et mindre kontor.

1. Klik på Start→ Alle programmer→ **Tilbehør**→ Kommunikation→ **Guiden Netværksinstallation**→ **Næste**→ **Kontrolliste for oprettelse af et netværk**.

 **OBS!** Vælg forbindelsen, der er mærket **Computeren har direkte forbindelse til internettet**, der aktiverer den integrerede firewall, der medfulgte Windows XP Service Pack 2 (SP2).

2. Fuldfør kontrollisten.
3. Gå tilbage til Guiden Netværksinstallation, og følg instrukserne på skærmen.

## Wireless Local Area Network (WLAN) [Trådløst lokalnet]

Et WLAN er en serie indbyrdes forbundne computere, der kommunikerer med hinanden via luftbølger i stedet for et netværkskabel forbundet til hver enkelt computer. I et WLAN forbinder en radiokommunikationsenhed, kaldet et adgangspunkt eller en trådløs router, netværkscomputere og giver adgang til internet eller netværk. Adgangspunktet eller den trådløse router og et trådløst netværkskort i computeren kommunikerer ved rundsending af data fra deres antenner via luftbølger.

## Hvad du skal bruge for at etablere en WLAN-forbindelse

Før du kan opsætte et WLAN, skal du bruge:

1. Adgang til højhastigheds(bredbånd)-internet (som f.eks. kabel eller DSL)

- 1 Et bredbåndsmodem der er tilsluttet og fungerer
- 1 En trådløs router eller et adgangspunkt
- 1 Et trådløst netværkskort for hver computer, som du ønsker at tilslutte til dit WLAN
- 1 Et netværkskabel med et netværks(RJ-45)-stik


## Kontrol af dit trådløse netværkskort

Afhængig af hvad du valgte, da du købte computeren, så har computeren forskellige konfigurationer. For at bekræfte, at computeren har et trådløst netværkskort og for at fastslå korttypen, skal du udføre en af følgende handlinger:

- 1 Tryk på knappen **Start** og indstillingen **Netværkssteder**
- 1 Ordrebekræftelse for computeren

## Startknappen og indstillingen Netværkssteder

1. Klik på **Start**→ **Tilslut til**→ **Vis alle forbindelser**.
  - 1 Hvis **Trådløs netværksforbindelse** ikke vises under **LAN eller højhastighedsforbindelse til internettet**, har du ikke et trådløst netværkskort.
  - 1 Hvis **Trådløs netværksforbindelse** vises, har du et trådløst netværkskort.
2. For at se detaljerede oplysninger om det trådløse netværkskort, højreklik på **Trådløs netværksforbindelse**.
3. Klik på **Egenskaber**. Vinduet **Egenskaber for Trådløs netværksforbindelse** vises. Navnet på det trådløse netværkskort vises, og modelnummeret er oplyst under fanen **Generelt**.

 **OBS!** Hvis computeren er sat til menuindstillingen **Klassisk start**, kan du se netværksforbindelser ved at klikke på **Start**→ **Indstillinger**→ **Netværksforbindelser**. Hvis **Trådløs netværksforbindelse** ikke vises, har du ikke et trådløst netværkskort.


## Ordrebekræftelse for computeren

Ordrebekræftelsen, som du modtog, da du bestilte computeren, oplister hardware og software, som medfulgte computeren.

## Opsætning af et nyt WLAN

### Tilslutning af en trådløs router og et bredbåndsmodem


1. Kontakt din Internet service provider (ISP) [internetserviceudbyder] for at få specifikke oplysninger om tilslutningskravene til dit bredbåndsmodem.
  2. Kontroller, at du har ledningsført internetforbindelse via dit bredbåndsmodem, før du forsøger at installere en trådløs internetforbindelse (se [Fysisk tilslutning af et netværk eller et bredbåndsmodem](#)).
  3. Installer evt. software der skal bruges sammen med din trådløse router. Din trådløse router er måske leveret med en installations-cd. Installations-cd'eren indeholder sædvanligvis oplysninger om installation og problemløsning. Installer den nødvendige software jf. de oplysninger, der er givet af router-fabrikanten.
  4. Luk for computeren og andre trådløse aktive computere i nærheden via menuen **Start**.
  5. Afbryd strøm-kablet til bredbåndsmodemet fra stikkontakten.
  6. Afbryd netværkskablet fra computeren og modemmet.
-  **OBS!** Vent min. 5 minutter efter du har afbrudt bredbåndsmodemet, før du fortsætter med netværksinstallationen.
7. Afbryd vekselstrømsadapterkablet fra din trådløse router for at kontrollere, at der ikke er strøm tilsluttet til routeren.
  8. Indsæt et netværkskabel i netværks (RJ-45)-stikket på bredbåndsmodemet uden strøm.
  9. Tilslut den anden ende af kablet i internetnetværks (RJ-45)-stikket på den trådløse router uden strøm.
  10. Kontroller, at der ikke er netværks- eller USB-kabler, ud over det netværkskabel, der tilslutter modemmet og den trådløse router, tilsluttet bredbåndsmodemet.

 **OBS!** Genstart dit trådløse udstyr i den rækkefølge, der er beskrevet nedenfor for at forhindre en potentiel tilslutningsfejl.

11. Tænd *kun* bredbåndsmodemmet, og vent mindst 2 minutter for at bredbåndsmodemmet skal stabilisere sig. Efter 2 minutter fortsættes til [trin 12](#).
12. Tænd din trådløse router, og vent mindst 2 minutter for at den trådløse router skal stabilisere sig. Efter 2 minutter fortsættes til [trin 13](#).
13. Start computeren, og vent indtil boot-processen er fuldført.
14. Se i dokumentationen for din trådløse router for at udføre følgende for at opsætte den trådløse router:
  1. Etabler kommunikation mellem computeren og den trådløse router.
  1. Konfigurer den trådløse router, så den kommunikerer med bredbåndsrouten.
  1. Find ud af den trådløse routers transmissionsnavn. Den tekniske term for navnet på routerens transmissionsnavn er Service Set Identifier (SSID) eller netværksnavn.
15. Om nødvendigt skal du konfigurere det trådløse netværkskort til det trådløse netværk (se [tilslutning til et WLAN](#)).

---


## Tilslutning til et WLAN

 **OBS!** Før du tilslutter et WLAN, skal du kontrollere, at du har fulgt instruktionerne i [Wireless Local Area Network \(WLAN\)](#).

 **OBS!** Følgende netværksinstrukser gælder ikke for indbyggede kort med trådløs Bluetooth®-teknologi eller mobile produkter.

Dette afsnit giver generelle procedurer for tilslutning til et netværk via trådløs teknologi. Specifikke netværksnavne og konfigurationsdetaljer varierer. Se [Wireless Local Area Network \(WLAN\)](#) for nærmere oplysninger om hvordan du forbereder tilslutning af computeren til et WLAN.

Det trådløse netværkskort kræver specifik software og drivere til tilslutning til et netværk. Softwaren er allerede installeret.

 **OBS!** Hvis softwaren er fjernet eller ødelagt, skal du følge instrukserne i brugerdokumentationen til det trådløse netværkskort. Verificer typen af det trådløse netværkskort der er installeret i computeren, og søg derefter efter navnet på Dell Support-websted på [support.dell.com](#). For nærmere oplysninger om typen af det trådløse netværkskort, der er installeret i computeren, se [Kontrol af trådløst netværkskort](#).

## Bestemmelse af Enhedshåndtering for trådløst netværk

Afhængig af den software, der er installeret på computeren, kan forskellige trådløse konfigurationsværktøjer styre netværksenhederne:

1. Trådløst netværkskort-client-hjælpeværktøj
1. Windows XP-styresystem

Sådan bestemmes hvilket konfigurationshjælpeprogram, der styrer det trådløse netværkskort:

1. Klik på **Start** → **Indstillinger** → **Kontrolpanel** → **Netværksforbindelser**.
2. Højreklik på ikonet **Trådløs netværksforbindelse**, og klik derefter på **Se tilgængelige trådløse netværk**.

Hvis vinduet **Vælg et trådløst netværk** viser **Windows kan ikke konfigurere denne forbindelse**, så styrer det trådløse netværkskorts client-hjælpeværktøj det trådløse netværkskort.

Hvis vinduet **Vælg et trådløst netværk** viser **Klik på et punkt i listen nedenfor for at tilslutte til et trådløst netværk eller for at få flere oplysninger**, er det Windows XP-styresystemet, der styrer det trådløse netværkskort.

For nærmere oplysninger om det trådløse konfigurationshjælpeprogram, der er installeret på computeren, se dokumentationen for det trådløse netværk i Windows Hjælp- og supportcenter.

Sådan får du adgang til Hjælp- og supportcenter:

1. Klik på **Start** → **Hjælp og support**.
2. Under **Vælg et emne i Hjælp** skal du klikke på **Dells Bruger- og systemguider**.
3. Under **Enheds guider** vælges dokumentationen for det trådløse netværkskort.



## Fuldførelse af Tilslutning til WLAN

Når du tænder computeren, og der registreres et netværk i nærheden (som computeren ikke er konfigureret til), vises et pop op-billede nær ved netværksikonet i meddelelsesområdet (det nederste højre hjørne på Windows-skrivebordet).

Følg de instrukser, der gives i alle hjælpeprogrammer, der vises på skærmen.

Når du har konfigureret computeren til det trådløse netværk, du har valgt, viser et andet pop op-billede at computeren er tilsluttet til det netværk.

Derefter vil der, når som helst du logger på computeren i nærheden af det trådløse netværk, du valgte, blive vist et pop op-billede, der giver dig besked om den trådløse netværksforbindelse.

-  **OBS!** Hvis du vælger et sikkert netværk skal du indtaste en WEP- eller WPA-nøgle, når du bliver anmodet om det. Sikkerhedsindstillingerne til netværk er unikke for netværket. Dell kan ikke hjælpe med disse oplysninger.
-  **OBS!** Det kan tage op til 1 minut at tilslutte til netværket.

## Visning af status for trådløst netværkskort via Dell™ QuickSet

Den trådløse aktivitetsindikator giver dig mulighed for let at se status for computerens trådløse enheder. Højreklik på Dell QuickSet-ikonet på menubjælken for at vælge eller fravælge **Trådløs aktivitetsindikator fra** for at slå den trådløse aktivitetsindikator til eller fra.

Den trådløse aktivitetsindikator viser om computerens indbyggede trådløse enheder er aktiveret eller deaktiveret. Når du den trådløse netværksfunktion er slået til eller fra, skifter skærmen for den trådløse aktivitetsindikator status.



For nærmere oplysninger om den trådløse netværksindikator, se filen *Dell QuickSet-hjælp*. For nærmere oplysninger om QuickSet og hvordan du får adgang til filen *Dell QuickSet-hjælp*, se [Dell™ QuickSet-funktioner](#).

---

## Mobile bredbåndsnæværk (eller Wireless Wide Area Network)


Som et WLAN, er et mobilt bredbåndsnæværk (også kendt som et WWAN) en serie sammenhængende computere, der kommunikerer med hinanden via trådløs teknologi. Et mobilt bredbåndsnæværk bruger imidlertid mobil-teknologi og giver derfor internetadgang de samme varierede steder, som en mobiltelefon-tjeneste er tilgængelig. Computeren kan opretholde mobil bredbåndsnæværksforbindelse, uanset dens fysiske placering, så længe computeren er i serviceområdet som din mobile serviceudbyder.

## Hvad du behøver for at etablere en mobil bredbåndsnæværksforbindelse

-  **OBS!** Afhængig af computeren kan du bruge enten et mobilt bredbånd-ExpressCard eller -Mini-Card, men ikke begge, til at etablere en mobil bredbåndsnæværksforbindelse.
-  **OBS!** Mobile bredbåndsnæværkskort er muligvis ikke tilgængelige i alle områder.

For at installere en mobil bredbåndsnæværksforbindelse skal du bruge:

- 1 Et mobilt bredbånd-ExpressCard eller -Mini-Card (afhængig af computerens konfiguration)

-  **OBS!** For nærmere oplysninger om brug af ExpressCards, se [ExpressCards](#).

- 1 Aktiverede mobile bredbånd-ExpressCard eller aktiverede Subscriber Identity Module (SIM) til serviceudbyderen
- 1 Dells mobile bredbåndshjælpeværktøj (allerede installeret på computeren, hvis du købte kortet, da du købte computeren, eller på cd'en, der medfulgte kortet, hvis det er købt separat fra computeren)

Hvis hjælpeværktøjet er ødelagt eller slettet fra computeren, se Dells brugervejledning til mobile bredbåndskort for nærmere oplysninger. Brugervejledningen er tilgængelig via Windows Hjælp og supportcenter (eller på den cd, der medfulgte kortet, hvis du købte det separat fra computeren). For adgang til Hjælp-og supportcenter, se [Windows Hjælp- og supportcenter](#).

## Kontrol af Dell mobile bredbåndskort


Afhængig af hvad du valgte, da du købte computeren, så har computeren forskellige konfigurationer. For at fastslå computerens konfiguration, se en af følgende dele:

- 1 Din ordrebekræftelse
- 1 Microsoft® Windows® Hjælp og supportcenter

For at kontrollere det mobile bredbåndskort i Hjælp og supportcenter:


1. Klik på **Start** → **Hjælp og support** → **Brug Værktøjer til at se computerens oplysninger og diagnoseproblemer**.
2. Under **Værktøjer** skal du klikke på **Oplysninger om Denne computer** og derefter klikke på **Vis oplysninger om hardware der er installeret på denne computer**.


På skærmen **Oplysninger om Denne computer - Hardware** kan du se den type mobile bredbåndskort, der er installeret på computeren, ligesom andre hardwarekomponenter.

-  **OBS!** Det mobile bredbåndskort er oplistet under **Modemmer**.

## Tilslutning til et mobilt bredbåndsnæværk




 **OBS!** Disse instrukser gælder kun for mobile bredbånds-ExpressCards eller -Mini-Cards. De gælder ikke for indbyggede kort med trådløs teknologi.

 **OBS!** Før du tilslutter til internettet, skal du aktivere den mobile bredbåndsservice via din udbyder af mobil forbindelse. For nærmere oplysninger om brug af Dells mobile bredbåndskort-hjælpeværktøj, se i brugervejledningen, der er tilgængelig via Windows Hjælp og supportcenter. For adgang til Hjælp- og supportcenter, se "Windows Hjælp- og supportcenter". Brugervejledningen er også tilgængelig på Dells support-websted på [support.dell.com](http://support.dell.com) og på den cd, der medfulgte med dit mobile bredbåndskort, hvis du købte kortet separat fra computeren.

Brug Dells mobile bredbåndskort-hjælpeværktøj til at etablere og håndtere en mobil bredbåndnetværksforbindelse til internettet:

1. Klik på ikonet for Dells mobile bredbåndskort-hjælpeværktøj,  på Windows-skrivebordet for at køre hjælpeværktøjet.
2. Klik på **Tilslut**.


 **OBS!** Tasten **Tilslut** skifter til tasten **Afbryd**.

3. Følg instrukserne på skærmen for at håndtere netværksforbindelsen med hjælpeværktøjet.

eller

1. Klik på **Start** → **Alle programmer** → **Dell Trådløs**.
2. Klik på **Dell Trådløst bredbånd**, og følg instrukserne på skærmen.

## Aktivering/Deaktivering af Dells mobile bredbåndskort

 **OBS!** Hvis du ikke kan tilslutte til et mobilt bredbåndnetværk, skal du kontrollere, at du har alle komponenterne til etablering af en mobil bredbåndforbindelse (se [Hvad du behøver til etablering af en mobil bredbåndnetværksforbindelse](#)), og kontroller derefter, at dit mobile bredbåndskort er aktiveret ved at verificere indstillingen af trådløs kontakt.

Du kan tænde og slukke for dit mobile bredbåndskort vha. trådløs kontakt på computeren.

Du kan tænde og slukke for computerens trådløse enheder med trådløs kontakt på venstre side af computeren (se [Set fra venstre](#)).

Hvis kontakten er i positionen "on" [til] skal du flytte den over til positionen "off" [fra] for at deaktivere det mobile bredbåndskort. Hvis kontakten er i positionen "off" [fra] skal du flytte den over til positionen "on" [til] for at aktivere det mobile bredbåndskort. For nærmere oplysninger om positioner for den trådløse kontakt, se [trådløs kontakt](#).

For at se status for din trådløse enhed, se [Overvågning af status for det trådløse netværkskort via Dell™ QuickSet](#).

---

## Håndtering af dine netværksindstillinger via Dell QuickSet Location Profiler

QuickSet Location Profiler hjælper dig med håndtering af netværksindstillinger der svarer til computerens fysiske placering. Den har to kategorier profilindstillinger:

- 1. **Indstilling af Location Profil**
- 1. **Generel mobilitetsindstilling**


Du kan bruge **Indstilling af Location Profil** til at oprette profiler, som skal have adgang til internettet på computeren på kontoret, hjemmet eller andre offentlige steder med internettjenester. Med **Generel mobilitetsindstilling** kan du ændre den måde netværksforbindelser håndteres. Profilerne består af forskellige netværksindstillinger og udstyr, som du bruger, når du bruger computeren forskellige steder.

For nærmere oplysninger om Dell QuickSet, se [Dell™ QuickSet-funktioner](#).

---


## Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator

Den trådløse kontakt på Dell-computeren bruger Dell Wi-Fi Catcher™ Network Locator til at scanne specifikt for wireless local area networks (LAN) i nærheden af dig.

 **OBS!** For nærmere oplysninger om trådløs kontakt, se [trådløs kontakt](#).

For at scanne for trådløse LAN skal du skubbe og holde kontakten i positionen "Momentary" (Kortvarig) i nogle få sekunder. Wi-Fi Catcher Network Locator fungerer uanset om computeren er tændt eller slukket, i dvalefunktion, eller i standby, så længe kontakten er konfigureret via QuickSet eller BIOS (systemets installationsprogram) for at kontrollere WLAN-forbindelser.

Da Wi-Fi Catcher Network Locator er deaktiveret og ikke konfigureret til brug, når computeren leveres til dig, skal du først bruge Dell QuickSet for at aktivere og konfigurere kontakten for at kontrollere WLAN-netværksforbindelser.

For nærmere oplysninger om Wi-Fi Catcher Network Locator og for at aktivere funktionen via QuickSet, se [Dell QuickSet-hjælp](#). For at få adgang til filen *Hjælp* skal du højreklikke på ikonet  på menubjælken.

## Internet Connection Firewall

Internet Connection Firewall giver grundlæggende beskyttelse mod uautoriseret adgang til computeren, mens computeren er tilsluttet til internettet. Firewall'en aktiveres automatisk, når du kører Guiden Netværksinstallation. Når firewall'en er aktiveret for en netværksforbindelse, vises firewall-ikonet på en rød baggrund i sektionen **Netværksforbindelser** i Kontrolpanelet.

Bemærk, at aktivering af Internet Connection Firewall ikke reducerer behovet for virus-beskyttelses-software.

For nærmere oplysninger, se Hjælp og supportcenter for Microsoft® Windows® XP-styresystem. For adgang til Hjælp-og supportcenter, se [Windows Hjælp- og supportcenter](#).

---

[Tilbage til indholdssiden](#)